

Plano de Ações de Melhoria Inicial

PAM Inicial

2023/2024



Outubro de 2023

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ficha AM1

2.2.2. Ficha AM2

2.2.3. Ficha AM3

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **Relatório de Autoavaliação 2020/2021**, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes do próprio Agrupamento. O PAM articula as ações com o **Projeto Educativo de 2021/2024**, o **PAM Final de 2022/2023 (inclui o PADDE de 2021/2023 e o TEIP)** e o **Relatório do Observatório de Qualidade de 2022/2023**.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho do Agrupamento, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

- a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade do Agrupamento, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2023/2024**.

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa	Liderança e Gestão	Transversal
Prevenir e combater a indisciplina	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9
Melhorar a qualidade do ensino e da aprendizagem, numa lógica de atuação preventiva que permita antecipar e prevenir o insucesso e o abandono escolares	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

Melhorar a comunicação interna	
Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa	

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa de Autoavaliação (EAA)	Paula Saraiva (coord. DT 2ºc e PADDE)
	Filomena Miranda (coord. DT 3ºc e PADDE)
	Ana Filipa Santos (coord. 1º ciclo)

Estado atual	
Data	Estado
outubro de 2023	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Consolidar a partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Questionário aos Docentes do Observatório de Qualidade 2022/23)
Manter e aprofundar a comunicação entre os órgãos (conselho pedagógico e pessoal docente) através do coordenador de departamento e representantes de disciplina - Grelha AA Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Questionário aos Docentes do Observatório de Qualidade 2022/23)
Reconhecer e valorizar o mérito do pessoal não docente - Questionários Assistentes Operacionais 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Informar o pessoal não docente sobre a vida do Agrupamento - Questionários Assistentes Operacionais 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)

Organizar o trabalho do pessoal não docente de forma a superar dificuldades identificadas no dia a dia - Questionários Assistentes Operacionais 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Tornar mais eficaz a divulgação dos documentos estruturantes do Agrupamento (projeto educativo, regulamento interno, entre outros) - Questionários Pais/EE Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Observatório de Qualidade 2022/23)
Informar regularmente os pais/encarregados de educação sobre os progressos nas aprendizagens do seu educando - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Reforçar as competências e aptidões digitais (fonte: PADDE)
Criar incentivos à introdução de práticas pedagógicas com recursos digitais (fonte: PADDE)
Manter a utilização do programa INOVAR pelos pais/encarregados de educação (fonte: PADDE)
Manter a utilização do e-mail institucional (fonte: PADDE)
Procurar equipar todas as escolas do Agrupamento com meios tecnológicos adequados (sinal de internet rápido e computadores) (fonte: PADDE)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa.
Promover uma melhor partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças.
Incentivar a uma participação mais ativa por parte dos pais/EE em tudo o que se relacione com o seu educando, designadamente no que diz respeito às medidas de suporte à aprendizagem.
Diminuir o n.º de reclamações de pais/EE e dos alunos.

Atividades/Estratégias	Metas	Evidências
Divulgação dos trabalhos do Conselho Pedagógico, através de reuniões dos coordenadores de departamento com os representantes de disciplina e destes com os elementos do seu grupo disciplinar.	Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos docentes, em cada monitorização realizada	Atas e memorando elaboradas pelos coordenadores de departamento e pelos representantes de disciplina. Grau de satisfação dos docentes relativamente à divulgação do CP - inquirição do Observatório de Qualidade
Padronização dos circuitos de informação (página web, placards informativos, emails, convocatórias, atas)	Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos docentes, em cada monitorização realizada	Memorandos, circulares, ordens de serviço, emails, página web, convocatórias, inquirição do Observatório de Qualidade

Divulgação de trabalhos de alunos na página do agrupamento e/ou espaço da biblioteca, blogue da biblioteca e/ou espaço polivalente, vitrines	1 trabalho divulgado por grupo disciplinar	Fotos e links e inquirição do Observatório de Qualidade
Comunicação, através do Inovar, com Pais e Encarregados de Educação, em termos de informações comportamentais e de aprendizagens	Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos pais e encarregados de educação, em cada monitorização realizada	Registos do Inovar
Uso do computador e de dispositivos digitais por alunos e professores na sala de aula	Nos 1.º, 2.º e 3.º ciclos, pelo menos 1 utilização por turma, por período	Sumários
Organização da semana do "Regulamento Interno" dinamizada nas Assembleias de Turma, no 1.º Período	Todas as turmas	Sumários
Comunicação com assistentes operacionais	Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos assistentes operacionais, em cada monitorização realizada	Questionário aos assistentes operacionais

Fatores de sucesso	Constrangimentos
Os pais/EE conhecem os critérios de avaliação do seu educando.	Desgaste das instalações e dos equipamentos
O diretor de turma/professor titular de turma/educadora tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família.	Insuficiente dotação de orçamento ao agrupamento
O educador partilha com os pais/EE, com regularidade, os progressos das aprendizagens do seu educando.	Constrangimentos no acompanhamento dos pais/EE no percurso escolar dos seus educandos
O agrupamento promove a excelência dos seus alunos, valorizando os que se destacam pelas suas atitudes de cidadania e resultados académicos	Rotatividade do pessoal docente
A escola promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial	
O agrupamento desenvolve processos de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	

Data de início	Data de conclusão
outubro de 2023	julho de 2024

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados

Diretor Conselho Pedagógico Coordenadores de Departamento Curricular Coordenadores de Estabelecimento Representantes de Grupo Disciplinar Professores Alunos Encarregados de educação	Sem custos estimados
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Levantamento de dados a partir das atas, planificações, relatórios	Ao longo do PAM
Reuniões de acompanhamento e monitorização.	Mensalmente
Reuniões da EAA	Semanalmente
CAF Educação	Ano letivo

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.2. Ação de Melhoria 2

Indisciplina
<p>Prevenir e combater a indisciplina</p> <p>(Promover a formação integral dos alunos, prevenir o abandono, o absentismo e a indisciplina, aumentando o envolvimento de todos os elementos da comunidade/ Incentivar à participação proativa dos alunos; incentivar a participação em projetos)</p>

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa de Autoavaliação (EAA)	Coordenadora GAAF
	Presidente da Assembleia de alunos (aluno)
	Natália Sancho (Técnica Animadora sociocultural)
	Marta Godinho (Docente e Direção de Turma)
	Dina Finuras (PND)

Estado atual	
Data	Estado
outubro de 2023	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Promover uma maior eficácia na resolução de situações de indisciplina por parte da Escola - Grelha AA Agrupamento e Questionários Pais/EE Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório do Observatório de Qualidade de 22/23)
Melhorar as estratégias de resolução dos casos problemáticos de indisciplina - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB e Questionários PD 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório TEIP 2021/2022)

Diminuir a percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório TEIP 2021/2022)
Aumentar a percentagem de alunos que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório do Observatório de Qualidade de 22/23)
Implementar um maior número de atividades que contribuam para o desenvolvimento de comportamentos de responsabilidade e autonomia dos alunos/crianças - Grelha AA Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório do Observatório de Qualidade de 22/23)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Reduzir os casos de indisciplina.
Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa.

Metas gerais (metas de sucesso/impacto)
Diminuir em 5% o número de ocorrências disciplinares no Agrupamento.
Aumentar em 0,2% a qualidade do sucesso de cada ano de escolaridade.
Melhorar em 1% os resultados escolares por disciplina e ano de escolaridade.

Atividades/Estratégias	Metas	Evidências
Campanhas / Projetos no âmbito do bem-estar na Escola	Pelo menos, uma vez por período, uma campanha/projeto envolvendo alunos, docentes e pessoal não docente.	N.º de campanhas/projetos N.º de turmas envolvidas. Cartazes/folhetos /materiais resultantes
Dinamização da Assembleia de alunos	Conseguir a realização da Assembleia de alunos 1 vez por mês, por estabelecimento de ensino. Conseguir, pelo menos, 1 aluno por turma, que compareça a cada uma das assembleias realizadas.	Levantamento dos dados relativos às assembleias efetuadas (calendarização, presenças...) Atas das assembleias de alunos Atas de Conselho de turma/docentes
Projetos para prevenção da indisciplina (atividade de reforço positivo - Super Turmas, Time Out)	Pelo menos, o desenvolvimento de 1 projeto decorrente da participação dos alunos. Redução do n.º de queixas no Time Out para 200.	Levantamento dos dados relativos aos projetos efetuados (calendarização, presenças...) Atas das assembleias de alunos Atas de Conselho de turma/docentes

Projetos dentro e fora da sala de aula nos 2.º e 3.º ciclos, no âmbito da promoção da disciplina dinamizados pelo GAAF/SPO e pela animadora sociocultural (Clube Pessoa) e Diretores de Turma	Pelo menos, o desenvolvimento de 3 projetos decorrentes de oportunidades de melhoria indicadas pela equipa GAAF/SPO e animadora.	N.º de projetos N.º de turmas/alunos/PD/PND envolvidos. Levantamento dos dados relativos aos projetos efetuados (calendarização, presenças...) Grau de satisfação do público-alvo
Promoção de formação anual para docentes e/ou não docentes ao nível das pedagogias no âmbito da regulação comportamental	Pelo menos 1 ação de formação/capacitação. Conseguir que, pelo menos, 50% dos participantes indique no final da formação um aspeto positivo/relevante decorrente do trabalho realizado.	Calendarização da ação. N.º de ações de formação efetuadas. Registo de presenças na ação. Suporte de registo de opinião dos participantes.
Ações de sensibilização/esclarecimento, a promover pela PSP/Escola Segura/ DT / SPO /GAAF	Pelo menos, 1 ação por período	Sumários. Grau de satisfação de alunos e docentes
Mentorias de regulação comportamental (padrinhos)	Capacitar um grupo de alunos do 8.º e 9.º ano para acolhimento e integração de novos alunos ou de alunos com problemas disciplinares.	N.º de alunos/padrinhos envolvidos. N.º de pares em mentoria
Projeto Time Out	Redução de 5% de alunos recorrentes relativamente ao ano anterior.	Registo dos alunos presentes no <i>Time Out</i>

Fatores de sucesso	Constrangimentos
Os DT/professores titulares de turma/educadoras articulam sistematicamente com o SPO e o GAAF	Desgaste das instalações e dos equipamentos
A EMAEI desempenha um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos/crianças	Rotatividade do pessoal docente
A direção, em articulação com os órgãos competentes, efetua uma boa gestão e avaliação dos apoios	Dotações na gestão de recursos humanos, em termos dos assistentes operacionais/técnicos
O PD e o PND têm uma boa relação com os alunos/crianças	Insuficiente dotação de orçamento ao agrupamento
Os alunos/crianças e pais/EE estão satisfeitos com o pessoal docente	Constrangimentos no acompanhamento dos pais/EE no percurso escolar dos seus educandos
Os alunos/crianças e docentes sentem-se bem física e emocionalmente no Agrupamento	Número reduzido de assistentes operacionais.
Os novos alunos são acolhidos e integrados por alunos mais velhos	

Os alunos são ouvidos acerca do funcionamento da escola nas assembleias de alunos.	
A escola promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial.	
O DT/professor titular de turma/educadora tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família.	
Há segurança no AAFP	
O PD solicita a participação/apoio dos funcionários nos seus projetos e atividades	

Data de início	Data de conclusão
outubro de 2023	julho de 2024

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Diretor Conselho Pedagógico Coordenadores de Departamento Curricular Representantes de Grupo Disciplinar Professores Alunos Encarregados de Educação Técnicos especializados Pessoal não docente	Sem custos estimados

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Levantamento de dados a partir das atas/planificações, relatórios	Ao longo do PAM
Reuniões de acompanhamento e monitorização.	Mensalmente.
Reuniões da EAA	Semanalmente
CAF Educação	Ano letivo

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.3. Ação de Melhoria 3

Melhorar a qualidade e o sucesso escolar
Melhorar a qualidade do ensino e da aprendizagem, numa lógica de atuação preventiva que permita antecipar e prevenir o insucesso e o abandono escolares

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa de Autoavaliação (EAA)	Ana Filipa Santos (coordenadora 1º ciclo)
	Alexandra Santana (coordenadora Coadjuvações)
	Sofia Costa (coordenadora Tutorias e de departamento)

Estado atual	
Data	Estado
outubro de 2023	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Desenvolver atividades no âmbito do Projeto TEIP com uma maior aproximação às exigências curriculares e aos interesses dos alunos/crianças - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD Ed. Pré-escolar e 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Promover a implementação e o desenvolvimento de práticas inovadoras - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório Observatório de Qualidade de 2022/2023)
Implicar o aluno no processo e na melhoria das aprendizagens, através de feedback regular do professor. (Relatório Observatório de Qualidade de 2022/2023).
Promover e otimizar a observação de práticas educativas que contribuam para a melhoria das aprendizagens dos alunos/crianças - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório Observatório de Qualidade de 2022/2023)
Dar maior relevância às diferentes dimensões, por parte do pessoal docente, relativas ao Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória quando avaliam o desempenho dos alunos - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)

Aumentar a percentagem de alunos com sucesso, que usufruem de Apoio Pedagógico pelo docente de Educação Especial - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Aumentar a taxa de sucesso dos alunos integrados em coadjuvações - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório Observatório de Qualidade de 2022/2023)
Aumentar a taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Aumentar o número de alunos com nível igual ou superior a três a todas as disciplinas - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Reforçar as competências e aptidões digitais (fonte: PADDE; Observatório 22-23)
Criar incentivos à introdução de práticas pedagógicas com recursos digitais (fonte: PADDE e Relatório Observatório de Qualidade de 2022/2023)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Melhorar o sucesso das aprendizagens dos alunos.
Dar maior relevância às diferentes dimensões presentes no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.
Otimizar o uso dos recursos tecnológicos, ao nível da pesquisa, da produção e da comunicação.
Aumentar o número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos.
Aproximar as atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto TEIP às exigências curriculares e aos interesses dos alunos/crianças.

Metas gerais (metas de sucesso/impacto)
Melhorar em 1% os resultados escolares por disciplina e ano de escolaridade.
Diminuir em 5% o número de ocorrências disciplinares no Agrupamento.
Aumentar em 0,2% a qualidade do sucesso de cada ano de escolaridade.

Atividades/Estratégias	Metas	Evidências
Desenvolvimento de atividades com os alunos de 5 anos a frequentar a educação pré-escolar do Agrupamento de Escolas, a nível da linguagem expressiva e compreensiva, do desenvolvimento da consciência fonológica, discriminação auditiva, desenvolvimento lexical, do interesse pela leitura, conceitos quantitativos, tratamento de dados, relações e orientação espacial e temporal, recorrendo a material informático sempre que possível.	Atingir 100% do público alvo da EB1C/JI Arco-Íris envolvido na atividade	Atas de conselho de docentes. Relatórios trimestrais da monitorização da atividade

Desenvolvimento de atividades de reforço educativo no 1.º ciclo	Melhorar, pelo menos 5% relativamente ao ponto de partida, no final do ano letivo, os níveis positivos a Port e Mat registados pelo público-alvo da atividade.	Atas de conselho de docentes. Relatórios trimestrais por ano/escola dos resultados da avaliação a Port. e Mat. do público-alvo
Recuperação de aprendizagens (Plano 23-24 escola+) através das atividades desenvolvidas no espaço <i>Clubes</i> (Clube +)	Realização de pelo menos 1 reunião por período, entre os coordenadores dos Clubes e a Direção. 60% de satisfação do público-alvo e dos docentes envolvidos.	Atas reuniões efetuadas Inquérito de satisfação aos envolvidos. Registos de frequência.
Continuação dos processos de intervisão, por nível de educação e ensino/grupo disciplinar	Pelo menos 1 par por conselho de docentes/turma durante o ano letivo. Pelo menos, 1 aula observada por período letivo, por cada par constituído.	Atas e registos das reuniões de reflexão sobre as observações efetuadas. Atas de reunião de departamento.
Coadjuvação em vários ciclos e níveis de ensino	Atingir no final do ano, pelo menos, 60% de níveis iguais ou superiores a três, a cada uma das disciplinas envolvidas na atividade.	Relatórios trimestrais dos resultados escolares. Atas de conselhos de docentes/turma.
Acompanhamento tutorial por parte de docentes a alunos com 2 ou mais retenções no seu percurso, visando a orientação do processo educativo, nomeadamente através da autorregulação das aprendizagens e da adaptação às expectativas académicas e sociais dos alunos.	Melhorar, pelo menos 5% a taxa de retenção, relativamente ao ponto de partida, do público-alvo da atividade.	Nº de alunos abrangidos pela atividade. Registos de presenças dos alunos na atividade. Atas de reuniões de ATE (Apoio Tutorial Específico). Grelhas de monitorização trimestrais da atividade.
Promoção de Mentorias no apoio ao estudo.	Pelo menos, 1 turma, por ano de escolaridade, envolvidos na atividade.	Atas de Conselho de Turma. N.º de alunos envolvidos na atividade.
Elaboração de planos curriculares disciplinares com estratégias de aprendizagem e instrumentos de avaliação que recorram a ferramentas digitais.	Um plano por grupo disciplinar.	N.º de atividades realizadas com recurso a meios digitais.

Fatores de sucesso	Constrangimentos
O Pessoal Docente implementa práticas de diferenciação pedagógica de forma a promover aprendizagens significativas junto de todos os alunos.	Desgaste das instalações e dos equipamentos
Aumento do sucesso dos alunos através da frequência do Clube +.	Insuficiente dotação de orçamento ao agrupamento
O aumento da percentagem dos alunos da Escola com percursos diretos de sucesso no 3.º ciclo.	Constrangimentos no acompanhamento dos pais/EE no percurso escolar dos seus educandos

O aumento da percentagem dos alunos da Escola que conclui o 2.º ciclo dois anos após a entrada no 5.º ano.	Rotatividade do pessoal docente
O aumento da percentagem dos alunos da Escola que conclui o 1.º ciclo quatro anos após a entrada no 1.º ano.	Desgaste do equipamento informático

Data de início	Data de conclusão
outubro de 2023	julho de 2024

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Diretor Conselho Pedagógico Coordenadores de Departamento Curricular Coordenadores de Estabelecimento Representantes de Grupo Disciplinar Professores Alunos Encarregados de educação	Sem custos estimados

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Levantamento de dados a partir das atas, planificações, relatórios	Ao longo do PAM
Reuniões de acompanhamento e monitorização.	Mensalmente
Reuniões da EAA	Semanalmente
CAF Educação	Ano letivo