

Plano de Ações de Melhoria Intermédio

PAM Intermédio

2025/2026



Fevereiro de 2026

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF Educação e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ficha AM1

2.2.2. Ficha AM2

2.2.3. Ficha AM3

2.2.4. Ficha AM4

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **Relatório de Autoavaliação de 2023/2024** e articula as ações com o **Projeto Educativo, o PAM Final (inclui o TEIP), o Relatório do Observatório de Qualidade, o Relatório de Avaliação Externa emanado da IGEC,** entre outros.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho do Agrupamento, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

- a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade do Agrupamento, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2025/2026**.

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Melhorar a qualidade e o sucesso escolar	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9
Melhorar a comunicação	Transversal	Transversal
Melhorar o grau de satisfação da comunidade escolar	Resultados	6 e 7
Prevenir e combater a indisciplina	Resultados	6 e 9

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF Educação e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Melhorar a qualidade e o sucesso escolar

Coordenador(es) da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa Autoavaliação (EAA)	Inocência Novais (docente 3º ciclo)
	Paula Saraiva (coord.DT, docente 2º ciclo)
	Sofia Costa (coord. Tutorias)
	Alexandra Souza (coord. 1º ciclo)
	Paula Garcia (coord. EMAEI)

Estado atual	
Data	Estado
Fevereiro de 2026	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Desenvolver atividades no âmbito do Projeto TEIP com uma maior aproximação às exigências curriculares e aos interesses dos alunos/crianças - (fonte: TEIP e Relatório de Autoavaliação 2023/2024;Relatório Observatório Qualidade 2024/2025).
Promover a implementação e o desenvolvimento de práticas inovadoras - (fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024, PAA; Relatório Observatório Qualidade 2024/2025).
Implicar o aluno no processo e na melhoria das aprendizagens, através de feedback regular do professor. (fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024; Relatório Observatório Qualidade 2024/2025).

Aperfeiçoar os processos de ensino aprendizagem e de avaliação pedagógica. (fonte: PE, TEIP e Relatório de Autoavaliação 2023/24;Relatório Observatório Qualidade 2024/2025).
Promover e otimizar a observação de práticas educativas (intervisão) que contribuam para a melhoria das aprendizagens dos alunos/crianças - (fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024).
Propor respostas educativas adaptadas às necessidades de formação dos alunos com vista ao desenvolvimentos das competências inscritas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória (fonte: PE).
Aumentar a percentagem de alunos com sucesso, que usufruem de Medidas ao abrigo do Decº 54-DL/2018. (fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024).
Aumentar a taxa de sucesso dos alunos integrados em coadjuvações -(fonte: TEIP e Relatório de Autoavaliação 2023/2024).
Aumentar a taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias - (fonte: TEIP e Relatório de Autoavaliação 2023/2024).
Aumentar o número de alunos com nível igual ou superior a três a todas as disciplinas - (fonte: TEIP e Relatório de Autoavaliação 2023/2024).
Reforçar as competências e aptidões digitais (fonte: PADDE e Relatório de Autoavaliação 2023/2024; Relatório Observatório Qualidade 2024/2025).
Criar incentivos à introdução de práticas pedagógicas com recursos digitais (fonte: PADDE e Relatório de Autoavaliação 2023-24; Relatório Observatório Qualidade 2024/2025).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria

Melhorar o sucesso das aprendizagens dos alunos.
Dar maior relevância ao desenvolvimento das competências presentes no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.
Otimizar o uso dos recursos tecnológicos, ao nível da pesquisa, da produção e da comunicação.
Aumentar o número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos.
Incrementar momentos de partilha e de reflexão sobre didáticas e avaliação.
Aproximar as atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto TEIP às exigências curriculares e aos interesses dos alunos/crianças.

Metas gerais (metas de sucesso/impacto)

Melhorar em 2% a taxa do insucesso escolar.
Aumentar em 1% a taxa de alunos com classificação positiva a todas as disciplinas.
Melhorar em 2% a taxa de alunos com positiva nas provas finais de 9º ano.

Melhorar em 2% a taxa de insucesso escolar dos alunos abrangidos pelo Dec-Lei nº54 com medidas seletivas e/ou adicionais.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências
Em realização	Desenvolvimento de atividades com os alunos de 5 anos a frequentar a educação pré-escolar do Agrupamento de Escolas, a nível da linguagem expressiva e compreensiva, do desenvolvimento da consciência fonológica, discriminação auditiva, desenvolvimento lexical, do interesse pela leitura, conceitos quantitativos, tratamento de dados, relações e orientação espacial e temporal, recorrendo a material informático sempre que possível.	Atingir 100% do público alvo das escolas do 1º ciclo envolvidas na atividade.	Atas de conselho de docentes. Relatórios trimestrais da monitorização da atividade.
Em realização	Implementação do Projeto de Fluência Leitora "Ler Mais, Ler Muito, Ler Melhor" no 1º ciclo (do 1º ao 4º ano) em todas as escolas do agrupamento.	Atingir uma velocidade de leitura de, no mínimo, 55 palavras por minuto no final do 1º ano, 90 palavras por minuto no 2º ano, 110 palavras por minuto no 3º ano e 125 palavras por minuto no 4º ano.	Relatório dos Diagnósticos de Fluência Leitora.
Em realização	Promoção de estratégias de ensino-aprendizagem apoiadas no digital (utilizar o Plano Digital/PADDE).	Realização de atividades no âmbito da Semana Digital envolvendo todas as turmas de 2º e 3º ciclos. Desenvolvimento de atividades no âmbito do Laboratório de Educação Digital (LED). 80% de satisfação por parte do grupo alvo.	Plano Digital e relatório PADDE Sumários; relatórios do LED; monitorização das atividades realizadas; PAA; aferição do grau de satisfação.
Em realização	Desenvolvimento de práticas de supervisão/intervisão pedagógica horizontal e vertical com o foco no desenvolvimento de dinâmicas de ensino e aprendizagem e dos processos de avaliação.	Pelo menos, 1 aula observada por período letivo, por cada par constituído.	Atas de reunião de articulação e de departamento/ grupo disciplinar.
Em realização	Incentivo à gestão flexível do currículo e ao trabalho colaborativo dos docentes para a concretização do PAA.	1 atividade por turma e por ano letivo em trabalho colaborativo entre disciplinas.	Atividades do PAA; atas conselho de turma.
Em realização	Planificação e articulação vertical dos currículos e metodologias.	2 reuniões de articulação vertical por ano letivo (início e final do ano) 80% de grau de satisfação relativamente à articulação horizontal e vertical.	Atas das reuniões; aferição do grau de satisfação.

Em realização	Envolvimento e autonomização dos alunos no processo de aprendizagem e de avaliação através do feedback regular dos professores e do conhecimento dos seus Planos para a Recuperação e Consolidação das Aprendizagens.	100% envolvimento dos alunos na sua autoavaliação 80% de grau de satisfação dos alunos envolvidos.	Fichas de autoavaliação do aluno; Planos para a Recuperação e Consolidação das Aprendizagens; aferição do grau de satisfação no observatório de qualidade 2025-26.
Em realização	Frequência no Aprende + (Sala de Estudo e Coadjuvações) e TAM (Tutorias para Alunos Migrantes - Biblioteca ou Mediadora Linguística e Cultural).	Melhoria em 2% do sucesso dos alunos a frequentar o Aprende + e o TAM.	Taxa de sucesso dos alunos nas medidas do Aprende + e do TAM. Aferição do grau de satisfação.
Em realização	Identificação precoce dos alunos com dificuldades de aprendizagem ou com ambientes preditores de insucesso educativo através de referências analisadas na equipa da EMAEI.	Diminuir em 1% o insucesso dos alunos abrangidos pelo Dec.Lei 54.	Referências da EMAEI; memorandos da EMAEI; atas de conselhos /docentes/turma; GAAF; resultados escolares.
Em realização	Proporcionar atividades diversificadas aos alunos das VAE (Valência Especializada) através da colaboração de outros docentes e parceiros (musicoterapia, horta escolar, vela adaptada, natação adaptada, desporto escolar adaptado, terapias)	Participação, pelo menos, de 60% dos alunos envolvidos.	Fichas de inscrição; presenças; atas de conselho de turma.
Em realização	Apoio mais eficaz à melhoria dos resultados escolares nas disciplinas de Português e Matemática, através das medidas apresentadas no projeto TEIP4: Aprende+ (Coadjuvação, Sala de Estudo e Oficina Digital/Matemática de 2º e 3º Ciclos) e Oficinas de Aprendizagem (1º ciclo). Aulas de preparação para as Provas finais de 9º ano.	Melhorar em 2% o nº de alunos com nível positivo a Português e Matemática que frequentam as atividades. 80% de grau de satisfação dos alunos envolvidos nas medidas.	Monitorização e relatórios das atividades previstas nas medidas; resultados escolares e resultados das provas finais; relatório estatístico trimestral e anual; atas Conselhos Turma/docentes; aferição do grau de satisfação.
Em realização	Desenvolvimento de atividades no âmbito do Jornal Escolar - <i>Heterónimos</i> , em projetos inseridos no Plano Nacional das Artes e nos Clubes de Música.	80% de grau de satisfação dos alunos envolvidos nas medidas.	PAA; Aferição do grau de satisfação.
Em realização	Articulação com o trabalho desenvolvido pelas Mentoras do projeto <i>Teach for Portugal</i> - apoio escolar, apoio à integração, voluntariado.	80% de grau de satisfação dos alunos e docentes envolvidos nas atividades.	Aferição do grau de satisfação.
Em realização	Desenvolvimento de projetos nas Bibliotecas Escolares do agrupamento.	3 projetos por período e por biblioteca. 1 projeto por departamento em articulação com a biblioteca.	Relatório da Biblioteca; atas de departamento; PAA; aferição do grau de satisfação dos alunos.
Realizado	Realização de Jornadas Pedagógicas para divulgação desta ação de melhoria.	Uma jornada no início do ano letivo. 80% de grau de satisfação dos docentes envolvidos.	Lista de presenças. Documento com contributos para partilha. Aferição do grau de satisfação.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
--	--

Implementação de práticas de diferenciação pedagógica de forma a promover aprendizagens significativas junto de todos os alunos.	Fraco acompanhamento dos pais/EE no percurso escolar dos seus educandos.
Melhoria do desempenho e dos resultados nas provas ModA e finais.	Falta de interesse e resiliência por parte dos alunos.
Aumento do sucesso dos alunos através da frequência do Aprende +.	Instabilidade motivada pela entrada de novos alunos nacionais e estrangeiros ao longo de todo o ano.
Aumento da percentagem dos alunos com percursos diretos de sucesso no 3.º ciclo.	Desgaste e insuficiência do equipamento informático.
Aumento da percentagem dos alunos que conclui o 2.º ciclo dois anos após a entrada no 5.º ano.	Falta de docentes de Educação Especial.
Frequência regular dos alunos nas atividades não curriculares (Jornal, PNA, Teach for Portugal, Clubes de Música).	
Aumento da percentagem dos alunos que conclui o 1.º ciclo quatro anos após a entrada no 1.º ano.	

Data de início	Data de conclusão
Outubro de 2025	Julho de 2026

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Diretora Conselho Pedagógico Coordenadores de Departamento Curricular Coordenadores de Estabelecimento Representantes de Grupo Disciplinar Coordenadora e docente bibliotecário Alunos Encarregados de Educação Docentes	Sem custos estimados

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Observatório de Qualidade (inquirição PAM)	Abril de 2026
Levantamento de dados a partir das atas, planificações, relatórios	Ao longo do PAM

Reuniões de acompanhamento e monitorização.	Mensalmente
Reuniões da EAA	Semanalmente
Reunião da Equipa Operacional	Mensalmente

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2026)
Melhorias conseguidas em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
O projeto de Fluência Leitora já foi implementado nos 3º e 4º anos com melhorias significativas. No 2º ano está ainda em processo.
A frequência e permanência nas salas de estudo têm sido monitorizadas e sujeitas a critérios de assiduidade e empenho.
As atividades com os alunos de 5 anos acontecem regularmente nos três JI do Agrupamento.
A intervenção é uma prática regular e consolidada.
As jornadas pedagógicas abordaram o tema da qualidade e sucesso escolar através da análise de situações concretas e com a apresentação de sugestões.
Os alunos com dificuldades de aprendizagem estão referenciados e são acompanhados semanalmente nas reuniões da equipa da EMAEI.
Constrangimentos surgidos em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Na Oficina Digital em articulação com a Matemática (9º ano) a ausência prolongada da docente impactou na dinâmica das aulas.
As atividades do PADDE e do LED estão por iniciar por falta de recursos técnicos e humanos.
O funcionamento das bibliotecas do 1º ciclo tem tido limitações devido à ausência do professor bibliotecário.
Aspetos a aprofundar em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
No âmbito do PADDE deverão ser agilizados os meios necessários à concretização das atividades.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria	
Melhorar a comunicação	

Coordenador(es) da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa Autoavaliação (EAA)	Paula Saraiva (coord.DT)
	Alexandra Souza (coord. 1º Ciclo)
	Dina Finuras (coord. AO)
	Representante Associação Pais
	Maria João Magalhães (SPO e GAAF)
	Sónia Rodrigues (Mediadora Linguística e Cultural)

Estado atual	
Data	Estado
Fevereiro de 2026	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Manter a comunicação entre os órgãos (conselho pedagógico e pessoal docente) através do coordenador de departamento e representantes de disciplina - (fonte: Questionário aos Docentes do Observatório de Qualidade 2022/23 e Relatório de Autoavaliação 2023/2024).
Reconhecer e valorizar a importância do trabalho colaborativo entre o PND (Fonte: Relatório do Observatório de Qualidade 2024/25).

Reforçar as competências e aptidões digitais (fonte: PADDE).
Manter a utilização do programa INOVAR pelos pais/encarregados de educação (fonte: PADDE).
Manter a boa utilização do e-mail institucional como meio de comunicação privilegiado por toda a comunidade escolar (fonte: PADDE; Relatório do Observatório de Qualidade 2024/25).
Continuar a equipar todas as escolas do Agrupamento com meios tecnológicos adequados (sinal de internet rápido e computadores) (fonte: PADDE).
Transmitir a visão e a missão que a Direção tem para o Agrupamento no início do ano letivo. - PD Agrupamento, AO Agrupamento e Pais/EE Agrupamento (Fonte: Relatório AA CAF 23/24).
Incentivar à participação dos alunos na Autoavaliação do Agrupamento (inquéritos, questionários) para a melhoria da sua escola. - Alunos 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório AA CAF 23/24).
Incentivar à participação dos pais/EE na Autoavaliação (inquéritos e questionários) contribuindo para a melhoria do Agrupamento. - GAA Agrupamento e Pais/EE 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório AA CAF 23/24).
Divulgar junto dos alunos o Regulamento Interno do Agrupamento. - Alunos 1.º, 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório AA CAF 23/24).
Disponibilizar aos pais/EE, através da página do Agrupamento, os documentos estruturantes (Projeto Educativo, RI, PAM, PAA) - Pais/EE Agrupamento (Fonte: Relatório AA CAF 23/24) .
Promover a participação dos pais/encarregados de educação e das crianças/alunos em atividades na escola - PD 1.º, 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório AA CAF 23/24).
Tornar mais eficaz a comunicação através dos vários circuitos de informação (página web, placards informativos, emails, convocatórias, memorandos) - PD Agrupamento (Fonte: Relatório AA CAF 23/24; Relatório do Observatório de Qualidade 2024/25).
Continuar a valorizar a qualidade do atendimento ao PND e pais/EE por parte da Secretaria - AO Agrupamento e Pais/EE 1.º CEB (Fonte: Relatório AA CAF 23/24).
Incentivar os pais/EE a estar mais presentes nas reuniões com o Educador/PTT/DT - GAA 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório AA CAF 23/24).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa.
Melhorar a imagem global do agrupamento.
Promover uma melhor partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças.
Incentivar a uma participação mais ativa por parte dos pais/EE em tudo o que se relacione com o seu educando, designadamente no que diz respeito às medidas de suporte à aprendizagem e em ações de inquirição.
Implementar/manter parcerias com entidades da comunidade com vista à otimização do serviço educativo.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências
--------	------------------------	-------------------	------------

Realizado	Padronização dos circuitos de informação (página web, placards informativos, emails, convocatórias, atas).	Atingir, pelo menos, 80% de satisfação junto dos docentes, em cada monitorização realizada.	Circulares, ordens de serviço, emails, página web, convocatórias.
Em realização	Divulgação de trabalhos de alunos na página do agrupamento e/ou espaço da biblioteca, blogue da biblioteca e/ou espaço polivalente, vitrines.	1 trabalho divulgado por grupo disciplinar; atingir, pelo menos, 70% de satisfação das turmas envolvidas.	Página do agrupamento; fotos.
Em realização	Comunicação aos Pais/EE, através do Inovar e de email institucional, de informações sobre comportamentos e aprendizagens dos seus educandos.	Manter o grau de satisfação acima dos 80% junto dos pais e encarregados de educação, em cada monitorização realizada.	Registos do Inovar e Emails. Grau de satisfação dos Pais/EE.
Realizado	Reuniões da Direção com Pais/EE no início do ano letivo (JI, 1º, 2º e 3º Ciclos).	Uma reunião por estabelecimento de ensino no início do ano letivo.	Convocatória.
Em realização	Reuniões da Direção com o PND.	Atingir, pelo menos, 70% de satisfação junto dos assistentes operacionais, em cada monitorização realizada.	Atas.
Realizado	Realização de Jornadas Pedagógicas para divulgação desta ação de melhoria.	Uma jornada no início do ano letivo. 80% de grau de satisfação dos docentes envolvidos.	Lista de presenças. Documento com contributos para partilha. Aferição do grau de satisfação.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Melhoria dos circuitos de comunicação entre a escola sede e as escolas de 1º ciclo.	Dificuldades técnicas na rede de internet, dificuldade no carregamento de baterias dos portáteis em simultâneo nas salas de aula; avarias nos portáteis dos alunos; falta de cumprimento dos EE em relação ao acordado na manutenção dos equipamentos.
Desenvolvimento de ferramentas comuns que facilitem o fluxo de informação no sentido vertical e horizontal em todas as escolas do agrupamento.	Pouca participação do Pais/EE nos momentos de inquirição da autoavaliação.
Promover uma comunicação eficaz e assertiva entre a escola e as famílias.	
Mobilizar a comunidade na construção da identidade do agrupamento.	

Data de início	Data de conclusão
-----------------------	--------------------------

Outubro de 2025	Julho de 2026
-----------------	---------------

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção Conselho Pedagógico Coordenadores de Departamento Curricular Coordenadores de Estabelecimento Representantes de Grupo Disciplinar Docentes Alunos Pais/Encarregados de Educação PND	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Observatório de Qualidade (inquirição PAM)	Abril de 2026
Aferição regular do grau de satisfação através de inquéritos Forms	Ao longo do ano letivo
Reuniões da EAA	Semanalmente
Reunião da Equipa Operacional	Mensalmente

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2026)
Melhorias conseguidas em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
As atividades realizadas estão implementadas e consolidadas.
As jornadas pedagógicas abordaram o tema da comunicação através da análise de situações concretas e com a apresentação de sugestões.
Foi agendada uma ação de formação "Competências relacionais em contexto escolar" para o PND
Aspetos a aprofundar em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Apuramento do grau de satisfação da comunidade educativa.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria
Melhorar o grau de satisfação da comunidade escolar

Coordenador(es) da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa Autoavaliação (EAA)	Filipa Oliveira (docente 2º ciclo)
	Ana Lopes (docente 1º ciclo)
	Maria João Magalhães (psicóloga SPO/GAAF)
	Natália Tost (técnica animadora socio-cultural)
	Presidente Assembleia de alunos (aluno)
	Anabela Carvalho (AT)
	Rita Gomes (PND)
	Representante Associação Pais

Estado atual	
Data	Estado
Fevereiro de 2026	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar

Melhorar a sensação de segurança por parte dos alunos - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024; Relatório do Observatório de Qualidade 2024-25).
Melhorar as condições para que os alunos se sintam felizes na escola - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024; Relatório do Observatório de qualidade 2024-25).
Melhorar a qualidade das refeições servidas no refeitório - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024; Relatório do Observatório de Qualidade 2024-25).
Manter o grau de satisfação que os Pais/EE têm relativamente à escola dos seus educandos - Questionários Pais/EE 1º, 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024).
Criar condições para que os alunos mantenham relações de respeito e cordialidade com os seus professores - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024).
Manter o grau de satisfação que docentes e não docentes têm relativamente ao trabalho que desempenham no agrupamento - Questionários Docentes 1º CEB e AO's 1º CEB (Fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Fomentar a coesão e o espírito de pertença ao agrupamento.
Criar um clima escolar positivo, procurando consensos e respeitando as diferenças.
Estimular o relacionamento interpessoal e a cooperação entre os diferentes elementos da comunidade educativa.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências
Em realização	Partilhar com os Pais/EE as atividades artísticas, culturais e de solidariedade do agrupamento.	Melhorar em 5% a taxa de participação dos pais/EE.	Resultados de Inquéritos. Observatório de Qualidade . Presenças nas atividades do agrupamento.
Em realização	Continuar a investir numa relação de maior proximidade entre a Direção e o PD e PND para uma resolução atempada e eficiente das situações através de reuniões e encontros/eventos informais.	Atingir, pelo menos, 80% de grau de satisfação junto do PD e PND.	Resultados de Inquéritos Forms. Relatório do Observatório de Qualidade.
Em realização	Melhoria do sistema de vigilância nos pátios por parte dos AOs.	Atingir, pelo menos, 70% de grau de satisfação por parte dos alunos relativamente à segurança sentida nos pátios.	Resultados de Inquéritos Forms. Relatório do Observatório de Qualidade.
Em realização	Monitorização regular da qualidade das refeições servidas no refeitório.	Atingir uma média global igual ou superior a 6 no inquérito do Observatório.	Resultados de Inquéritos Forms. Relatório do Observatório de Qualidade.

Realizado	Ações no âmbito do Programa de Promoção e Educação para a Saúde.	Pelo menos, o desenvolvimento de uma atividade enquadrada em cada uma das quatro ações de intervenção.	Relatório PPES.
Em realização	Desenvolvimento de atividades que envolvam os alunos, facilitando a sua integração e relacionamento saudável com os pares e promovam o bem-estar na escola e a conservação dos espaços físicos.	Atingir, pelo menos, 70% de grau de satisfação por parte dos alunos.	Resultados do Inquérito "Happy School"; Resultados de Inquéritos Forms. Relatório do Observatório de Qualidade.
Em realização	Monitorização da socialização e do convívio entre os alunos durante os recreios após a implementação da proibição de telemóveis.	Atingir 70% de grau de satisfação da comunidade escolar implicada.	Resultados de Inquéritos Forms. Observatório de Qualidade.
Realizado	Realização de Jornadas Pedagógicas para divulgação desta ação de melhoria.	Uma jornada no início do ano letivo. 80% de grau de satisfação dos docentes envolvidos.	Lista de presenças. Documento com contributos para partilha. Aferição do grau de satisfação.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Proibição do uso de telemóveis no recinto escolar.	Fraca adesão dos pais/EE à participação em atividades ocorridas no agrupamento.
Realização de eventos e atividades que envolvam toda a comunidade.	Pouco envolvimento dos alunos nas atividades lúdicas desenvolvidas.
Cumprimento do planeamento de vigilância por parte dos AO's.	Limitações nas decisões quanto ao serviço do refeitório da responsabilidade da CML.
Verificação da qualidade das refeições por parte dos elementos da Direção.	

Data de início	Data de conclusão
Outubro de 2025	Julho de 2026

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção Conselho Pedagógico Docentes Alunos Pais/Encarregados de Educação PND	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Observatório de Qualidade (inquirição PAM)	Abril de 2026
Aferição regular do grau de satisfação através de inquéritos Forms	Ao longo do ano letivo
Reuniões da EAA	Semanalmente
Reunião da Equipa Operacional	Mensalmente

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2026)
Melhorias conseguidas em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Melhoria na resolução atempada de situações por parte da Direção.
Maior participação e envolvimento do PD e PND em eventos informais organizados pela Direção.
Aumento da participação de alunos em atividades lúdicas dinamizadas pelas escolas.
O aumento de utilização do refeitório por parte de vários docentes tem permitido obter um feedback da qualidade das refeições.
Foi agendada uma ação de formação "Competências relacionais em contexto escolar" para o PND
Colaboração das várias escolas na atualização da informação constante no site do agrupamento.
Constrangimentos surgidos em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Número insuficiente de AO e assiduidade irregular dos mesmos.
Aspetos a aprofundar em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Apuramento regular do grau de satisfação da comunidade educativa.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.4. Ação de Melhoria 4

Designação da ação de melhoria
Prevenir e combater a indisciplina

Coordenador(es) da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa Autoavaliação (EAA)	Marta Godinho (docente 3º ciclo)
	Filipa Oliveira (docente 2º ciclo)
	Maria João Magalhães (psicóloga e GAAF)
	Natália Tost (técnica animadora socio-cultural)
	Sónia Rodrigues (Mediadora linguística)
	Coordenadores de estabelecimento (1º ciclo)
	Presidente Assembleia de alunos (aluno)
	Susana Ângelo (PND)

Estado atual	
Data	Estado
Fevereiro de 2026	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar

Continuar a promover uma resolução eficaz de situações de indisciplina por parte da Escola (Fonte: Relatório do Observatório de Qualidade de 22/23) e Relatório Autoavaliação 23/24).
Melhorar as estratégias de resolução dos casos problemáticos de indisciplina (fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024 e Relatório TEIP 2023/2024).
Diminuir a percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias - (fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024 e Relatório TEIP 2023/2024).
Melhorar a perceção que os alunos têm relativamente à eficácia na resolução das situações de indisciplina (fonte: Relatório do Observatório de Qualidade 2024-25).
Implementar um maior número de atividades que contribuam para o desenvolvimento de comportamentos de responsabilidade e autonomia dos alunos/crianças (fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024 e Relatório do Observatório de Qualidade de 22/23).
Melhorar os números da assiduidade e da pontualidade (Fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/24 e Relatório TEIP 2023/24).
Diminuir o número de faltas injustificadas por parte dos encarregados de educação em todos os ciclos.(Fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/24 e Relatório TEIP 2023/2024).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria

Prevenir o absentismo.
Reduzir os casos de indisciplina.
Priorizar a implementação de estratégias para ambientes em sala de aula propícios à aprendizagem.
Melhorar a relação entre os alunos da escola, garantindo a inclusão de todos.

Metas gerais (metas de sucesso/impacto)

Diminuir em 1% o número de ocorrências disciplinares no Agrupamento.
Manter a percentagem de faltas injustificadas abaixo dos 20% relativamente ao total de faltas injustificadas no Agrupamento.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências
Em realização	Dinamização da Assembleia de alunos.	Conseguir a realização da Assembleia de alunos 1 vez por mês, por estabelecimento de ensino. Conseguir, pelo menos, 1 aluno por turma, que compareça a cada uma das assembleias realizadas.	Levantamento dos dados relativos às assembleias efetuadas (calendarização, presenças...) Atas das assembleias de alunos Atas de Conselho de turma/docentes Observatório de Qualidade 2023-24.

Em realização	Projetos para prevenção da indisciplina - atividades de reforço positivo - Clube Pessoa (Super Turmas, Time Out).	Pelo menos, o desenvolvimento de 1 projeto decorrente da participação dos alunos. Redução do n.º de alunos enviados para o Time Out para 80 e redução do n.º de alunos reincidentes para 20.	Levantamento dos dados relativos aos projetos efetuados (calendarização, presenças...) Atas das assembleias de alunos Atas de Conselho de turma/docentes; registo dos alunos presentes no <i>Time Out</i> ; Monitorizações e relatório TEIP.
Em realização	Projetos dentro e fora da sala de aula nos 2.º e 3.º ciclos, no âmbito da promoção da disciplina dinamizados pelo GAAF/SPO, pela animadora sociocultural (Clube Pessoa) e/ou Diretores de Turma, Professores Titulares de Turma e outros docentes.	Pelo menos, o desenvolvimento de 3 projetos decorrentes de oportunidades de melhoria indicadas pela equipa GAAF/SPO e animadora.	N.º de projetos N.º de turmas/alunos/PD/PND envolvidos. Levantamento dos dados relativos aos projetos efetuados (calendarização, presenças...) Grau de satisfação do público-alvo.
Por realizar	Promoção de formação anual para docentes e/ou não docentes ao nível das pedagogias no âmbito da regulação comportamental.	Pelo menos 1 ação de formação/capacitação. Conseguir que, pelo menos, 50% dos participantes indique no final da formação um aspeto positivo/relevante decorrente do trabalho realizado.	Calendarização da ação. N.º de ações de formação efetuadas. Registo de presenças na ação. Suporte de registo de opinião dos participantes.
Realizado	Ações de sensibilização/esclarecimento, a promover pela PSP/Escola Segura/ DT / SPO /GAAF.	Pelo menos, 1 ação por período.	Sumários. Registo do grau de satisfação de alunos e docentes.
Realizado	Proibição do uso de telemóveis.	Diminuição do nº de ocorrências relacionadas com o uso indevido dos telemóveis.	Registos de ocorrências.
Em realização	Reuniões com os Pais/EE com o objetivo de sensibilizar para o dever de proceder à justificação das faltas dos seus educandos em todos os ciclos.	Manter abaixo dos 20% o número de faltas por justificar relativamente ao total.	Registos das faltas no Inovar; monitorização e relatório TEIP.
Realizado	Realização de Jornadas Pedagógicas para divulgação desta ação de melhoria.	Uma jornada no início do ano letivo. 80% de grau de satisfação dos docentes envolvidos.	Lista de presenças. Documento com contributos para partilha. Aferição do grau de satisfação.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Proibição do uso de telemóveis no recinto escolar.	Não cumprimento do dever de justificação de faltas por parte dos Pais/EE.

Uniformização dos procedimentos perante situações de indisciplina.	Dificuldade na integração de alunos vindos de outros agrupamentos e migrantes.
Cumprimento do Regulamento Interno.	
Constante monitorização e articulação entre DT/PT com o GAAF/SPO e a equipa da ação da indisciplina.	

Data de início	Data de conclusão
Outubro de 2025	Julho de 2026

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção, Diretores de Turma, SPO, GAAF, Docentes, Alunos, Pais/EE	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Observatório de Qualidade (inquirição PAM)	Abril de 2026
Recolha sistemática dos dados da indisciplina	Ao longo do ano
Reuniões da EAA	Semanalmente
Reunião da Equipa Operacional	Mensalmente

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2026)
Melhorias conseguidas em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Diminuição do número de ocorrências nos 2º e 3º ciclos.
A proibição dos telemóveis tem registado uma adesão pacífica com poucas infrações.
As jornadas pedagógicas abordaram o tema da indisciplina através da análise de situações concretas.
Constrangimentos surgidos em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Necessidade de maior intervenção a nível disciplinar nalgumas situações identificadas em turmas do 1º ciclo.

Dificuldade na oferta de formação na área da disciplina.

Aspetos a aprofundar em cada atividade/estratégia (quando aplicável)

Necessidade de uma maior intervenção no 1º ciclo.