

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final
2023/2024



Julho/setembro de 2024

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ficha AM1

2.2.2. Ficha AM2

2.2.3. Ficha AM3

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **Relatório de Autoavaliação 2020/2021**, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes do próprio Agrupamento. O PAM articula as ações com o **Projeto Educativo de 2021/2024**, o **PAM Final de 2022/2023 (inclui o PADDE de 2021/2023 e o TEIP)** e o **Relatório do Observatório de Qualidade de 2022/2023**.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho do Agrupamento, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

- a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade do Agrupamento, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2023/2024**.

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa	Liderança e Gestão	Transversal
Prevenir e combater a indisciplina	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9
Melhorar a qualidade do ensino e da aprendizagem, numa lógica de atuação preventiva que permita antecipar e prevenir o insucesso e o abandono escolares	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

Melhorar a comunicação interna	
Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa	

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa de Autoavaliação (EAA)	Paula Saraiva (coord. DT 2ºc e PADDE)
	Filomena Miranda (coord. DT 3ºc e PADDE)
	Ana Filipa Santos (coord. 1º ciclo)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2024	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Consolidar a partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Questionário aos Docentes do Observatório de Qualidade 2022/23)
Manter e aprofundar a comunicação entre os órgãos (conselho pedagógico e pessoal docente) através do coordenador de departamento e representantes de disciplina - Grelha AA Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Questionário aos Docentes do Observatório de Qualidade 2022/23)
Reconhecer e valorizar o mérito do pessoal não docente - Questionários Assistentes Operacionais 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Informar o pessoal não docente sobre a vida do Agrupamento - Questionários Assistentes Operacionais 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Organizar o trabalho do pessoal não docente de forma a superar dificuldades identificadas no dia a dia - Questionários Assistentes Operacionais 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)

Tornar mais eficaz a divulgação dos documentos estruturantes do Agrupamento (projeto educativo, regulamento interno, entre outros) - Questionários Pais/EE Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Observatório de Qualidade 2022/23)
Informar regularmente os pais/encarregados de educação sobre os progressos nas aprendizagens do seu educando - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Reforçar as competências e aptidões digitais (fonte: PADDE)
Criar incentivos à introdução de práticas pedagógicas com recursos digitais (fonte: PADDE)
Manter a utilização do programa INOVAR pelos pais/encarregados de educação (fonte: PADDE)
Manter a utilização do e-mail institucional (fonte: PADDE)
Procurar equipar todas as escolas do Agrupamento com meios tecnológicos adequados (sinal de internet rápido e computadores) (fonte: PADDE)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa.
Promover uma melhor partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças.
Incentivar a uma participação mais ativa por parte dos pais/EE em tudo o que se relacione com o seu educando, designadamente no que diz respeito às medidas de suporte à aprendizagem.
Diminuir o n.º de reclamações de pais/EE e dos alunos.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Divulgação dos trabalhos do Conselho Pedagógico, através de reuniões dos coordenadores de departamento com os representantes de disciplina e destes com os elementos do seu grupo disciplinar.	Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos docentes, em cada monitorização realizada	Atingida uma média de 80%	Atas e memorando elaboradas pelos coordenadores de departamento e pelos representantes de disciplina. Grau de satisfação dos docentes relativamente à divulgação do CP - inquirição da CAF Educação
Realizado	Padronização dos circuitos de informação (página web, placards informativos, emails, convocatórias, atas)	Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos docentes, em cada monitorização realizada	Atingida uma média de 70%	Memorandos, circulares, ordens de serviço, emails, página web, convocatórias, inquirição da CAF Educação

Realizado	Divulgação de trabalhos de alunos na página do agrupamento e/ou espaço da biblioteca, blogue da biblioteca e/ou espaço polivalente, vitrines.	1 trabalho divulgado por grupo disciplinar	Divulgação de trabalhos de todas as disciplinas em vários espaços escolares ao longo do ano.	Fotos e links e inquirição da CAF Educação
Realizado	Comunicação, através do Inovar, com Pais e Encarregados de Educação, em termos de informações comportamentais e de aprendizagens	Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos pais e encarregados de educação, em cada monitorização realizada	Atingida a meta	Registos do Inovar
Realizado	Uso do computador e de dispositivos digitais por alunos e professores na sala de aula	Nos 1.º, 2.º e 3.º ciclos, pelo menos 1 utilização por turma, por período	Atingida a meta	Sumários
Realizado	Organização da semana do "Regulamento Interno" dinamizada nas Assembleias de Turma, no 1.º Período	Todas as turmas	Realização de uma semana dedicada ao regulamento Interno.	Sumários; Semana Digital
Realizado	Comunicação com assistentes operacionais	Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos assistentes operacionais, em cada monitorização realizada	Atingida	Questionário aos assistentes operacionais
Realizado	Ações de formação/capacitação para o pessoal não docente	Pelo menos 1 ação de formação/capacitação. Conseguir que, pelo menos, 50% dos participantes indique no final da formação um aspeto positivo/relevante decorrente do trabalho realizado.	Realizada e atingida - 76%	Calendarização da ação. N.º de ações de formação efetuadas. Registo de presenças na ação. Suporte de registo de opinião dos participantes.

Fatores de sucesso	Constrangimentos
Os pais/EE conhecem os critérios de avaliação do seu educando.	Desgaste das instalações e dos equipamentos
O diretor de turma/professor titular de turma/educadora tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família.	Insuficiente dotação de orçamento ao agrupamento
O educador partilha com os pais/EE, com regularidade, os progressos das aprendizagens do seu educando.	Constrangimentos no acompanhamento dos pais/EE no percurso escolar dos seus educandos
O agrupamento promove a excelência dos seus alunos, valorizando os que se destacam pelas suas atitudes de cidadania e resultados académicos	Rotatividade do pessoal docente
A escola promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial	
O agrupamento desenvolve processos de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	

Data de início	Data de conclusão
----------------	-------------------

outubro de 2023	julho de 2024
-----------------	---------------

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Diretor Conselho Pedagógico Coordenadores de Departamento Curricular Coordenadores de Estabelecimento Representantes de Grupo Disciplinar Professores Alunos Encarregados de educação	Sem custos estimados

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Levantamento de dados a partir das atas, planificações, relatórios	Ao longo do PAM
Reuniões de acompanhamento e monitorização.	Mensalmente
Reuniões da EAA	Semanalmente
CAF Educação	Ano letivo

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2024)
Melhorias conseguidas
Alteração implementada no modelo de comunicação entre CP, coordenadores e representantes.
Padronização dos circuitos de informação constituída como uma rotina aceite.
Semana do Regulamento Interno inserida na rotina dos grupos disciplinares.
Reuniões regulares entre Encarregada do Pessoal e assistentes operacionais.
Constrangimentos surgidos
Dificuldades técnicas na rede de internet, fraca ou inexistente; dificuldade no carregamento de baterias dos portáteis em simultâneo nas salas de aula; avarias nos portáteis do alunos; falta de cumprimento dos EE em relação ao acordado na manutenção dos equipamentos.
Os trabalhos a divulgar decorrem do Plano Anual de Atividades, que se encontra em execução até final do ano letivo.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
A meta relativa à comunicação, através do Inovar, com Pais e Encarregados de Educação, tem evidências mas só será apurada em futura Inquirição (CAF).
A meta relativa à comunicação com os assistentes operacionais será apurada em futura inquirição (CAF).

Ponto de situação final (Julho/setembro de 2024)
Melhorias conseguidas (reflexão sobre as atividades/metasp e resultados do Relatório CAF Educação)
Foi criado um novo modelo de divulgação das informações do CP, através de reuniões do coordenador de departamento com os representantes de disciplina e, por sua vez, destes com o seu grupo disciplinar. Este formato permitiu uma informação mais controlada e maior abertura à participação.
Foi consolidado o uso do email institucional, a entrega em tempo útil da atas, assim como a afixação/envio de convocatórias.
Além do Dia do Agrupamento, em que foram divulgados trabalhos de todas as disciplinas, ao longo do ano foram várias as exposições no espaço polivalente e na biblioteca.
Reforço das informações constantes no Inovar, com maior foco na evolução das aprendizagens realizadas pelos alunos.
Realização da Semana Digital
Todas as turmas foram convidadas a participar e a refletir na semana do Regulamento Interno
Agendamento da ação de formação de curta duração dentro do horário de expediente para assegurar maior participação
Constrangimentos surgidos
Apesar de ter ficado decidida a realização de uma reunião de departamento por período, tal não sucedeu e foi manifestada alguma insatisfação por não se ter efetivado esse momento de partilha.
A página web, enquanto canal de informação, continua a estar aquém das necessidades da comunidade, por falta de manutenção técnica da empresa contratada.
Os trabalhos dos alunos carecem de divulgação na página web.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2024/2025 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento - ter em conta os resultados relativos à implementação das atividades, o alcance das metas e os resultados do Relatório CAF Educação)
Melhoria dos circuitos de comunicação entre a escola sede e as escolas de 1º ciclo
Desenvolvimento de ferramentas comuns que facilitem o fluxo de informação no sentido vertical e horizontal em todas as escolas do agrupamento.
Promover uma comunicação eficaz e assertiva entre a escola e as famílias.
Adaptar o Regulamento Interno às novas necessidades do Agrupamento.
Mobilizar a comunidade na construção da identidade do agrupamento

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.2. Ação de Melhoria 2

Indisciplina
Prevenir e combater a indisciplina (Promover a formação integral dos alunos, prevenir o abandono, o absentismo e a indisciplina, aumentando o envolvimento de todos os elementos da comunidade/ Incentivar à participação proativa dos alunos; incentivar a participação em projetos)

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa de Autoavaliação (EAA)	Coordenadora GAAF
	Presidente da Assembleia de alunos (aluno)
	Natália Sancho (Técnica Animadora sociocultural)
	Marta Godinho (Docente e Direção de Turma)
	Dina Finuras (PND)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2024	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Promover uma maior eficácia na resolução de situações de indisciplina por parte da Escola - Grelha AA Agrupamento e Questionários Pais/EE Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório do Observatório de Qualidade de 22/23)
Melhorar as estratégias de resolução dos casos problemáticos de indisciplina - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB e Questionários PD 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório TEIP 2021/2022)
Diminuir a percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório TEIP 2021/2022)

Aumentar a percentagem de alunos que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania - Grelha AA 1.ª, 2.ª e 3.ª CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório do Observatório de Qualidade de 22/23)
Implementar um maior número de atividades que contribuam para o desenvolvimento de comportamentos de responsabilidade e autonomia dos alunos/crianças - Grelha AA Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório do Observatório de Qualidade de 22/23)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Reduzir os casos de indisciplina.
Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa.

Metas gerais pretendidas (metas de sucesso/impacto)	Metas gerais alcançadas (metas de sucesso/impacto)
Diminuir em 5% o número de ocorrências disciplinares no Agrupamento.	Foi alcançada uma diminuição de 12,9% em ocorrências disciplinares
Aumentar em 0,2% a qualidade do sucesso de cada ano de escolaridade.	Registou-se um aumento da qualidade do sucesso de 1,46%, em relação ao ano anterior, no total de todos os anos de escolaridade, embora a situação não se tenha verificado no 7º e 8º anos, que registaram uma diminuição de 6,79% e 4,68% respetivamente.
Melhorar em 1% os resultados escolares por disciplina e ano de escolaridade.	Na maioria das disciplinas por ano de 1º e 2º ciclos registou-se uma melhoria dos resultados. No 3º ciclo, a maioria das disciplinas apresenta um agravamento dos resultados escolares.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Campanhas / Projetos no âmbito do bem-estar na Escola	Pelo menos, uma vez por período, uma campanha/projeto envolvendo alunos, docentes e pessoal não docente.	Foram realizados em cada período, em todas as turmas, as seguintes atividades: ações de capacitação sobre Diabetes, Alergias ao mel e Défice de Coagulação do Sangue em colaboração com a equipa de Saúde Escolar em todas as escolas do agrupamento; Informar para Integrar - sessão com Pais/EE de alunos estrangeiros; projeto no âmbito da Saúde Mental e dos Afetos dinamizado pela Animadora Sociocultural em todas as turmas do 2º e 3º ciclos; sessões de sensibilização/formação para alunos de 3º ciclo no âmbito do PES. Participação do 1º ciclo no Dia da Alimentação.	N.º de campanhas/projetos N.º de turmas envolvidas. Cartazes/folhetos /materiais resultantes

Realizado	Dinamização da Assembleia de alunos	Conseguir a realização da Assembleia de alunos 1 vez por mês, por estabelecimento de ensino. Conseguir, pelo menos, 1 aluno por turma, que compareça a cada uma das assembleias realizadas.	Foram realizadas 6 assembleias de alunos ao longo dos 3 períodos, com a presença de pelo menos 1 aluno por turma, tendo estes manifestado no inquérito CAF um grau de satisfação médio-alto.	Levantamento dos dados relativos às assembleias efetuadas (calendarização, presenças...) Atas das assembleias de alunos Atas de Conselho de turma/docentes
Realizado	Projetos para prevenção da indisciplina (atividades de reforço positivo - Super Turmas, Time Out)	Pelo menos, o desenvolvimento de 1 projeto decorrente da participação dos alunos. Redução do n.º de queixas no Time Out para 200.	Todas as turmas de 2º e 3º ciclos envolvidas no projeto Super Turmas e com atribuição de prémios aos 3 primeiros lugares. Em relação ao Time Out, o número de ocorrências e o número de alunos envolvidos aumentou sensivelmente relativamente ao ano anterior, devido à maior visibilidade que este recurso ganhou na mediação e resolução das questões de ordem disciplinar, por via do aumento do número de encaminhamentos.	Levantamento dos dados relativos aos projetos efetuados (calendarização, presenças...) Atas das assembleias de alunos Atas de Conselho de turma/docentes
Realizado	Projetos dentro e fora da sala de aula nos 2.º e 3.º ciclos, no âmbito da promoção da disciplina dinamizados pelo GAAF/SPO e pela animadora sociocultural (Clube Pessoa) e Diretores de Turma.	Pelo menos, o desenvolvimento de 3 projetos decorrentes de oportunidades de melhoria indicadas pela equipa GAAF/SPO e animadora.	Projetos realizados: Projeto dos Padrinhos atribuídos aos alunos do 5º ano; Rádio escolar; Recreios animados	N.º de projetos N.º de turmas/alunos/PD/PND envolvidos. Levantamento dos dados relativos aos projetos efetuados (calendarização, presenças...) Grau de satisfação do público-alvo
Realizado	Promoção de formação anual para docentes e/ou não docentes ao nível das pedagogias no âmbito da regulação comportamental e da autoproteção.	Pelo menos 1 ação de formação/capacitação. Conseguir que, pelo menos, 50% dos participantes indique no final da formação um aspeto positivo/relevante decorrente do trabalho realizado.	Realização da Ação de Formação no âmbito da proteção civil.	Calendarização da ação. N.º de ações de formação efetuadas. Registo de presenças na ação. Suporte de registo de opinião dos participantes.
Realizado	Ações de sensibilização/esclarecimento, a promover pela PSP/Escola Segura/ DT / SPO /GAAF	Pelo menos, 1 ação por período	Palestras/Ações de Sensibilização ao longo do ano letivo, por parte da equipa da Escola Segura para dar a conhecer às turmas de 7º, 8º e 9º anos, o trabalho de proximidade que desenvolvem com a escola, motivando para as boas condutas em ambiente escolar.	Sumários. Registo do grau de satisfação de alunos e docentes.

Por realizar	Mentorias de regulação comportamental (padrinhos)	Capacitar um grupo de alunos do 8.º e 9.º ano para acolhimento e integração de novos alunos ou de alunos com problemas disciplinares.	Visitas dos alunos do 4º ano à escola sede, com a atribuição de padrinhos para o ano letivo seguinte.	N.º de alunos/padrinhos envolvidos. N.º de pares em mentoria
Realizado	Clube Pessoa - Projeto Time Out	Redução de 5% de alunos recorrentes relativamente ao ano anterior.	Redução do número de alunos reincidentes no Time Out em 73%.	Registo dos alunos presentes no <i>Time Out</i>

Fatores de sucesso	Constrangimentos
Os DT/professores titulares de turma/educadoras articulam sistematicamente com o SPO e o GAAF	Desgaste das instalações e dos equipamentos
A EMAEI desempenha um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos/crianças	Rotatividade do pessoal docente
A direção, em articulação com os órgãos competentes, efetua uma boa gestão e avaliação dos apoios	Dotações na gestão de recursos humanos, em termos dos assistentes operacionais/técnicos
O PD e o PND têm uma boa relação com os alunos/crianças	Insuficiente dotação de orçamento ao agrupamento
Os alunos/crianças e pais/EE estão satisfeitos com o pessoal docente	Constrangimentos no acompanhamento dos pais/EE no percurso escolar dos seus educandos
Os alunos/crianças e docentes sentem-se bem física e emocionalmente no Agrupamento	Número reduzido de assistentes operacionais.
Os novos alunos são acolhidos e integrados por alunos mais velhos	
Os alunos são ouvidos acerca do funcionamento da escola nas assembleias de alunos.	
A escola promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial.	
O DT/professor titular de turma/educadora tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família.	
Há segurança no AEF	
O PD solicita a participação/apoio dos funcionários nos seus projetos e atividades	

Data de início	Data de conclusão
outubro de 2023	julho de 2024

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
-----------------------------	------------------

Diretor Conselho Pedagógico Coordenadores de Departamento Curricular Representantes de Grupo Disciplinar Professores Alunos Encarregados de Educação Técnicos especializados Pessoal não docente	Sem custos estimados
--	----------------------

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Levantamento de dados a partir das atas/planificações, relatórios	Ao longo do PAM
Reuniões de acompanhamento e monitorização.	Mensalmente.
Reuniões da EAA	Semanalmente
CAF Educação	Ano letivo

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2024)
Melhorias conseguidas
Monitorização sistemática e regular das situações comportamentais ocorridas nas turmas e atuação imediata.
Reuniões da equipa de monitorização da indisciplina com alunos e pais/EE.
Otimização do espaço físico do Time Out para regulação de comportamentos.
Constrangimentos surgidos
Sobrecarga de tarefas nas equipas de regulação e monitorização.
Ausência de colaboração de alguns Pais/EE.
Diferentes graus de atuação por parte dos docentes perante os comportamentos irregulares dos alunos.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Maior celeridade na resolução dos conflitos por parte dos Diretores de turma.
Maior exigência na aplicação e uniformização dos critérios de atuação existentes, perante os casos de indisciplina, por parte dos docentes e Diretores de Turma.

Ponto de situação final (Julho/setembro de 2024)
--

Melhorias conseguidas (reflexão sobre as atividades/metast e resultados do Relatório CAF Educação)
Os alunos assumem o espaço da Assembleia de Alunos como um lugar para ouvir, partilhar, pensar e sugerir.
Maior eficácia na contenção das ocorrências em sala de aula e na prevenção da reincidência.
Constrangimentos surgidos
Algumas sessões da Assembleia de alunos não foram possíveis de concretizar devido ao facto de uma das principais dinamizadoras da AA ter deixado de estar ao serviço e outra ter estado temporariamente ausente por questões pessoais.
Várias ações ligadas ao GAAF não foram desenvolvidas como planeado pela falta da dinamizadora que deixou de estar ao serviço.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2024/2025 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento - ter em conta os resultados relativos à implementação das atividades, o alcance das metas e os resultados do Relatório CAF Educação)
Fomentar uma maior dinamização de ações por parte dos alunos
Voltar a reforçar a equipa GAAF de modo a garantir a execução de todas as ações e atividades programadas.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.3. Ação de Melhoria 3

Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
Melhorar a qualidade do ensino e da aprendizagem, numa lógica de atuação preventiva que permita antecipar e prevenir o insucesso e o abandono escolares

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa de Autoavaliação (EAA)	Ana Filipa Santos (coordenadora 1º ciclo)
	Alexandra Santana (coordenadora Coadjuvações)
	Sofia Costa (coordenadora Tutorias e de departamento)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2024	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Desenvolver atividades no âmbito do Projeto TEIP com uma maior aproximação às exigências curriculares e aos interesses dos alunos/crianças - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD Ed. Pré-escolar e 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Promover a implementação e o desenvolvimento de práticas inovadoras - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório Observatório de Qualidade de 2022/2023)
Implicar o aluno no processo e na melhoria das aprendizagens, através de feedback regular do professor. (Relatório Observatório de Qualidade de 2022/2023).
Promover e otimizar a observação de práticas educativas que contribuam para a melhoria das aprendizagens dos alunos/crianças - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório Observatório de Qualidade de 2022/2023)
Dar maior relevância às diferentes dimensões, por parte do pessoal docente, relativas ao Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória quando avaliam o desempenho dos alunos - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Aumentar a percentagem de alunos com sucesso, que usufruem de Apoio Pedagógico pelo docente de Educação Especial - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Aumentar a taxa de sucesso dos alunos integrados em coadjuvações - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório Observatório de Qualidade de 2022/2023)

Aumentar a taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Aumentar o número de alunos com nível igual ou superior a três a todas as disciplinas - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Reforçar as competências e aptidões digitais (fonte: PADDE; Observatório 22-23)
Criar incentivos à introdução de práticas pedagógicas com recursos digitais (fonte: PADDE e Relatório Observatório de Qualidade de 2022/2023)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Melhorar o sucesso das aprendizagens dos alunos.
Dar maior relevância às diferentes dimensões presentes no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.
Otimizar o uso dos recursos tecnológicos, ao nível da pesquisa, da produção e da comunicação.
Aumentar o número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos.
Aproximar as atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto TEIP às exigências curriculares e aos interesses dos alunos/crianças.

Metas gerais pretendidas (metas de sucesso/impacto)	Metas gerais alcançadas (metas de sucesso/impacto)
Melhorar em 1% os resultados escolares por disciplina e ano de escolaridade.	Na maioria das disciplinas, por ano, de 1º e 2º ciclos registou-se uma melhoria dos resultados. No 3º ciclo, a maioria das disciplinas apresenta um agravamento dos resultados escolares em relação à meta estabelecida.
Diminuir em 5% o número de ocorrências disciplinares no Agrupamento.	Foi alcançada uma diminuição de 12,9% em ocorrências disciplinares
Aumentar em 0,2% a qualidade do sucesso de cada ano de escolaridade.	Registou-se um aumento da qualidade do sucesso de 1,46%, em relação ao ano anterior, no total de todos os anos de escolaridade, embora a situação não se tenha verificado no 7º e 8º anos, que registaram uma diminuição de 6,79% e 4,68% respetivamente.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Desenvolvimento de atividades com os alunos de 5 anos a frequentar a educação pré-escolar do Agrupamento de Escolas, a nível da linguagem expressiva e compreensiva, do desenvolvimento da consciência fonológica, discriminação auditiva, desenvolvimento lexical, do interesse pela leitura, conceitos quantitativos, tratamento de dados, relações e orientação espacial e temporal, recorrendo a material informático sempre que possível.	Atingir 100% do público alvo das escolas do 1º ciclo envolvidas na atividade	Foram atingidos os 100% do público alvo em todas as escolas de 1º ciclo	Atas de conselho de docentes. Relatórios trimestrais da monitorização da atividade

Por realizar	Desenvolvimento de atividades de apoio educativo no 1.º ciclo	Melhorar, pelo menos 5% relativamente ao ponto de partida, no final do ano letivo, os níveis positivos a Port e Mat registados pelo público-alvo da atividade.	Não se realizaram atividades de apoio educativo no 1º ciclo devido à ausência de professores.	Atas de conselho de docentes. Relatórios trimestrais por ano/escola dos resultados da avaliação a Port. e Mat. do público-alvo
Realizado	Recuperação de aprendizagens (Plano 23-24 Escola+) através das atividades desenvolvidas no espaço <i>Clubes</i> (Clube +)	Realização de pelo menos 1 reunião por período, entre os coordenadores dos Clubes e a Direção. 60% de satisfação do público-alvo e dos docentes envolvidos.	Não há registo de coordenação específica quanto aos clubes. O grau de satisfação manifestado pelo público-alvo foi de 65% e dos docentes de 43%.	Atas de reuniões efetuadas Inquérito de satisfação aos envolvidos. Registos de frequência.
Realizado	Continuação dos processos de intervenção, por nível de educação e ensino/grupo disciplinar	Pelo menos 1 par por conselho de docentes/turma durante o ano letivo. Pelo menos, 1 aula observada por período letivo, por cada par constituído.	Realizada por todos os pares constituídos, por conselho de turma	Atas e registos das reuniões de reflexão sobre as observações efetuadas. Atas de reunião de departamento.
Realizado	Coadjuvação em vários ciclos e níveis de ensino	Atingir no final do ano, pelo menos, 60% de níveis iguais ou superiores a três, a cada uma das disciplinas envolvidas na atividade.	Em cada uma das disciplinas envolvidas (português e matemática) foi atingido 67% e 63%, respetivamente, de níveis iguais ou superiores a 3.	Relatórios trimestrais dos resultados escolares e das coadjuvações. Atas de conselhos de docentes/turma.
Realizado	Acompanhamento tutorial por parte de docentes a alunos com 2 ou mais retenções no seu percurso, visando a orientação do processo educativo, nomeadamente através da autorregulação das aprendizagens e da adaptação às expectativas académicas e sociais dos alunos.	Melhorar, pelo menos 5% a taxa de retenção, relativamente ao ponto de partida, do público-alvo da atividade.	A melhoria da taxa de retenção não foi atingida, tendo registado um agravamento de 15,4%, relativamente ao ano anterior.	Nº de alunos abrangidos pela atividade. Registos de presenças dos alunos na atividade. Atas de reuniões e relatórios de ATE (Apoio Tutorial Específico). Grelhas de monitorização trimestrais da atividade.
Realizado	Promoção de Mentorias no apoio ao estudo.	Pelo menos, 1 turma, por ano de escolaridade, envolvidos na atividade.	Apenas a turma 8ªA desenvolveu a atividade.	Atas de Conselho de Turma. N.º de alunos envolvidos na atividade.
Realizado	Elaboração de planos curriculares disciplinares com estratégias de aprendizagem e instrumentos de avaliação que recorram a ferramentas digitais.	Um plano por grupo disciplinar.	Registado em atas de grupo disciplinar as atividades programadas com recurso a ferramentas digitais com respetivas estratégias e instrumentos de avaliação.	N.º de atividades realizadas com recurso a meios digitais.
Realizado	Desenvolvimento de atividades de reforço educativo com alunos que transitaram ao 1º ciclo e que apresentavam dificuldades em diversas competências	Pelo menos, 2 escolas do agrupamento	Apoio dado a vários alunos de 1º ano, por uma Educadora, em sala de aula, na EB1 Arco Íris e EB1 ACO.	Atas de conselhos de docentes. N.º de alunos envolvidos na atividade.

Realizado	Promoção de formação anual para docentes no âmbito do Português e da Matemática para docentes de 1º e 2º ciclos - articulação vertical.	Pelo menos 1 ação de formação/capacitação. Conseguir que, pelo menos, 50% dos participantes indique no final da formação um aspeto positivo/relevante decorrente do trabalho realizado.	Realizada 1 ação de formação nesta área.	Calendarização da ação. N.º de ações de formação efetuadas. Registo de presenças na ação. Suporte de registo de opinião dos participantes.
-----------	---	---	--	--

Fatores de sucesso	Constrangimentos
O Pessoal Docente implementa práticas de diferenciação pedagógica de forma a promover aprendizagens significativas junto de todos os alunos.	Desgaste das instalações e dos equipamentos
Aumento do sucesso dos alunos através da frequência do Clube +.	Insuficiente dotação de orçamento ao agrupamento
O aumento da percentagem dos alunos da Escola com percursos diretos de sucesso no 3.º ciclo.	Constrangimentos no acompanhamento dos pais/EE no percurso escolar dos seus educandos
O aumento da percentagem dos alunos da Escola que conclui o 2.º ciclo dois anos após a entrada no 5.º ano.	Rotatividade do pessoal docente
O aumento da percentagem dos alunos da Escola que conclui o 1.º ciclo quatro anos após a entrada no 1.º ano.	Desgaste do equipamento informático

Data de início	Data de conclusão
outubro de 2023	julho de 2024

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Diretor Conselho Pedagógico Coordenadores de Departamento Curricular Coordenadores de Estabelecimento Representantes de Grupo Disciplinar Professores Alunos Encarregados de educação	Sem custos estimados

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Levantamento de dados a partir das atas, planificações, relatórios	Ao longo do PAM
Reuniões de acompanhamento e monitorização.	Mensalmente

Reuniões da EAA	Semanalmente
CAF Educação	Ano letivo

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2024)
Melhorias conseguidas
Reformulação do funcionamento dos Clubes - o Clube vai à sala.
Melhor preparação e integração para a entrada no 1º ciclo.
Capacitação de docentes no âmbito da articulação vertical do português e da matemática.
Alargamento da atividade com alunos de 5 anos a todas as escolas do agrupamento.
Constrangimentos surgidos
Ausência de docentes por baixa médica que impossibilitam o apoio educativo no 1º ciclo.
Falta de assiduidade das assistentes operacionais, sobretudo da Junta de Freguesia.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Maior integração das tecnologias digitais nas atividades do pré-escolar.
Obrigatoriedade de uma articulação entre o docente da disciplina e o seu coadjuvante de forma a melhorar o impacto nas aprendizagens dos alunos.
Possibilidade do Acompanhamento Tutorial (Tutoria) passar a ser da responsabilidade do Diretor de Turma.

Ponto de situação final (Julho/setembro de 2024)
Melhorias conseguidas (reflexão sobre as atividades/metasp e resultados do Relatório CAF Educação)
Foram alargadas as atividades com alunos de 5 anos, a frequentar o pré-escolar, a todas as escolas do agrupamento.
Consolidação da intervenção como uma prática instituída.
Possibilidade de destacar uma educadora para dar apoio em sala de aula, aos alunos que transitaram ao 1º ano com dificuldades diagnosticadas, em duas escolas do agrupamento.
Constrangimentos surgidos
A ausência de alguns professores titulares inviabilizou a possibilidade de desenvolvimento dos apoios educativos no 1º ciclo.
Baixo grau de satisfação dos docentes relativamente ao funcionamento dos Clubes.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2024/2025 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento - ter em conta os resultados relativos à implementação das atividades, o alcance das metas e os resultados do Relatório CAF Educação)
Sensibilizar os diretores de turma para o desenvolvimento de atividades em sala de aula que recorram a mentorias entre pares.
Repensar o modelo de apoio ao estudo em todos os ciclos com vista ao sucesso e qualidade do sucesso e o reforço de aprendizagem a Português e Matemática.
Aumentar o impacto dos recursos tecnológicos na melhoria dos processos de ensino e aprendizagem.

Aumentar a articulação entre os docentes das disciplinas e os docentes responsáveis pelos apoios ou reforços educativos.