

# Plano de Ações de Melhoria Intermédio

PAM Intermédio  
2023/2024



Fevereiro de 2024

## 1. Introdução

## 2. Plano de Ações de Melhoria

### 2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

#### Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.1. Ficha AM1

#### 2.2.2. Ficha AM2

#### 2.2.3. Ficha AM3

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **Relatório de Autoavaliação 2020/2021**, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes do próprio Agrupamento. O PAM articula as ações com o **Projeto Educativo de 2021/2024**, o **PAM Final de 2022/2023 (inclui o PADDE de 2021/2023 e o TEIP)** e o **Relatório do Observatório de Qualidade de 2022/2023**.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho do Agrupamento, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

- a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade do Agrupamento, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2023/2024**.

### 2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

| Ação de melhoria                                                                                                                                        | Domínios da Avaliação Externa               | Critérios da CAF Educação |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------|
| Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa                                                                   | Liderança e Gestão                          | Transversal               |
| Prevenir e combater a indisciplina                                                                                                                      | Prestação de Serviço Educativo e Resultados | 5, 6 e 9                  |
| Melhorar a qualidade do ensino e da aprendizagem, numa lógica de atuação preventiva que permita antecipar e prevenir o insucesso e o abandono escolares | Prestação de Serviço Educativo e Resultados | 5, 6 e 9                  |

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

## 2. Plano de Ações de Melhoria Intermédio

Pág. 5

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.1. Ação de Melhoria 1

| Melhorar a comunicação interna                                                        |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa |  |

| Coordenador da Equipa Operacional | Elementos da Equipa Operacional          |
|-----------------------------------|------------------------------------------|
| Equipa de Autoavaliação (EAA)     | Paula Saraiva (coord. DT 2ºc e PADDE)    |
|                                   | Filomena Miranda (coord. DT 3ºc e PADDE) |
|                                   | Ana Filipa Santos (coord. 1º ciclo)      |

| Estado atual      |                       |
|-------------------|-----------------------|
| Data              | Estado                |
| Fevereiro de 2024 | AM em desenvolvimento |

| Identificação dos principais aspetos a melhorar                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consolidar a partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Questionário aos Docentes do Observatório de Qualidade 2022/23)                                             |
| Manter e aprofundar a comunicação entre os órgãos (conselho pedagógico e pessoal docente) através do coordenador de departamento e representantes de disciplina - Grelha AA Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Questionário aos Docentes do Observatório de Qualidade 2022/23) |
| Reconhecer e valorizar o mérito do pessoal não docente - Questionários Assistentes Operacionais 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)                                                                                                                                                  |
| Informar o pessoal não docente sobre a vida do Agrupamento - Questionários Assistentes Operacionais 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organizar o trabalho do pessoal não docente de forma a superar dificuldades identificadas no dia a dia - Questionários Assistentes Operacionais 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)                                                    |
| Tornar mais eficaz a divulgação dos documentos estruturantes do Agrupamento (projeto educativo, regulamento interno, entre outros) - Questionários Pais/EE Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Observatório de Qualidade 2022/23) |
| Informar regularmente os pais/encarregados de educação sobre os progressos nas aprendizagens do seu educando - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)                                                         |
| Reforçar as competências e aptidões digitais (fonte: PADDE)                                                                                                                                                                                              |
| Criar incentivos à introdução de práticas pedagógicas com recursos digitais (fonte: PADDE)                                                                                                                                                               |
| Manter a utilização do programa INOVAR pelos pais/encarregados de educação (fonte: PADDE)                                                                                                                                                                |
| Manter a utilização do e-mail institucional (fonte: PADDE)                                                                                                                                                                                               |
| Procurar equipar todas as escolas do Agrupamento com meios tecnológicos adequados (sinal de internet rápido e computadores) (fonte: PADDE)                                                                                                               |

| Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa.                                                                                                 |
| Promover uma melhor partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças.                                                                                       |
| Incentivar a uma participação mais ativa por parte dos pais/EE em tudo o que se relacione com o seu educando, designadamente no que diz respeito às medidas de suporte à aprendizagem. |
| Diminuir o n.º de reclamações de pais/EE e dos alunos.                                                                                                                                 |

| Estado    | Atividades/Estratégias                                                                                                                                                                         | Metas                                                                                      | Evidências                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Realizado | Divulgação dos trabalhos do Conselho Pedagógico, através de reuniões dos coordenadores de departamento com os representantes de disciplina e destes com os elementos do seu grupo disciplinar. | Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos docentes, em cada monitorização realizada | Atas e memorando elaboradas pelos coordenadores de departamento e pelos representantes de disciplina. Grau de satisfação dos docentes relativamente à divulgação do CP - inquirição do Observatório de Qualidade |
| Realizado | Padronização dos circuitos de informação (página web, placards informativos, emails, convocatórias, atas)                                                                                      | Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos docentes, em cada monitorização realizada | Memorandos, circulares, ordens de serviço, emails, página web, convocatórias, inquirição do Observatório de Qualidade                                                                                            |

|                |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                     |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Em realização  | Divulgação de trabalhos de alunos na página do agrupamento e/ou espaço da biblioteca, blogue da biblioteca e/ou espaço polivalente, vitrines | 1 trabalho divulgado por grupo disciplinar                                                                                                                                              | Fotos e links e inquirição do Observatório de Qualidade                                                                                             |
| Em realização  | Comunicação, através do Inovar, com Pais e Encarregados de Educação, em termos de informações comportamentais e de aprendizagens             | Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos pais e encarregados de educação, em cada monitorização realizada                                                                       | Registos do Inovar                                                                                                                                  |
| Em realização  | Uso do computador e de dispositivos digitais por alunos e professores na sala de aula                                                        | Nos 1.º, 2.º e 3.º ciclos, pelo menos 1 utilização por turma, por período                                                                                                               | Sumários                                                                                                                                            |
| Realizado      | Organização da semana do "Regulamento Interno" dinamizada nas Assembleias de Turma, no 1.º Período                                           | Todas as turmas                                                                                                                                                                         | Sumários                                                                                                                                            |
| Em realização  | Comunicação com assistentes operacionais                                                                                                     | Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos assistentes operacionais, em cada monitorização realizada                                                                              | Questionário aos assistentes operacionais                                                                                                           |
| Nova atividade | Ações de formação/capacitação para o pessoal não docente                                                                                     | Pelo menos 1 ação de formação/capacitação. Conseguir que, pelo menos, 50% dos participantes indique no final da formação um aspeto positivo/relevante decorrente do trabalho realizado. | Calendarização da ação.<br>N.º de ações de formação efetuadas.<br>Registo de presenças na ação.<br>Suporte de registo de opinião dos participantes. |

| Fatores de sucesso                                                                                                                           | Constrangimentos                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Os pais/EE conhecem os critérios de avaliação do seu educando.                                                                               | Desgaste das instalações e dos equipamentos                                           |
| O diretor de turma/professor titular de turma/educadora tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família. | Insuficiente dotação de orçamento ao agrupamento                                      |
| O educador partilha com os pais/EE, com regularidade, os progressos das aprendizagens do seu educando.                                       | Constrangimentos no acompanhamento dos pais/EE no percurso escolar dos seus educandos |
| O agrupamento promove a excelência dos seus alunos, valorizando os que se destacam pelas suas atitudes de cidadania e resultados académicos  | Rotatividade do pessoal docente                                                       |
| A escola promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial                                                              |                                                                                       |
| O agrupamento desenvolve processos de autoavaliação para melhorar o seu desempenho                                                           |                                                                                       |

| Data de início  | Data de conclusão |
|-----------------|-------------------|
| outubro de 2023 | julho de 2024     |

| Recursos humanos envolvidos                                                                                                                                                                                | Custos estimados     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Diretor<br>Conselho Pedagógico<br>Coordenadores de Departamento Curricular<br>Coordenadores de Estabelecimento<br>Representantes de Grupo Disciplinar<br>Professores<br>Alunos<br>Encarregados de educação | Sem custos estimados |

| Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional                |                            |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Instrumentos/mecanismos de monitorização                           | Datas para a monitorização |
| Levantamento de dados a partir das atas, planificações, relatórios | Ao longo do PAM            |
| Reuniões de acompanhamento e monitorização.                        | Mensalmente                |
| Reuniões da EAA                                                    | Semanalmente               |
| CAF Educação                                                       | Ano letivo                 |

| Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2024)                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Melhorias conseguidas</b>                                                                                                                                                                                                                                                |
| Alteração implementada no modelo de comunicação entre CP, coordenadores e representantes.                                                                                                                                                                                   |
| Padronização dos circuitos de informação constituída como uma rotina aceite.                                                                                                                                                                                                |
| Semana do Regulamento Interno inserida na rotina dos grupos disciplinares.                                                                                                                                                                                                  |
| Reuniões regulares entre Encarregada do Pessoal e assistentes operacionais.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Constrangimentos surgidos</b>                                                                                                                                                                                                                                            |
| Dificuldades técnicas na rede de internet, fraca ou inexistente; dificuldade no carregamento de baterias dos portáteis em simultâneo nas salas de aula; avarias nos portáteis do alunos; falta de cumprimento dos EE em relação ao acordado na manutenção dos equipamentos. |
| Os trabalhos a divulgar decorrem do Plano Anual de Atividades, que se encontra em execução até final do ano letivo.                                                                                                                                                         |
| <b>Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)</b>                                                                                                                                                                  |
| A meta relativa à comunicação, através do Inovar, com Pais e Encarregados de Educação, tem evidências mas só será apurada em futura Inquirição (CAF).                                                                                                                       |



A meta relativa à comunicação com os assistentes operacionais será apurada em futura inquirição (CAF).

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.2. Ação de Melhoria 2

| Indisciplina                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Prevenir e combater a indisciplina</b></p> <p>(Promover a formação integral dos alunos, prevenir o abandono, o absentismo e a indisciplina, aumentando o envolvimento de todos os elementos da comunidade/ Incentivar à participação proativa dos alunos; incentivar a participação em projetos)</p> |

| Coordenador da Equipa Operacional | Elementos da Equipa Operacional                  |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------|
| Equipa de Autoavaliação (EAA)     | Coordenadora GAAP                                |
|                                   | Presidente da Assembleia de alunos (aluno)       |
|                                   | Nátalia Sancho (Técnica Animadora sociocultural) |
|                                   | Marta Godinho (Docente e Direção de Turma)       |
|                                   | Dina Finuras (PND)                               |

| Estado atual      |                       |
|-------------------|-----------------------|
| Data              | Estado                |
| Fevereiro de 2024 | AM em desenvolvimento |

| Identificação dos principais aspetos a melhorar                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Promover uma maior eficácia na resolução de situações de indisciplina por parte da Escola - Grelha AA Agrupamento e Questionários Pais/EE Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório do Observatório de Qualidade de 22/23) |
| Melhorar as estratégias de resolução dos casos problemáticos de indisciplina - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB e Questionários PD 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório TEIP 2021/2022)                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diminuir a percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório TEIP 2021/2022)                                                                    |
| Aumentar a percentagem de alunos que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório do Observatório de Qualidade de 22/23)                                   |
| Implementar um maior número de atividades que contribuam para o desenvolvimento de comportamentos de responsabilidade e autonomia dos alunos/crianças - Grelha AA Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório do Observatório de Qualidade de 22/23) |

| Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Reduzir os casos de indisciplina.                                                      |
| Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa. |

| Metas gerais<br>(metas de sucesso/impacto)                                   |
|------------------------------------------------------------------------------|
| Diminuir em 5% o número de ocorrências disciplinares no Agrupamento.         |
| Aumentar em 0,2% a qualidade do sucesso de cada ano de escolaridade.         |
| Melhorar em 1% os resultados escolares por disciplina e ano de escolaridade. |

| Estado        | Atividades/Estratégias                                                                           | Metas                                                                                                                                                                                          | Evidências                                                                                                                                                       |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Em realização | Campanhas / Projetos no âmbito do bem-estar na Escola                                            | Pelo menos, uma vez por período, uma campanha/projeto envolvendo alunos, docentes e pessoal não docente.                                                                                       | N.º de campanhas/projetos<br>N.º de turmas envolvidas.<br>Cartazes/folhetos /materiais resultantes                                                               |
| Em realização | Dinamização da Assembleia de alunos                                                              | Conseguir a realização da Assembleia de alunos 1 vez por mês, por estabelecimento de ensino.<br>Conseguir, pelo menos, 1 aluno por turma, que compareça a cada uma das assembleias realizadas. | Levantamento dos dados relativos às assembleias efetuadas (calendarização, presenças...)<br>Atas das assembleias de alunos<br>Atas de Conselho de turma/docentes |
| Em realização | Projetos para prevenção da indisciplina (atividade de reforço positivo - Super Turmas, Time Out) | Pelo menos, o desenvolvimento de 1 projeto decorrente da participação dos alunos. Redução do n.º de queixas no Time Out para 200.                                                              | Levantamento dos dados relativos aos projetos efetuados (calendarização, presenças...)<br>Atas das assembleias de alunos<br>Atas de Conselho de turma/docentes   |

|               |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                            |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Em realização | Projetos dentro e fora da sala de aula nos 2.º e 3.º ciclos, no âmbito da promoção da disciplina dinamizados pelo GAAF/SPO e pela animadora sociocultural (Clube Pessoa) e Diretores de Turma | Pelo menos, o desenvolvimento de 3 projetos decorrentes de oportunidades de melhoria indicadas pela equipa GAAF/SPO e animadora.                                                        | N.º de projetos<br>N.º de turmas/alunos/PD/PND envolvidos.<br>Levantamento dos dados relativos aos projetos efetuados (calendarização, presenças...)<br>Grau de satisfação do público-alvo |
| Realizado     | Promoção de formação anual para docentes e/ou não docentes ao nível das pedagogias no âmbito da regulação comportamental e da autoproteção.                                                   | Pelo menos 1 ação de formação/capacitação. Conseguir que, pelo menos, 50% dos participantes indique no final da formação um aspeto positivo/relevante decorrente do trabalho realizado. | Calendarização da ação.<br>N.º de ações de formação efetuadas.<br>Registo de presenças na ação.<br>Suporte de registo de opinião dos participantes.                                        |
| Em realização | Ações de sensibilização/esclarecimento, a promover pela PSP/Escola Segura/ DT / SPO /GAAF                                                                                                     | Pelo menos, 1 ação por período                                                                                                                                                          | Sumários.<br>Registo do grau de satisfação de alunos e docentes.                                                                                                                           |
| Realizado     | Mentorias de regulação comportamental (padrinhos)                                                                                                                                             | Capacitar um grupo de alunos do 8.º e 9.º ano para acolhimento e integração de novos alunos ou de alunos com problemas disciplinares.                                                   | N.º de alunos/padrinhos envolvidos.<br>N.º de pares em mentoria                                                                                                                            |
| Em realização | Clube Pessoa - Projeto Time Out                                                                                                                                                               | Redução de 5% de alunos recorrentes relativamente ao ano anterior.                                                                                                                      | Registo dos alunos presentes no <i>Time Out</i>                                                                                                                                            |

| Fatores de sucesso                                                                                | Constrangimentos                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Os DT/professores titulares de turma/educadoras articulam sistematicamente com o SPO e o GAAF     | Desgaste das instalações e dos equipamentos                                             |
| A EMAEI desempenha um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos/crianças  | Rotatividade do pessoal docente                                                         |
| A direção, em articulação com os órgãos competentes, efetua uma boa gestão e avaliação dos apoios | Dotações na gestão de recursos humanos, em termos dos assistentes operacionais/técnicos |
| O PD e o PND têm uma boa relação com os alunos/crianças                                           | Insuficiente dotação de orçamento ao agrupamento                                        |
| Os alunos/crianças e pais/EE estão satisfeitos com o pessoal docente                              | Constrangimentos no acompanhamento dos pais/EE no percurso escolar dos seus educandos   |
| Os alunos/crianças e docentes sentem-se bem física e emocionalmente no Agrupamento                | Número reduzido de assistentes operacionais.                                            |
| Os novos alunos são acolhidos e integrados por alunos mais velhos                                 |                                                                                         |

|                                                                                                                                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Os alunos são ouvidos acerca do funcionamento da escola nas assembleias de alunos.                                             |  |
| A escola promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial.                                               |  |
| O DT/professor titular de turma/educadora tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família. |  |
| Há segurança no AEEP                                                                                                           |  |
| O PD solicita a participação/apoio dos funcionários nos seus projetos e atividades                                             |  |

| Data de início  | Data de conclusão |
|-----------------|-------------------|
| outubro de 2023 | julho de 2024     |

| Recursos humanos envolvidos                                                                                                                                                                                              | Custos estimados     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Diretor<br>Conselho Pedagógico<br>Coordenadores de Departamento Curricular<br>Representantes de Grupo Disciplinar<br>Professores<br>Alunos<br>Encarregados de Educação<br>Técnicos especializados<br>Pessoal não docente | Sem custos estimados |

| Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional               |                            |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Instrumentos/mecanismos de monitorização                          | Datas para a monitorização |
| Levantamento de dados a partir das atas/planificações, relatórios | Ao longo do PAM            |
| Reuniões de acompanhamento e monitorização.                       | Mensalmente.               |
| Reuniões da EAA                                                   | Semanalmente               |
| CAF Educação                                                      | Ano letivo                 |

|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2024) |
|--------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Melhorias conseguidas</b>                                                                                                                                     |
| Monitorização sistemática e regular das situações comportamentais ocorridas nas turmas e atuação imediata.                                                       |
| Reuniões da equipa de monitorização da indisciplina com alunos e pais/EE.                                                                                        |
| Otimização do espaço físico do Time Out para regulação de comportamentos.                                                                                        |
| <b>Constrangimentos surgidos</b>                                                                                                                                 |
| Sobrecarga de tarefas nas equipas de regulação e monitorização.                                                                                                  |
| Ausência de colaboração de alguns Pais/EE.                                                                                                                       |
| Diferentes graus de atuação por parte dos docentes perante os comportamentos irregulares dos alunos.                                                             |
| <b>Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)</b>                                                       |
| Maior celeridade na resolução dos conflitos por parte dos Diretores de turma.                                                                                    |
| Maior exigência na aplicação e uniformização dos critérios de atuação existentes, perante os casos de indisciplina, por parte dos docentes e Diretores de Turma. |

## 2. Plano de Ações de Melhoria Intermédio

Pág. 7

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.3. Ação de Melhoria 3

| Melhorar a qualidade e o sucesso escolar                                                                                                                |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Melhorar a qualidade do ensino e da aprendizagem, numa lógica de atuação preventiva que permita antecipar e prevenir o insucesso e o abandono escolares |  |

| Coordenador da Equipa Operacional | Elementos da Equipa Operacional                       |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Equipa de Autoavaliação (EAA)     | Ana Filipa Santos (coordenadora 1º ciclo)             |
|                                   | Alexandra Santana (coordenadora Coadjuvações)         |
|                                   | Sofia Costa (coordenadora Tutorias e de departamento) |

| Estado atual      |                       |
|-------------------|-----------------------|
| Data              | Estado                |
| Fevereiro de 2024 | AM em desenvolvimento |

| Identificação dos principais aspetos a melhorar                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Desenvolver atividades no âmbito do Projeto TEIP com uma maior aproximação às exigências curriculares e aos interesses dos alunos/crianças - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD Ed. Pré-escolar e 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)                    |
| Promover a implementação e o desenvolvimento de práticas inovadoras - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório Observatório de Qualidade de 2022/2023)                                               |
| Implicar o aluno no processo e na melhoria das aprendizagens, através de feedback regular do professor. (Relatório Observatório de Qualidade de 2022/2023).                                                                                                                      |
| Promover e otimizar a observação de práticas educativas que contribuam para a melhoria das aprendizagens dos alunos/crianças - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório Observatório de Qualidade de 2022/2023) |
| Dar maior relevância às diferentes dimensões, por parte do pessoal docente, relativas ao Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória quando avaliam o desempenho dos alunos - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)               |

|                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aumentar a percentagem de alunos com sucesso, que usufruem de Apoio Pedagógico pelo docente de Educação Especial - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)    |
| Aumentar a taxa de sucesso dos alunos integrados em coadjuvações - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório Observatório de Qualidade de 2022/2023) |
| Aumentar a taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)                                                        |
| Aumentar o número de alunos com nível igual ou superior a três a todas as disciplinas - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)                               |
| Reforçar as competências e aptidões digitais (fonte: PADDE; Observatório 22-23)                                                                                                                  |
| Criar incentivos à introdução de práticas pedagógicas com recursos digitais (fonte: PADDE e Relatório Observatório de Qualidade de 2022/2023)                                                    |

| Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Melhorar o sucesso das aprendizagens dos alunos.                                                                                 |
| Dar maior relevância às diferentes dimensões presentes no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.                 |
| Otimizar o uso dos recursos tecnológicos, ao nível da pesquisa, da produção e da comunicação.                                    |
| Aumentar o número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos.                                                |
| Aproximar as atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto TEIP às exigências curriculares e aos interesses dos alunos/crianças. |

| Metas gerais<br>(metas de sucesso/impacto)                                   |
|------------------------------------------------------------------------------|
| Melhorar em 1% os resultados escolares por disciplina e ano de escolaridade. |
| Diminuir em 5% o número de ocorrências disciplinares no Agrupamento.         |
| Aumentar em 0,2% a qualidade do sucesso de cada ano de escolaridade.         |

| Estado        | Atividades/Estratégias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Metas                                                                        | Evidências                                                                         |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Em realização | Desenvolvimento de atividades com os alunos de 5 anos a frequentar a educação pré-escolar do Agrupamento de Escolas, a nível da linguagem expressiva e compreensiva, do desenvolvimento da consciência fonológica, discriminação auditiva, desenvolvimento lexical, do interesse pela leitura, conceitos quantitativos, tratamento de dados, relações e orientação espacial e temporal, recorrendo a material informático sempre que possível. | Atingir 100% do público alvo das escolas do 1º ciclo envolvidas na atividade | Atas de conselho de docentes. Relatórios trimestrais da monitorização da atividade |



|               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Por realizar  | Desenvolvimento de atividades de apoio educativo no 1.º ciclo                                                                                                                                                                                                        | Melhorar, pelo menos 5% relativamente ao ponto de partida, no final do ano letivo, os níveis positivos a Port e Mat registados pelo público-alvo da atividade. | Atas de conselho de docentes. Relatórios trimestrais por ano/escola dos resultados da avaliação a Port. e Mat. do público-alvo                                                                    |
| Em realização | Recuperação de aprendizagens (Plano 23-24 Escola+) através das atividades desenvolvidas no espaço <i>Clubes</i> (Clube +)                                                                                                                                            | Realização de pelo menos 1 reunião por período, entre os coordenadores dos Clubes e a Direção.<br>60% de satisfação do público-alvo e dos docentes envolvidos. | Atas de reuniões efetuadas Inquérito de satisfação aos envolvidos.<br>Registos de frequência.                                                                                                     |
| Em realização | Continuação dos processos de intervenção, por nível de educação e ensino/grupo disciplinar                                                                                                                                                                           | Pelo menos 1 par por conselho de docentes/turma durante o ano letivo.<br>Pelo menos, 1 aula observada por período letivo, por cada par constituído.            | Atas e registos das reuniões de reflexão sobre as observações efetuadas. Atas de reunião de departamento.                                                                                         |
| Em realização | Coadjuvação em vários ciclos e níveis de ensino                                                                                                                                                                                                                      | Atingir no final do ano, pelo menos, 60% de níveis iguais ou superiores a três, a cada uma das disciplinas envolvidas na atividade.                            | Relatórios trimestrais dos resultados escolares. Atas de conselhos de docentes/turma.                                                                                                             |
| Em realização | Acompanhamento tutorial por parte de docentes a alunos com 2 ou mais retenções no seu percurso, visando a orientação do processo educativo, nomeadamente através da autorregulação das aprendizagens e da adaptação às expectativas académicas e sociais dos alunos. | Melhorar, pelo menos 5% a taxa de retenção, relativamente ao ponto de partida, do público-alvo da atividade.                                                   | Nº de alunos abrangidos pela atividade.<br>Registos de presenças dos alunos na atividade. Atas de reuniões de ATE (Apoio Tutorial Específico). Grelhas de monitorização trimestrais da atividade. |
| Em realização | Promoção de Mentorias no apoio ao estudo.                                                                                                                                                                                                                            | Pelo menos, 1 turma, por ano de escolaridade, envolvidos na atividade.                                                                                         | Atas de Conselho de Turma. N.º de alunos envolvidos na atividade.                                                                                                                                 |
| Em realização | Elaboração de planos curriculares disciplinares com estratégias de aprendizagem e instrumentos de avaliação que recorram a ferramentas digitais.                                                                                                                     | Um plano por grupo disciplinar.                                                                                                                                | N.º de atividades realizadas com recurso a meios digitais.                                                                                                                                        |
| Em realização | Desenvolvimento de atividades de reforço educativo com alunos que transitaram ao 1º ciclo e que apresentavam dificuldades em diversas competências                                                                                                                   | Pelo menos, 2 escolas do agrupamento                                                                                                                           | Atas de conselhos de docentes. N.º de alunos envolvidos na atividade.                                                                                                                             |

|                |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nova atividade | Promoção de formação anual para docentes no âmbito do Português e da Matemática para docentes de 1.º e 2.º ciclos - articulação vertical. | Pelo menos 1 ação de formação/capacitação. Conseguir que, pelo menos, 50% dos participantes indique no final da formação um aspeto positivo/relevante decorrente do trabalho realizado. | Calendarização da ação.<br>N.º de ações de formação efetuadas.<br>Registo de presenças na ação.<br>Suporte de registo de opinião dos participantes. |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Fatores de sucesso                                                                                                                           | Constrangimentos                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| O Pessoal Docente implementa práticas de diferenciação pedagógica de forma a promover aprendizagens significativas junto de todos os alunos. | Desgaste das instalações e dos equipamentos                                           |
| Aumento do sucesso dos alunos através da frequência do Clube +.                                                                              | Insuficiente dotação de orçamento ao agrupamento                                      |
| O aumento da percentagem dos alunos da Escola com percursos diretos de sucesso no 3.º ciclo.                                                 | Constrangimentos no acompanhamento dos pais/EE no percurso escolar dos seus educandos |
| O aumento da percentagem dos alunos da Escola que conclui o 2.º ciclo dois anos após a entrada no 5.º ano.                                   | Rotatividade do pessoal docente                                                       |
| O aumento da percentagem dos alunos da Escola que conclui o 1.º ciclo quatro anos após a entrada no 1.º ano.                                 | Desgaste do equipamento informático                                                   |

| Data de início  | Data de conclusão |
|-----------------|-------------------|
| outubro de 2023 | julho de 2024     |

| Recursos humanos envolvidos                                                                                                                                                                                | Custos estimados     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Diretor<br>Conselho Pedagógico<br>Coordenadores de Departamento Curricular<br>Coordenadores de Estabelecimento<br>Representantes de Grupo Disciplinar<br>Professores<br>Alunos<br>Encarregados de educação | Sem custos estimados |

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional |
|-----------------------------------------------------|

| Instrumentos/mecanismos de monitorização                           | Datas para a monitorização |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Levantamento de dados a partir das atas, planificações, relatórios | Ao longo do PAM            |
| Reuniões de acompanhamento e monitorização.                        | Mensalmente                |
| Reuniões da EAA                                                    | Semanalmente               |
| CAF Educação                                                       | Ano letivo                 |

| Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2024)                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Melhorias conseguidas</b>                                                                                                                     |
| Reformulação do funcionamento dos Clubes - o Clube vai à sala.                                                                                   |
| Melhor preparação e integração para a entrada no 1º ciclo.                                                                                       |
| Capacitação de docentes no âmbito da articulação vertical do português e da matemática.                                                          |
| Alargamento da atividade com alunos de 5 anos a todas as escolas do agrupamento.                                                                 |
| <b>Constrangimentos surgidos</b>                                                                                                                 |
| Ausência de docentes por baixa médica que impossibilitam o apoio educativo no 1º ciclo.                                                          |
| Falta de assiduidade das assistentes operacionais, sobretudo da Junta de Freguesia.                                                              |
| <b>Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)</b>                                       |
| Maior integração das tecnologias digitais nas atividades do pré-escolar.                                                                         |
| Obrigatoriedade de uma articulação entre o docente da disciplina e o seu coadjuvante de forma a melhorar o impacto nas aprendizagens dos alunos. |
| Possibilidade do Acompanhamento Tutorial (Tutoria) passar a ser da responsabilidade do Diretor de Turma.                                         |