

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2024/2025



Julho/setembro de 2025

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria Inicial

2.1. Identificação das ações de melhoria

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

Tabela 2 – Pontuação a usar na priorização das ações de melhoria

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar

2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação

Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF Educação e Avaliação Externa

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ficha AM1

2.4.2. Ficha AM2

2.4.3. Ficha AM3

2.4.4. Ficha AM4

2.4.5. Ficha AM5

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **Relatório de Autoavaliação de 2023/2024** e articula as ações com o **Projeto Educativo, o PAM, o TEIP, o Relatório de Avaliação Externa emanado da IGEC**, entre outros.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho do Agrupamento, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

- a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade do Agrupamento, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2024/2025**.

2. Plano de Ações de Melhoria

Pág. 4

2.1. Identificação das ações de melhoria

No preenchimento desta tabela, são elencadas as oportunidades de melhoria com a indicação da fonte de informação (relatório de autoavaliação e outros documentos identificados na Introdução) e área de melhoria. Ao clicar no botão "Ordenar AM por área", todos os aspetos a melhorar ficam agrupados nas áreas de melhoria definidas. Seguidamente, formulam-se as ações de melhoria, garantindo que cada área esteja associada a pelo menos uma ação de melhoria.

	Fonte	Aspetos a melhorar/Oportunidades de melhoria	Área	Ação de melhoria
1	Relatório AA CAF 23/24	I54. Os alunos são felizes na Escola. - Alunos 2.º e 3.º CEB	Bem-estar	Melhorar o grau de satisfação da comunidade escolar
2	Relatório AA CAF 23/24	I56. Os alunos sentem-se seguros na escola. - Alunos 2.º e 3.º CEB	Bem-estar	Melhorar o grau de satisfação da comunidade escolar
3	Relatório AA CAF 23/24	I61. Os alunos gostam da comida do refeitório. - Alunos 1.º, 2.º e 3.º CEB	Bem-estar	Melhorar o grau de satisfação da comunidade escolar
4	Relatório AA CAF 23/24	I62. Os alunos gostam dos seus professores. - Alunos 2.º e 3.º CEB	Bem-estar	Melhorar o grau de satisfação da comunidade escolar
5	Relatório AA CAF 23/24	I63. Os pais/EE recomendariam o Agrupamento a outras famílias/amigos. - Pais/EE 2.º e 3.º CEB	Bem-estar	Melhorar o grau de satisfação da comunidade escolar
6	Relatório AA CAF 23/24	I73. O pessoal docente e não docente gosta de trabalhar neste Agrupamento. - PD e AO 1.º CEB	Bem-estar	Melhorar o grau de satisfação da comunidade escolar
7	Relatório AA CAF 23/24	I1. A direção transmite a visão e a missão que tem para o Agrupamento. - PD Agrupamento, AO Agrupamento e Pais/EE Agrupamento	Comunicação	Melhorar a comunicação
8	Relatório AA CAF 23/24	I2. A direção informa sobre decisões que impliquem alterações ou mudanças no Agrupamento. - AO Agrupamento	Comunicação	Melhorar a comunicação
9	Relatório AA CAF 23/24	I4. Os alunos consideram importante participar na Autoavaliação do Agrupamento (inquéritos, questionários) para a melhoria da sua escola. - Alunos 2.º e 3.º CEB	Comunicação	Incentivar à participação proativa da comunidade escolar
10	Relatório AA CAF 23/24	I5. A participação dos pais/EE na Autoavaliação (inquéritos e questionários) contribui para a melhoria do Agrupamento. - GAA Agrupamento e Pais/EE 2.º e 3.º CEB	Comunicação	Incentivar à participação proativa da comunidade escolar
11	Relatório AA CAF 23/24	I13. Os alunos e pais/EE conhecem o Regulamento Interno do Agrupamento. - Pais/EE Agrupamento e Alunos 1.º, 2.º e 3.º CEB	Comunicação	Melhorar a comunicação
12	Relatório AA CAF 23/24	I14. Os pais/EE conhecem o Projeto Educativo do Agrupamento. - Pais/EE Agrupamento	Comunicação	Melhorar a comunicação

13	Relatório AA CAF 23/24	I16. O pessoal não docente tem toda a informação necessária para organizar e desempenhar melhor as suas funções. - AO 1.º CEB	Comunicação	Melhorar a comunicação
14	Relatório AA CAF 23/24	I24. Existe espírito de colaboração entre o pessoal não docente. - AO Agrupamento	Comunicação	Melhorar a comunicação
15	Relatório AA CAF 23/24	I27. A direção promove a participação dos pais/encarregados de educação e das crianças/alunos em atividades no Agrupamento. - PD 1.º, 2.º e 3.º CEB	Comunicação	Incentivar à participação proativa da comunidade escolar
16	Relatório AA CAF 23/24	I28. O Agrupamento incentiva os pais/encarregados de educação a participar em atividades na escola. - Pais/EE Agrupamento	Comunicação	Incentivar à participação proativa da comunidade escolar
17	Relatório AA CAF 23/24	I30. A comunicação efetuada através dos vários circuitos de informação (página web, placards informativos, emails, convocatórias, memorandos) processa-se de forma eficaz. - PD Agrupamento	Comunicação	Melhorar a comunicação
18	Relatório AA CAF 23/24	I31. A comunicação entre escola e família é eficaz. - Pais/EE 1.º, 2.º e 3.º CEB	Comunicação	Incentivar à participação proativa da comunidade escolar
19	Relatório AA CAF 23/24	I36. Os funcionários sabem como devem proceder no apoio aos alunos/crianças dentro e fora da sala de aula. - AT	Comunicação	Melhorar a comunicação
20	Relatório AA CAF 23/24	I50. O Agrupamento transmite as informações necessárias ao pessoal não docente para responder às questões das crianças/alunos e dos pais/encarregados de educação. - AO EPE e 1.º CEB	Comunicação	Melhorar a comunicação
21	Relatório AA CAF 23/24	I60. O PND e os pais/EE são bem atendidos na Secretaria. - AO Agrupamento e Pais/EE 1.º CEB	Comunicação	Melhorar a comunicação
22	Relatório AA CAF 23/24	I69. Número de pais/EE presente nas reuniões com o Educador/PTT/DT. - GAA 2.º e 3.º CEB	Comunicação	Incentivar à participação proativa da comunidade escolar
23	Relatório AA CAF 23/24	I84. Percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária. - GAA Agrupamento	Comunicação	Incentivar à participação proativa da comunidade escolar
24	PAM 23_24	Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa	Comunicação	Incentivar à participação proativa da comunidade escolar
25	Relatório AA CAF 23/24	I9. O Regulamento Interno está adaptado à realidade do Agrupamento. - GAA Agrupamento e PD Agrupamento	Documentos orientadores	Reformular os documentos orientadores do agrupamento
26	Relatório IGECE 12_13	Plano de atividades, enquanto instrumento de operacionalização do projeto educativo, pouco claro e articulado com o mesmo, o que dificulta a sua utilização como instrumento de gestão bem como a sua avaliação	Documentos orientadores	Reformular os documentos orientadores do agrupamento
27	Relatório AA CAF 23/24	I39. Os pais/encarregados de educação são informados regularmente sobre os progressos e dificuldades nas aprendizagens do seu educando. - Pais/EE 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
28	Relatório AA CAF 23/24	I40. Os alunos compreendem os critérios de avaliação. - PD 1.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar

29	Relatório AA CAF 23/24	I3. O processo de Autoavaliação do Agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (Inquéritos à comunidade, Plano de Ações de Melhoria, PADDE...). - PD Agrupamento e AO EPE e 1.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
30	Relatório AA CAF 23/24	I6. O coordenador de departamento exerce funções de supervisão, acompanhando e apoiando os colegas nas práticas pedagógico-didáticas. - PD 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
31	Relatório AA CAF 23/24	I10. As atividades desenvolvidas no âmbito do Plano de Ação Melhoria respondem às orientações curriculares e necessidades dos alunos/crianças. - PD 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino/aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
32	Relatório AA CAF 23/24	I15. Os órgãos de gestão intermédia promovem a formulação de estratégias para a melhoria das aprendizagens. - PD 1.º CEB	Ensino/aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
33	Relatório AA CAF 23/24	I17. O Agrupamento aposta na inovação, incentivando a implementação de experiências educativas inovadoras e diversificadas. - PD Agrupamento	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
34	Relatório AA CAF 23/24	I32. O uso de recursos tecnológicos tem tido impacto na melhoria dos processos de ensino e aprendizagem. - GAA Agrupamento, Pais/EE Agrupamento, Alunos 1.º, 2.º e 3.º CEB e PD 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
35	Relatório AA CAF 23/24	I34. Os professores desenvolvem atividades interessantes e criativas. - Alunos 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
36	Relatório AA CAF 23/24	I35. A intervenção entre docentes tem sido uma estratégia promotora de práticas inovadoras, de trabalho colaborativo e de partilha e entreajuda. - PD 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
37	Relatório AA CAF 23/24	I37. O Agrupamento promove ações que asseguram a sequencialidade das aprendizagens (articulação vertical). - PD 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
38	Relatório AA CAF 23/24	I38. O trabalho da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) revela-se eficaz no apoio aos alunos com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018. - PD Agrupamento	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
39	Relatório AA CAF 23/24	I42. As medidas aplicadas pelo Agrupamento têm promovido a recuperação das aprendizagens dos alunos. - PD 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
40	Relatório AA CAF 23/24	I43. A biblioteca desenvolve atividades que ajudam os alunos a melhorar os seus conhecimentos e as aprendizagens. - Alunos 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
41	Relatório AA CAF 23/24	I44. Para os alunos fazerem os trabalhos escolares, vão à biblioteca consultar livros, computadores, internet e outros materiais. - Alunos 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar

42	Relatório AA CAF 23/24	I45. Os alunos aprendem melhor quando têm vários professores na sala de aula. - Alunos 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
43	Relatório AA CAF 23/24	I46. Os professores conhecem as dificuldades dos alunos e ajudam-nos a aprender. - Alunos 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
44	Relatório AA CAF 23/24	I48. O acompanhamento por parte dos docentes de Educação Especial às crianças/aos alunos tem sido vantajoso. - PD EPE e Pais/EE 1.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
45	Relatório AA CAF 23/24	I49. O acompanhamento tutorial, por parte de docentes a alunos com duas ou mais retenções no seu percurso, tem sido vantajoso. - GAA 2.º e 3.º CEB e PD 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
46	Relatório AA CAF 23/24	I51. As educadoras/professores desenvolvem atividades criativas e inovadoras com vista à melhoria das aprendizagens das crianças/alunos. - PD 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
47	Relatório AA CAF 23/24	I58. Os pais/encarregados de educação participam no percurso escolar dos seus educandos. - GAA 1.º, 2.º e 3.º CEB e PD Agrupamento	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
48	Relatório AA CAF 23/24	I79. O Agrupamento integra devidamente os alunos/crianças de diferentes etnias e nacionalidades. - PD e AO 1.º CEB	Ensino/aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
49	Relatório AA CAF 23/24	I89. Diferença entre as classificações internas e externas (projeto educativo). - GAA 2.º e 3.º CEB	Ensino/aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
50	Relatório AA CAF 23/24	I90. Posicionamento dos “rankings” dos exames nacionais/provas finais. - GAA 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
51	Relatório AA CAF 23/24	I91. Percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9.º ano após um percurso sem retenções nos 7.º e 8.º anos (projeto educativo). - GAA 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
52	Relatório AA CAF 23/24	I92. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico (projeto educativo). - GAA 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
53	Relatório AA CAF 23/24	I93. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias (projeto educativo). - GAA 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
54	Relatório AA CAF 23/24	I94. Taxas de sucesso escolar (alunos que transitam para o ano escolar seguinte sem qualquer negativa) (projeto educativo). - GAA 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
55	Relatório AA CAF 23/24	I98. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 1.º Ciclo (infoescolas). - GAA 1.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
56	Relatório AA CAF 23/24	I105. Número de alunos no Quadro de Excelência (projeto educativo). - GAA 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
57	Relatório IGEC 12_13	Articulação vertical dos conteúdos programáticos entre os 2.º e 3.º ciclos, ainda não totalmente assegurada, o que poderá comprometer a sequencialidade das aprendizagens	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar

58	Relatório IGEC 12_13	Utilização de equipamentos de tecnologias de informação e comunicação nas escolas com 1.º ciclo e educação pré-escolar com vista a potenciar as aprendizagens das crianças e alunos	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
59	Relatório IGEC 12_13	Acompanhamento e monitorização do processo de autoavaliação recentemente implementado, de modo a garantir o seu impacto na melhoria das aprendizagens e dos resultados	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
60	PAM 23_24	Melhorar a qualidade do ensino e da aprendizagem, numa lógica de atuação preventiva que permita antecipar e prevenir o insucesso e o abandono escolares	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
61	TEIP4	Aprende + - Tira Dúvidas e Coadjuvação (Português e Matemática)	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
62	TEIP4	Apoio Educativo no 1º ciclo	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
63	TEIP4	Tutorias para alunos Migrantes	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
64	TEIP4	Articulação para melhoria das práticas em sala de aula	Ensino/Aprendizagem	Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
65	Relatório AA CAF 23/24	I22. O pessoal não docente participa em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências. - AO EPE e 1.º CEB	Formação	Incentivar à formação do PD e PND
66	Relatório AA CAF 23/24	I78. Percentagem de participação do pessoal não docente em ações de formação. - GAA Agrupamento	Formação	Incentivar à formação do PD e PND
67	Relatório AA CAF 23/24	I41. Os alunos são pontuais. - GAA 2.º e 3.º CEB	Indisciplina	Prevenir e combater a indisciplina
68	Relatório AA CAF 23/24	I55. As crianças/os alunos têm um comportamento adequado. - GAA 1.º, 2.º e 3.º CEB e AO Agrupamento	Indisciplina	Prevenir e combater a indisciplina
69	Relatório AA CAF 23/24	I59. A escola resolve as situações de mau comportamento dos alunos. - Alunos 2.º e 3.º CEB	Indisciplina	Prevenir e combater a indisciplina
70	Relatório AA CAF 23/24	I64. Há uma boa relação entre os alunos da escola. - Alunos 2.º e 3.º CEB	Indisciplina	Prevenir e combater a indisciplina
71	PAM 23_24	Prevenir e combater a indisciplina	Indisciplina	Prevenir e combater a indisciplina
72	TEIP4	Clube Pessoa	Indisciplina	Prevenir e combater a indisciplina
73	Relatório AA CAF 23/24	I7. O coordenador do pessoal não docente é competente na forma como gere o serviço. - AO 1.º CEB	Organização e Planeamento	Gerir eficazmente recursos humanos e materiais
74	Relatório AA CAF 23/24	I11. O coordenador do pessoal não docente, em conjunto com os funcionários, analisa o resultado do trabalho realizado e define medidas de melhoria. - AO 1.º CEB	Organização e Planeamento	Gerir eficazmente recursos humanos e materiais
75	Relatório AA CAF 23/24	I12. Os funcionários do Agrupamento desenvolvem um bom trabalho. - Pais/EE 1.º, 2.º e 3.º CEB	Organização e Planeamento	Gerir eficazmente recursos humanos e materiais
76	Relatório AA CAF 23/24	I19. O Agrupamento procura formas de superar dificuldades que surgem na organização do trabalho do pessoal não docente. - AO EPE e 1.º CEB	Organização e Planeamento	Gerir eficazmente recursos humanos e materiais

77	Relatório AA CAF 23/24	I20. O número de assistentes operacionais é suficiente para assegurar o bom funcionamento do Agrupamento. - Pais/EE Agrupamento	Organização e Planeamento	Gerir eficazmente recursos humanos e materiais
78	Relatório AA CAF 23/24	I21. A direção identifica e utiliza os conhecimentos e as competências do pessoal não docente, para melhorar a sua atuação. - AO EPE e 1.º CEB	Organização e Planeamento	Gerir eficazmente recursos humanos e materiais
79	Relatório AA CAF 23/24	I29. A direção/conselho administrativo adquire o material didático e específico necessário ao bom funcionamento dos departamentos. - PD Agrupamento	Organização e Planeamento	Gerir eficazmente recursos humanos e materiais
80	Relatório AA CAF 23/24	I33. O Agrupamento valoriza a manutenção cuidada e a preservação dos espaços e equipamentos, envolvendo e responsabilizando as crianças/os alunos. - PD Agrupamento e AO Agrupamento	Organização e Planeamento	Gerir eficazmente recursos humanos e materiais
81	Relatório AA CAF 23/24	I8. A direção estabelece protocolos com a autarquia e outras entidades interessadas, no sentido de promover o envolvimento destes no estabelecimento de metas, resultados e impactos a atingir. - PD Agrupamento	Parcerias	Promover parcerias
82	Relatório AA CAF 23/24	I25. A Junta de Freguesia dá resposta às necessidades do Agrupamento. - GAA Agrupamento, AO Agrupamento e AT	Parcerias	Promover parcerias
83	Relatório AA CAF 23/24	I26. O Agrupamento estabelece parcerias com entidades externas promotoras da inclusão. - PD 1.º, 2.º e 3.º CEB	Parcerias	Promover parcerias
84	Relatório AA CAF 23/24	I86. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa. - GAA Agrupamento	Parcerias	Promover parcerias

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

A priorização das ações de melhoria baseia-se na aplicação da matriz da CAF e de GUT (Gravidade; Urgência; Tendência). Consiste em combinar quatro critérios: urgência, capacidade, tendência e satisfação. Deste modo, as ações são priorizadas de acordo com a **urgência** da ação; a **capacidade** de mobilizar os recursos necessários e a dependência (ou não) de fatores externos à organização escolar; a **tendência** da ação de melhoria piorar, ou seja o potencial de crescimento do problema e a contribuição da ação na melhoria da **satisfação** da comunidade educativa.

Pontuação	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação
0	Sem urgência (não tem pressa, pode esperar)	Requer um número significativo de recursos que a organização escolar não possui e/ou depende de fatores externos à organização escolar	Sem tendência a piorar (não vai piorar ou pode até melhorar)	Improvável impacto na satisfação da comunidade educativa
3	Urgente (o mais cedo possível)	Requer um número razoável de recursos e/ou não depende totalmente de fatores externos à organização escolar	Se nada for feito, vai piorar a médio prazo	Impacto médio na satisfação da comunidade educativa
5	Extremamente urgente (é necessária uma ação imediata)	Requer recursos que a organização escolar possui e não depende de fatores externos à organização escolar	Se não for resolvido, o agravamento é imediato	Impacto elevado na satisfação da comunidade educativa

Tabela 2 – Pontuação a usar na priorização das ações de melhoria

No quadro seguinte pontuam-se as ações de melhoria, de acordo com os critérios estabelecidos.

Ação de melhoria	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação	Pontuação	Prioridade
1 Reformular os documentos orientadores do agrupamento	5	5	5	5	625	1
2 Melhorar a comunicação	5	3	5	5	375	3
3 Melhorar o grau de satisfação da comunidade escolar	5	3	5	5	375	4
4 Prevenir e combater a indisciplina	3	5	5	5	375	5
5 Melhorar a qualidade e o sucesso escolar	5	3	5	5	375	2

6	Incentivar à participação proativa da comunidade escolar	5	3	3	5	225	7
7	Gerir eficazmente recursos humanos e materiais	3	3	5	5	225	6
8	Promover parcerias	3	3	3	3	81	9
9	Incentivar à formação do PD e PND	3	3	3	3	81	8

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

Neste quadro apresentam-se as ações de melhoria selecionadas para implementação (mais pontuadas):

Ações de melhoria
Reformular os documentos orientadores do agrupamento
Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
Melhorar a comunicação
Melhorar o grau de satisfação da comunidade escolar
Prevenir e combater a indisciplina

Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar

2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Reformular os documentos orientadores do agrupamento	Liderança e Gestão	2
Melhorar a qualidade e o sucesso escolar	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9
Melhorar a comunicação	Transversal	Transversal
Melhorar o grau de satisfação da comunidade escolar	Resultados	6 e 7
Prevenir e combater a indisciplina	Resultados	6 e 9

Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF Educação e Avaliação Externa

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Reformular os documentos orientadores do agrupamento

Coordenador(es) da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa Autoavaliação (EAA)	Tânia Martins (1º ciclo)
	Tiago Domingues (1º ciclo)
	Alexandra Souza (1º ciclo)
	Paula Saraiva (coord.DT e docente 2º ciclo)
	Joana Coelho (3º ciclo)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2025	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Construir um Projeto Educativo em linha com a visão estratégica para a educação, o TEIP4 e o PAM.
Elaborar um Projeto Curricular de Agrupamento.
Adaptar os documentos orientadores, nomeadamente, o Regulamento Interno, à realidade e às necessidades do Agrupamento (Fonte: Relatório CAF Educação 2023-24).
Divulgar e facilitar a aplicação e operacionalização dos instrumentos de gestão (Fonte: Relatório da IGEC 2012-13).
Fazer do PAA um documento que facilite a articulação curricular e a concretização dos objetivos do PE.

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Atualizar, sempre que necessário, os documentos orientadores do Agrupamento.
Promover uma reflexão partilhada na elaboração, aplicação e reformulação dos documentos estruturantes, mobilizando as estruturas intermédias.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Momentos de reflexão e de análise sobre os pontos a alterar e incluir no Regulamento Interno em sede de departamento, grupo disciplinar, assembleias de alunos e reunião com o PND.	Concluído até janeiro/2025 80% de grau de satisfação por parte dos docentes do agrupamento.	Após aprovação em CP, o Regulamento Interno será aprovado no Conselho Geral de dia 21 de julho. Foi atingida a meta do grau de satisfação por parte dos docentes do agrupamento.	Atas de Conselho Pedagógico, de departamento, grupo disciplinar, PND e assembleias de alunos. Atas de Conselho geral. Aferição do grau de satisfação através de questionário ao grupo alvo.
Realizado	Criação de uma grelha facilitadora da leitura e da articulação das atividades propostas no PAA.	Concluído até final do 1º período 80% de grau de satisfação por parte dos docentes do agrupamento.	Meta alcançada no 1º período. Foi atingida a meta do grau de satisfação dos docentes, de acordo com o relatório do Observatório de Qualidade.	Grelha disponível no Teams; Atas dos grupos disciplinares; aferição do grau de satisfação através de questionário ao grupo alvo.
Realizado	Análise regular da implementação do PE e das ações de melhoria.	Monitorizar anualmente a consecução dos objetivos estratégicos do PE.	Monitorização efetuada através do PAM intermédio e do PAM final com o Observatório de Qualidade.	Nº de procedimentos de monitorização /avaliação.
Realizado	Elaboração do Projeto Curricular do Agrupamento.	Concluído até janeiro/2025	Será aprovado em CP em setembro de 2025.	Documento do PCA

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Envolvimento dos docentes na reflexão, discussão e tomada de decisões relativas à atualização dos documentos estruturantes	Desinteresse dos docentes na apreensão dos documentos
Divulgação dos documentos estruturantes do agrupamento	Dificuldades técnicas e informáticas na divulgação dos documentos
Monitorização e aferição do grau de implementação dos diferentes documentos.	Resistência à mudança

Data de início	Data de conclusão
Outubro de 2024	Julho de 2025

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
--	------------------

Docentes; alunos; PND e EE	
----------------------------	--

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Observatório de Qualidade (inquirição PAM)	Maior de 2025
Aferição regular do grau de satisfação	Ao longo do ano
Reuniões da EAA	Semanalmente
Reunião da Equipa Operacional	Mensalmente

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2025)
Melhorias conseguidas em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
O PE e o RI receberam os contributos dos docentes através da auscultação dos grupos disciplinares.
Constituição de equipas para a reformulação dos documentos.
Produção e afixação de um documento para o PAA com uma apresentação global e facilitadora da leitura.
Esforços no sentido da recuperação da página web do agrupamento.
Constrangimentos surgidos em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Dificuldade no cumprimento dos prazos pensados para a conclusão dos documentos devido aos constrangimentos na conciliação de tarefas.
A ausência da implementação deve-se à não conclusão dos trabalhos nos prazos estabelecidos.
Aspetos a aprofundar em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Apuramento do grau de satisfação da comunidade educativa relativamente à implementação dos documentos.
Agilizar o lançamento da nova página web para divulgação dos documentos.

Ponto de situação final (Julho/setembro de 2025)
Melhorias conseguidas em cada atividade/estratégia (reflexão sobre as atividades/metad e resultados dos questionários do Observatório)
Foram elaborados, atualizados e aplicados os documentos estruturantes do agrupamento (PE, Regulamento Interno, PAA e PCA) , a partir de uma reflexão partilhada, que mobilizou os docentes em coordenação com as estruturas intermédias.
Melhoria na implementação, aceitação e apreensão dos documentos estruturantes.
Constrangimentos surgidos em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Dada a urgência na reformulação e na respetiva aprovação em conselho pedagógico e conselho geral dos documentos estruturantes que servem de base ao PCA, este será apenas aprovado no início do próximo ano letivo.

Aspetos a aprofundar em cada atividade/estratégia para o ano letivo 2025/2026 (ter em conta os resultados relativos à implementação das atividades, o alcance das metas e os resultados dos questionários do Observatório)

Continuar a criar condições para a partilha e apropriação, entendimento e operacionalização das linhas de ação dos documentos estruturantes por parte de toda a comunidade educativa.

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
Melhorar a qualidade e o sucesso escolar

Coordenador(es) da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa Autoavaliação (EAA)	Alexandra Santana (coord. Aprende +)
	Ana Albano (coord. Aprende+)
	Sofia Costa (coord. Tutorias)
	Alexandra Souza (coord. 1º ciclo)
	Paula Garcia (coord. EMAEI)
	Isabel Jacques (coord. PLNM e TAM)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2025	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Desenvolver atividades no âmbito do Projeto TEIP com uma maior aproximação às exigências curriculares e aos interesses dos alunos/crianças - (fonte: TEIP e Relatório de Autoavaliação 2023/2024).
Promover a implementação e o desenvolvimento de práticas inovadoras - (fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024, PAA).
Implicar o aluno no processo e na melhoria das aprendizagens, através de feedback regular do professor. (Relatório de Autoavaliação 2023/2024).
Informar regularmente os pais/encarregados de educação sobre os progressos nas aprendizagens do seu educando - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024)

Aperfeiçoar os processos de ensino aprendizagem e de avaliação pedagógica. (fonte: PE, TEIP e Relatório de Autoavaliação 2023/24)
Promover e otimizar a observação de práticas educativas (intervisão) que contribuam para a melhoria das aprendizagens dos alunos/crianças - (fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024)
Propor respostas educativas adaptadas às necessidades de formação dos alunos com vista ao desenvolvimentos das competências inscritas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória (fonte: PE)
Aumentar a percentagem de alunos com sucesso, que usufruem de Medidas ao abrigo do Decº 54-DL/2018. (fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024)
Aumentar a taxa de sucesso dos alunos integrados em coadjuvações -(fonte: TEIP e Relatório de Autoavaliação 2023/2024)
Aumentar a taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias - (fonte: TEIP e Relatório de Autoavaliação 2023/2024)
Aumentar o número de alunos com nível igual ou superior a três a todas as disciplinas - (fonte: TEIP e Relatório de Autoavaliação 2023/2024)
Reforçar as competências e aptidões digitais (fonte: PADDE e Relatório de Autoavaliação 2023/2024)
Criar incentivos à introdução de práticas pedagógicas com recursos digitais (fonte: PADDE e Relatório de Autoavaliação 2023-24)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Melhorar o sucesso das aprendizagens dos alunos.
Dar maior relevância ao desenvolvimento das competências presentes no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.
Otimizar o uso dos recursos tecnológicos, ao nível da pesquisa, da produção e da comunicação.
Aumentar o número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos.
Incrementar momentos de partilha e de reflexão sobre didáticas e avaliação.
Aproximar as atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto TEIP às exigências curriculares e aos interesses dos alunos/crianças.

Metas gerais pretendidas (metas de sucesso/impacto)	Metas gerais alcançadas (metas de sucesso/impacto)
Melhorar em 2% a taxa do insucesso escolar.	Houve uma ligeira melhoria na taxa do insucesso escolar (0,8%) relativamente ao ano anterior.
Aumentar em 1% a taxa de alunos com classificação positiva a todas as disciplinas.	A taxa de alunos com positiva a todas as disciplinas aumentou 2,8%.
Melhorar em 2% a taxa de alunos com positiva nas provas finais de 9º ano.	A taxa de alunos com positiva nas provas finais de 9º ano, piorou a Português em 16,9% e a Matemática em 11,40%, relativamente aos resultados do ano anterior.
Melhorar em 2% a taxa de insucesso escolar dos alunos abrangidos pelo Dec-Lei nº54 com medidas seletivas e/ou adicionais.	A taxa de insucesso escolar dos alunos abrangidos melhorou acima dos 2%.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Desenvolvimento de atividades com os alunos de 5 anos a frequentar a educação pré-escolar do Agrupamento de Escolas, a nível da linguagem expressiva e compreensiva, do desenvolvimento da consciência fonológica, discriminação auditiva, desenvolvimento lexical, do interesse pela leitura, conceitos quantitativos, tratamento de dados, relações e orientação espacial e temporal, recorrendo a material informático sempre que possível.	Atingir 100% do público alvo das escolas do 1º ciclo envolvidas na atividade	Todos os alunos de 5 anos a frequentar o pré-escolar estiveram envolvidos nas atividades.	Atas de conselho de docentes. Relatórios trimestrais da monitorização da atividade
Por realizar	Promoção de estratégias de ensino-aprendizagem apoiadas no digital (utilizar o Plano Digital/PADDE).	Realização de uma Semana Digital envolvendo todas as turmas de 2º e 3º ciclos. Criação de um Laboratório de Educação Digital (LED) envolvendo 5 turmas de 3º ciclo 80% de satisfação por parte do grupo alvo	O LED foi criado e dinamizado por 2 docentes, que realizaram atividades em várias turmas. A Semana Digital não se realizou embora a maioria dos docentes tenha utilizado ferramentas digitais em atividades de sala de aula. O grau de satisfação dos alunos não foi atingido.	Plano Digital e relatório PADDE Sumários; relatórios do LED; monitorização das atividades realizadas; aferição do grau de satisfação
Realizado	Desenvolvimento de práticas de supervisão/intervisão pedagógica com o foco no desenvolvimento de dinâmicas de ensino e aprendizagem e dos processos de avaliação.	Pelo menos 1 par por conselho de docentes/turma ou grupo disciplinar durante o ano letivo. Pelo menos, 1 aula observada por período letivo, por cada par constituído.	Meta atingida. A prática da intervenção está interiorizada e é um elemento de avaliação presente no relatório de autoavaliação dos docentes.	Atas de reunião de articulação e de departamento/ grupo disciplinar
Realizado	Incentivo à gestão flexível do currículo e ao trabalho colaborativo dos docentes para a concretização do PAA.	1 atividade por turma e por ano letivo em trabalho colaborativo entre disciplinas	Todas as turmas estiveram envolvidas em trabalho colaborativo, nomeadamente no âmbito do Dia do Agrupamento (Feira Medieval).	Atividades do PAA; atas conselho de turma
Em realização	Planificação e articulação vertical dos currículos e metodologias.	2 reuniões de articulação vertical por ano letivo (início e final do ano) 80% de grau de satisfação relativamente à articulação horizontal e vertical.	Foi realizada apenas 1 reunião de articulação vertical no final do ano letivo. Não foi atingida a meta relativamente ao grau de satisfação.	Atas das reuniões; aferição do grau de satisfação
Realizado	Envolvimento e autonomização dos alunos no processo de aprendizagem e de avaliação através do feedback regular dos professores e do conhecimento dos seus planos de melhoria.	100% envolvimento dos alunos na sua autoavaliação 80% de grau de satisfação dos alunos envolvidos	Todos os alunos foram envolvidos na sua autoavaliação. Meta atingida.	Fichas de autoavaliação; planos de melhoria; aferição do grau de satisfação.
Realizado	Frequência no Aprende + (Tira-Dúvidas e Coadjuvações) e TAM (Tutorias para Alunos Migrantes)	50% dos alunos migrantes a frequentar o TAM; melhoria em 2% do sucesso dos alunos a frequentar o Aprende +	A maioria dos alunos migrantes frequentaram o TAM. As medidas do Tira-Dúvidas tiveram um impacto mais positivo junto dos alunos quando o professor da disciplina era também o responsável por este apoio.	Taxa de participação dos alunos nas medidas do Aprende + e do TAM. Aferição do grau de satisfação.
Realizado	Identificação precoce dos alunos com dificuldades de aprendizagem ou com ambientes preditores de insucesso educativo através de referências analisadas na equipa da EMAEI	Diminuir em 1% o insucesso dos alunos abrangidos pelo Dec.Lei 54.	Meta atingida.	Referenciações da EMAEI; memorandos da EMAEI; atas de conselhos /docentes/turma; GAAP; resultados escolares

Realizado	Apoio mais eficaz à melhoria dos resultados escolares nas disciplinas de Português e Matemática, através das medidas apresentadas no projeto TEIP4: Aprende+ (2º e 3º Ciclos) e Oficinas de Aprendizagem (1º ciclo). Aulas de preparação para as Provas finais de 9º ano.	Melhorar em 5% o nº de alunos com nível positivo a Português e Matemática que frequentam as atividades. 80% de grau de satisfação dos alunos envolvidos nas medidas.	O nº de alunos com nível positivo a Português diminuiu ligeiramente 0,8% e a Matemática melhorou 4,3% relativamente ao ano anterior. O grau de satisfação dos alunos foi mais significativa no 2º ciclo.	Relatórios e resultados das atividades previstas nas medidas; resultados escolares e das provas finais; relatório estatístico trimestral e anual; monitorização das ações; atas Conselhos Turma/docentes
Realizado	Desenvolvimento de projetos nas Bibliotecas Escolares do agrupamento.	1 projeto por período e por biblioteca	Meta atingida. Foram realizados 46 projetos/atividades nas bibliotecas do agrupamento ao longo do ano letivo.	Relatório da Biblioteca

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Implementação de práticas de diferenciação pedagógica de forma a promover aprendizagens significativas junto de todos os alunos.	Fraco acompanhamento dos pais/EE no percurso escolar dos seus educandos
Aumento do sucesso dos alunos através da frequência do Aprende +.	Rotatividade do pessoal docente
Aumento da percentagem dos alunos com percursos diretos de sucesso no 3.º ciclo.	Desgaste do equipamento informático
Aumento da percentagem dos alunos que conclui o 2.º ciclo dois anos após a entrada no 5.º ano.	Desgaste das instalações e dos equipamentos
Aumento da percentagem dos alunos que conclui o 1.º ciclo quatro anos após a entrada no 1.º ano.	Insuficiente dotação de orçamento ao agrupamento

Data de início	Data de conclusão
Outubro de 2024	Julho de 2025

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Diretora Conselho Pedagógico Coordenadores de Departamento Curricular Coordenadores de Estabelecimento Representantes de Grupo Disciplinar Docentes Alunos Encarregados de Educação	Sem custos estimados

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional

Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Observatório de Qualidade (inquirição PAM)	Maio de 2025
Levantamento de dados a partir das atas, planificações, relatórios	Ao longo do PAM
Reuniões de acompanhamento e monitorização.	Mensalmente
Reuniões da EAA	Semanalmente
Reunião da Equipa Operacional	Mensalmente

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2025)
Melhorias conseguidas em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
As atividades no âmbito do Aprende + têm tido um aumento da participação dos alunos.
As atividades com os alunos de 5 anos acontecem nos 3 JI do Agrupamento.
A intervenção é uma prática regular e consolidada.
Os alunos com dificuldades de aprendizagem estão referenciados e são acompanhados semanalmente nas reuniões da equipa da EMAEI.
Constrangimentos surgidos em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
A nível do 1º ciclo tem havido alguma resistência na implementação das Oficinas de Aprendizagem.
Atraso na realização da Semana Digital.
Apesar de ter sido criado o LED, os projetos estão numa fase inicial.
As reuniões de articulação vertical estão agendadas para o 2º e 3º períodos.
Aspetos a aprofundar em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Maior acompanhamento da implementação e da monitorização das atividades em realização ou por realizar.
Apuramento do grau de satisfação da comunidade educativa.

Ponto de situação final (Julho/setembro de 2025)
Melhorias conseguidas em cada atividade/estratégia (reflexão sobre as atividades/metad e resultados dos questionários do Observatório)
A articulação vertical entre o 1º e 2º ciclos e entre 2º e 3º ciclos permitiu identificar áreas por consolidar, práticas comuns a desenvolver e alunos com necessidade de maior apoio no início do ciclo.
Elaboração de um projeto comum de agrupamento, envolvendo todas as áreas disciplinares e trabalho colaborativo entre todos os elementos da comunidade educativa.
Constrangimentos surgidos em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Dificuldade de calendarização da reunião de articulação vertical no início do ano letivo.

Devido à solicitação da grande maioria dos meios informáticos disponíveis, no âmbito da avaliação externa dos alunos, não foi possível implementar a Semana Digital.
Aspetos a aprofundar em cada atividade/estratégia para o ano letivo 2025/2026 (ter em conta os resultados relativos à implementação das atividades, o alcance das metas e os resultados dos questionários do Observatório)
Implementação de outras medidas de apoio (salas de estudo) nas disciplinas diagnosticadas com maior insucesso nos 2º e 3º ciclos (Português, Matemática, Inglês e Físico-Química).
Implementação de medidas no 1º ciclo para o desenvolvimento da fluência leitora, principalmente no 1º e 2º anos.
Melhorar o conhecimento e reconhecimento por parte dos alunos, das ferramentas digitais utilizadas em sala de aula.
Desenvolvimento da Semana Digital com maior foco no 2º ciclo.

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria
Melhorar a comunicação

Coordenador(es) da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa Autoavaliação (EAA)	Paula Saraiva (coord.DT)
	Alexandra Souza (coord. 1º Ciclo)
	Dina Finuras (coord. AO)
	Representante Associação Pais
	Maria João Magalhães (SPO e GAAF)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2025	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Consolidar a partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças - (fonte: Questionário aos Docentes do Observatório de Qualidade 2022/23 e Relatório de Autoavaliação 2023/2024)
Manter e aprofundar a comunicação entre os órgãos (conselho pedagógico e pessoal docente) através do coordenador de departamento e representantes de disciplina - (fonte: Questionário aos Docentes do Observatório de Qualidade 2022/23 e Relatório de Autoavaliação 2023/2024)
Reconhecer e valorizar o mérito do pessoal não docente - (fonte: Questionário aos Docentes do Observatório de Qualidade 2022/23 e Relatório de Autoavaliação 2023/2024)
Tornar mais eficaz a divulgação dos documentos estruturantes do Agrupamento (Projeto Educativo, TEIP, Regulamento Interno, PAA, PCA, entre outros) - Questionários Pais/EE Agrupamento (fonte: Observatório de Qualidade 2022/23 e Relatório AA CAF 23/24)
Reforçar as competências e aptidões digitais (fonte: PADDE)

Manter a utilização do programa INOVAR pelos pais/encarregados de educação (fonte: PADDE)
Manter a utilização do e-mail institucional (fonte: PADDE)
Procurar equipar todas as escolas do Agrupamento com meios tecnológicos adequados (sinal de internet rápido e computadores) (fonte: PADDE)
Transmitir a visão e a missão que a Direção tem para o Agrupamento. - PD Agrupamento, AO Agrupamento e Pais/EE Agrupamento (Fonte: Relatório AA CAF 23/24)
Informar sobre decisões que impliquem alterações ou mudanças no Agrupamento. - AO Agrupamento (Fonte: Relatório AA CAF 23/24)
Incentivar à participação dos alunos na Autoavaliação do Agrupamento (inquéritos, questionários) para a melhoria da sua escola. - Alunos 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório AA CAF 23/24)
Incentivar à participação dos pais/EE na Autoavaliação (inquéritos e questionários) contribui para a melhoria do Agrupamento. - GAA Agrupamento e Pais/EE 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório AA CAF 23/24)
Divulgar junto de alunos e pais/EE o Regulamento Interno do Agrupamento. - Pais/EE Agrupamento e Alunos 1.º, 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório AA CAF 23/24)
Dar a conhecer aos pais/EE o Projeto Educativo do Agrupamento. - Pais/EE Agrupamento (Fonte: Relatório AA CAF 23/24)
Transmitir ao pessoal não docente toda a informação necessária para organizar e desempenhar melhor as suas funções. - AO 1.º CEB (Fonte: Relatório AA CAF 23/24)
Promover a participação dos pais/encarregados de educação e das crianças/alunos em atividades na escola - PD 1.º, 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório AA CAF 23/24)
Tornar mais eficaz a comunicação através dos vários circuitos de informação (página web, placards informativos, emails, convocatórias, memorandos) - PD Agrupamento (Fonte: Relatório AA CAF 23/24)
Consolidar a comunicação entre escola e família - Pais/EE 1.º, 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório AA CAF 23/24)
Melhorar a qualidade do atendimento ao PND e pais/EE por parte da Secretaria. - AO Agrupamento e Pais/EE 1.º CEB (Fonte: Relatório AA CAF 23/24)
Incentivar os pais/EE a estar mais presentes nas reuniões com o Educador/PTT/DT. - GAA 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório AA CAF 23/24)
Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa (Fonte: PAM 23/24)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa.
Melhorar a imagem global do agrupamento
Promover uma melhor partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças.
Incentivar a uma participação mais ativa por parte dos pais/EE em tudo o que se relacione com o seu educando, designadamente no que diz respeito às medidas de suporte à aprendizagem.
Implementar/manter parcerias com entidades da comunidade com vista à otimização do serviço educativo

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Divulgação dos trabalhos do Conselho Pedagógico, através de reuniões dos coordenadores de departamento com os representantes de disciplina e destes com os elementos do seu grupo disciplinar.	Atingir, pelo menos, 70% de satisfação junto dos docentes, em cada monitorização realizada	Foi atingida a meta do grau de satisfação dos docentes, de acordo com o relatório do Observatório de Qualidade.	Atas elaboradas pelos coordenadores de departamento e pelos representantes de disciplina. Grau de satisfação dos docentes relativamente à divulgação do CP.
Realizado	Padronização dos circuitos de informação (página web, placards informativos, emails, convocatórias, atas)	Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos docentes, em cada monitorização realizada	Foi atingida a meta do grau de satisfação dos docentes, de acordo com o relatório do Observatório de Qualidade.	Circulares, ordens de serviço, emails, página web, convocatórias.
Realizado	Divulgação de trabalhos de alunos na página do agrupamento e/ou espaço da biblioteca, blogue da biblioteca e/ou espaço polivalente, vitrines.	1 trabalho divulgado por grupo disciplinar	Todos os grupos disciplinares divulgaram pelo menos 1 trabalho.	Fotos e links
Realizado	Comunicação aos Pais/EE, através do Inovar e de email institucional, de informações sobre comportamentos e aprendizagens dos seus educandos.	Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos pais e encarregados de educação, em cada monitorização realizada	Foi atingida a meta do grau de satisfação dos pais/EE, de acordo com o relatório do Observatório de Qualidade.	Registos do Inovar e Emails.
Realizado	Reuniões da Direção com Pais/EE no início do ano letivo (JI, 1º ciclo e 5º ano)	Uma reunião por estabelecimento de ensino	Foi realizada uma reunião em setembro em cada estabelecimento de ensino.	Atas
Realizado	Reuniões da Direção com o PND	Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos assistentes operacionais, em cada monitorização realizada	Foi atingida a meta do grau de satisfação do PND, de acordo com o relatório do Observatório de Qualidade.	Atas

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Melhoria dos circuitos de comunicação entre a escola sede e as escolas de 1º ciclo	Dificuldades técnicas na rede de internet, dificuldade no carregamento de baterias dos portáteis em simultâneo nas salas de aula; avarias nos portáteis dos alunos; falta de cumprimento dos EE em relação ao acordado na manutenção dos equipamentos.
Desenvolvimento de ferramentas comuns que facilitem o fluxo de informação no sentido vertical e horizontal em todas as escolas do agrupamento.	Limitações da página web do agrupamento
Promover uma comunicação eficaz e assertiva entre a escola e as famílias.	Não verificação das informações do Inovar/emails por parte dos Pais/EE.
Mobilizar a comunidade na construção da identidade do agrupamento	

Data de início	Data de conclusão
Outubro de 2024	Julho de 2025

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção Conselho Pedagógico Coordenadores de Departamento Curricular Coordenadores de Estabelecimento Representantes de Grupo Disciplinar Docentes Alunos Pais/Encarregados de Educação PND	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Observatório de Qualidade (inquirição PAM)	Maio de 2025
Aferição regular do grau de satisfação através de inquéritos Forms	Ao longo do ano letivo
Reuniões da EAA	Semanalmente
Reunião da Equipa Operacional	Mensalmente

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2025)
Melhorias conseguidas em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Todas as atividades realizadas estão implementadas e consolidadas.
Constrangimentos surgidos em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
O atraso no lançamento da página web tem atrasado a utilização desse canal de comunicação.
Aspetos a aprofundar em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Necessidade de agilizar o lançamento da página web.
Apuramento do grau de satisfação da comunidade educativa.

Ponto de situação final (Julho/setembro de 2025)
Melhorias conseguidas em cada atividade/estratégia (reflexão sobre as atividades/metasp e resultados dos questionários do Observatório)
Criação, otimização e funcionamento da página web do agrupamento.
Melhoria ao nível da comunicação aos Pais/EE, através do Inovar e de email institucional.

Constrangimentos surgidos em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Mantêm-se os constrangimentos sentidos em termos de equipamentos tecnológicos e rede de internet nas escolas de 1º ciclo. Estes dependem de intervenção externa ao agrupamento, nomeadamente da Junta de Freguesia e da CML.
Aspetos a aprofundar em cada atividade/estratégia para o ano letivo 2025/2026 (ter em conta os resultados relativos à implementação das atividades, o alcance das metas e os resultados dos questionários do Observatório)
Continuar a insistir com as entidades competentes na aquisição de material informático e na aquisição ou melhoramento da rede de internet e wi-fi nas escolas do 1º ciclo.

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.4. Ação de Melhoria 4

Designação da ação de melhoria
Melhorar o grau de satisfação da comunidade escolar

Coordenador(es) da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa Autoavaliação (EAA)	Ana Filipa Oliveira (docente 2º e 3º ciclos)
	Eva Teixeira (docente 3º ciclo)
	Ana Lopes (docente 1º ciclo)
	Presidente Assembleia de alunos (aluno)
	Rita Gomes (PND)
	Representante Associação Pais

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2025	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Melhorar a sensação de segurança por parte dos alunos - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024)
Melhorar as condições para que os alunos se sintam felizes na escola - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024)
Melhorar a qualidade das refeições servidas no refeitório - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024)
Aumentar o grau de satisfação que os Pais/EE têm relativamente à escola dos seus educandos - Questionários Pais/EE 1º, 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024)

Criar condições para que os alunos mantenham relações de respeito e cordialidade com os seus professores - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB (Fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024)
Aumentar o grau de satisfação que docentes e não docentes têm relativamente ao trabalho que desempenham no agrupamento - Questionários Docentes 1º CEB e AO's 1º CEB (Fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Fomentar a coesão e o espírito de pertença ao agrupamento.
Criar um clima escolar positivo, procurando consensos e respeitando as diferenças.
Estimular o relacionamento interpessoal e a cooperação entre os diferentes elementos da comunidade educativa.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Partilhar com os Pais/EE as atividades artísticas, culturais e de solidariedade ocorridas no agrupamento.	Melhorar em 5% a taxa de participação dos pais/EE.	Foi atingida a meta de acordo com a presença dos pais/EE nas atividades realizadas no agrupamento e do grau de satisfação dos mesmos no relatório do Observatório de Qualidade.	Resultados de Inquéritos. Observatório de Qualidade. Presença nas atividades do agrupamento
Realizado	Criação de uma relação de maior proximidade entre a Direção e o PD e PND para uma resolução atempada e eficiente das situações através de reuniões e encontros/eventos informais.	Atingir, pelo menos, 70% de grau de satisfação junto do PD e PND.	Foi atingida a meta de acordo com o grau de satisfação dos docentes e do PND no relatório do Observatório de Qualidade.	Resultados de Inquéritos Forms. Observatório de Qualidade.
Realizado	Melhoria do sistema de vigilância nos pátios por parte dos AOs.	Atingir, pelo menos, 70% de grau de satisfação por parte dos alunos relativamente à segurança sentida nos pátios.	Foi atingida a meta de acordo com o grau de satisfação dos alunos no relatório do Observatório de Qualidade.	Resultados de Inquéritos Forms. Observatório de Qualidade.
Em realização	Monitorização regular da qualidade das refeições servidas no refeitório.	Atingir, pelo menos, 60% do grau de satisfação por parte dos alunos.	Não foram alcançadas as metas definidas.	Resultados de Inquéritos Forms. Observatório de Qualidade.
Realizado	Desenvolvimento de atividades lúdicas que envolvam os alunos facilitando a sua integração e relacionamento saudável com os pares e promovam o bem-estar na escola.	Atingir, pelo menos, 70% de grau de satisfação por parte dos alunos.	Foi atingida a meta de acordo com o grau de satisfação dos alunos no relatório do Observatório de Qualidade.	Resultados de Inquéritos Forms. Observatório de Qualidade.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Realização de eventos e atividades que envolvam toda a comunidade.	Fraca adesão dos pais/EE à participação em atividades ocorridas no agrupamento
Cumprimento do planeamento de vigilância por parte dos AO's.	Pouco envolvimento dos alunos nas atividades lúdicas desenvolvidas

Verificação da qualidade das refeições por parte dos elementos da Direção.	Limitações nas decisões quanto ao serviço do refeitório da responsabilidade da CML
--	--

Data de início	Data de conclusão
Outubro de 2024	Julho de 2025

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção Conselho Pedagógico Docentes Alunos Pais/Encarregados de Educação PND	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Observatório de Qualidade (inquirição PAM)	Maio de 2025
Aferição regular do grau de satisfação através de inquéritos Forms	Ao longo do ano letivo
Reuniões da EAA	Semanalmente
Reunião da Equipa Operacional	Mensalmente

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2025)
Melhorias conseguidas em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Melhoria na resolução atempada de situações por parte da Direção.
Maior participação e envolvimento do PD e PND em eventos informais organizados pela Direção.
Aumento da participação de alunos em atividades lúdicas dinamizadas pelas escolas.
Colaboração dos EE em campanhas solidárias e atividades culturais.
Constrangimentos surgidos em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Número insuficiente de AO e assiduidade irregular dos mesmos.
Dificuldade na monitorização da qualidade e quantidade das refeições servidas assim como do seu consumo.
Aspetos a aprofundar em cada atividade/estratégia (quando aplicável)

Apuramento regular do grau de satisfação da comunidade educativa.
Melhorar a monitorização do refeitório.

Ponto de situação final (Julho/setembro de 2025)
Melhorias conseguidas em cada atividade/estratégia (reflexão sobre as atividades/metast e resultados dos questionários do Observatório)
Melhoria na resolução de situações envolvendo docentes, PND e alunos e Pais/EE por parte da Direção.
Maior participação e envolvimento dos alunos e dos pais/EE em atividades dinamizadas pelo agrupamento.
Constrangimentos surgidos em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Apesar das monitorizações efetuadas pela direção e de uma ligeira melhoria relativamente a inquéritos de satisfação realizados em anos anteriores, os alunos ainda manifestam insatisfação relativamente às refeições servidas no refeitório. De notar que este é da responsabilidade de uma empresa exterior contratualizada pela CML.
Aspetos a aprofundar em cada atividade/estratégia para o ano letivo 2025/2026 (ter em conta os resultados relativos à implementação das atividades, o alcance das metas e os resultados dos questionários do Observatório)
Implementação de convites aos representantes do pais/EE para monitorização da qualidade das refeições servidas no refeitório, sem agendamento.
Desfasamento do horário de almoço das turmas de 5º ano de modo a facilitar a fluidez do serviço de refeições.
Maior acompanhamento dos alunos na hora do almoço.
Criação de momentos de convívio entre PD e PND.

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.5. Ação de Melhoria 5

Designação da ação de melhoria
Prevenir e combater a indisciplina

Coordenador(es) da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa Autoavaliação (EAA)	Marta Godinho (docente 3º ciclo)
	Maria João Magalhães (psicóloga e GAAF)
	Natália Tost (técnica animadora socio-cultural)
	Pedro Carapinha (diretor de turma)
	Presidente Assembleia de alunos (aluno)
	Susana Ângelo (PND)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2025	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Promover uma maior eficácia na resolução de situações de indisciplina por parte da Escola (Fonte: Relatório do Observatório de Qualidade de 22/23) e Relatório Autoavaliação 23/24)
Melhorar as estratégias de resolução dos casos problemáticos de indisciplina (fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024 e Relatório TEIP 2023/2024)
Diminuir a percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias - (fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024 e Relatório TEIP 2023/2024)
Aumentar a percentagem de alunos que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania (fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024 e Relatório do Observatório de Qualidade de 22/23)

Implementar um maior número de atividades que contribuam para o desenvolvimento de comportamentos de responsabilidade e autonomia dos alunos/crianças (fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/2024 e Relatório do Observatório de Qualidade de 22/23)
Melhorar os números da assiduidade e da pontualidade (Fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/24 e Relatório TEIP 2023/24)
Diminuir o número de faltas injustificadas por parte dos encarregados de educação em todos os ciclos.(Fonte: Relatório de Autoavaliação 2023/24 e Relatório TEIP 2023/2024)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Prevenir o absentismo.
Reduzir os casos de indisciplina.
Priorizar a implementação de estratégias para ambientes em sala de aula propícios à aprendizagem.
Melhorar a relação entre os alunos da escola, garantindo a inclusão de todos.

Metas gerais pretendidas (metas de sucesso/impacto)	Metas gerais alcançadas (metas de sucesso/impacto)
Diminuir em 1% o número de ocorrências disciplinares no Agrupamento.	Meta não alcançada.
Reduzir em 50% o número de faltas injustificadas no Agrupamento.	Meta não alcançada.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Dinamização da Assembleia de alunos	Conseguir a realização da Assembleia de alunos 1 vez por mês, por estabelecimento de ensino. Conseguir, pelo menos, 1 aluno por turma, que compareça a cada uma das assembleias realizadas.	Foram realizadas 6 assembleias de alunos ao longo dos 3 períodos, com a presença de pelo menos 1 aluno por turma, tendo estes manifestado no Observatório de Qualidade um grau de satisfação elevado.	Levantamento dos dados relativos às assembleias efetuadas (calendarização, presenças...) Atas das assembleias de alunos Atas de Conselho de turma/docentes Observatório de Qualidade
Realizado	Projetos para prevenção da indisciplina (atividades de reforço positivo - Super Turmas, Time Out)	Pelo menos, o desenvolvimento de 1 projeto decorrente da participação dos alunos. Redução do n.º de alunos enviados para o Time Out para 80. Redução do nº de alunos reincidentes no Time Out para 20.	Todas as turmas de 2º e 3º ciclos foram envolvidas no projeto Super Turmas e com atribuição de prémios aos 3 primeiros lugares. Participação de todas as turmas no projeto do mural sobre Saúde Mental. Meta não atingida relativamente à redução do nº de alunos envolvidos em ocorrências disciplinares e enviados para o Time Out, assim como no nº de alunos reincidentes.	Levantamento dos dados relativos aos projetos efetuados (calendarização, presenças...) Atas das assembleias de alunos Atas de Conselho de turma/docentes

Realizado	Projetos dentro e fora da sala de aula nos 2.º e 3.º ciclos, no âmbito da promoção da disciplina dinamizados pelo GAAF/SPO e pela animadora sociocultural (Clube Pessoa) e Diretores de Turma.	Pelo menos, o desenvolvimento de 3 projetos decorrentes de oportunidades de melhoria indicadas pela equipa GAAF/SPO e animadora.	Meta atingida. Foram realizados inúmeros projetos/atividades no âmbito do GAAF/SPO e do Clube Pessoa e da iniciativa dos diretores de turma	N.º de projetos N.º de turmas/alunos/PD/PND envolvidos. Levantamento dos dados relativos aos projetos efetuados (calendarização, presenças...) Grau de satisfação do público-alvo
Por realizar	Promoção de formação anual para docentes e/ou não docentes ao nível das pedagogias no âmbito da regulação comportamental.	Pelo menos 1 ação de formação/capacitação. Conseguir que, pelo menos, 50% dos participantes indique no final da formação um aspeto positivo/relevante decorrente do trabalho realizado.	Não foi realizada nenhuma ação de formação neste âmbito.	Calendarização da ação. N.º de ações de formação efetuadas. Registo de presenças na ação. Suporte de registo de opinião dos participantes.
Realizado	Ações de sensibilização/esclarecimento, a promover pela PSP/Escola Segura/ DT / SPO /GAAF	Pelo menos, 1 ação por período	A PSP/Escola Segura tiveram inúmeras intervenções de sensibilização junto de grupos de alunos ao longo do ano.	Sumários. Registo do grau de satisfação de alunos e docentes.
Realizado	Clube Pessoa - Projeto Time Out	Redução de 5% de alunos reincidentes relativamente ao ano anterior.	Em relação ao Projeto Time Out, o número de ocorrências e o número de alunos envolvidos aumentou sensivelmente relativamente ao ano anterior, devido à maior visibilidade que este recurso ganhou na mediação e resolução das questões de ordem disciplinar, por via do aumento do número de encaminhamentos.	Registo dos alunos presentes no <i>Time Out</i>
Realizado	Reuniões com os Pais/EE com o objetivo de sensibilizar para o dever de proceder à justificação das faltas dos seus educandos em todos os ciclos.	Reduzir em 50% o número de faltas por justificar	Meta não atingida.	Registos das faltas no Inovar.
Realizado	Alterações no regulamento interno no que diz respeito ao regime de faltas.	Alterar o regime de faltas no RI até final do 1º período	O Regulamento Interno e o regime de faltas foi alterado e aprovado no final do ano letivo.	Regulamento Interno

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Uniformização dos procedimentos perante situações de indisciplina.	Não cumprimento do dever de justificação de faltas por parte dos Pais/EE
Cumprimento do Regulamento Interno	Dificuldade na integração de alunos vindos de outros agrupamentos
Constante monitorização e articulação entre DT/PT com o GAAF/SPO e a equipa da ação da indisciplina	Classe docente envelhecida e com algum absentismo.

Data de início	Data de conclusão
Outubro de 2024	Julho de 2025

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção, Diretores de Turma, SPO, GAAF, Docentes, Alunos, Pais/EE	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Observatório de Qualidade (inquirição PAM)	Maio de 2025
Recolha sistemática dos dados da indisciplina	Ao longo do ano
Reuniões da EAA	Semanalmente
Reunião da Equipa Operacional	Mensalmente

Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2025)
Melhorias conseguidas em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
As atividades realizadas integram as rotinas de resposta aos problemas da indisciplina.
Constrangimentos surgidos em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Número insuficientes de técnicos especializados no SPO/GAAF.
Ausência de oferta de formação gratuita para docentes e não docentes no âmbito da indisciplina e da colaboração com a Escola Segura.
Aspetos a aprofundar em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Aprofundar a possibilidade de formação em colaboração com as peritas externas do TEIP.

Ponto de situação final (Julho/setembro de 2025)
Melhorias conseguidas em cada atividade/estratégia (reflexão sobre as atividades/metasp e resultados dos questionários do Observatório)
Alteração do Regulamento Interno quanto ao regime de faltas (presença, pontualidade) e ao uso de telemóveis.
Melhoria na resposta aos problemas de indisciplina.
Constrangimentos surgidos em cada atividade/estratégia (quando aplicável)
Aumento do número de ocorrências motivado pela maior identificação, monitorização e acompanhamento das mesmas.

Dificuldade na seleção atempada de uma ação de formação para docentes.
A existência de alguns alunos em abandono escolar veio agravar o número de faltas injustificadas.
Aspetos a aprofundar em cada atividade/estratégia para o ano letivo 2025/2026 (ter em conta os resultados relativos à implementação das atividades, o alcance das metas e os resultados dos questionários do Observatório)
Divulgação junto das turmas dos procedimentos disciplinares aplicados.
Continuar a sensibilizar os pais/EE para a necessidade da justificação de faltas dos seus educandos.