

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final
2022/2023



Julho/setembro de 2023

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ficha AM1

2.2.2. Ficha AM2

2.2.3. Ficha AM3

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **Relatório de Autoavaliação 2020/2021**, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes do próprio Agrupamento. O PAM articula as ações com o **Projeto Educativo de 2021/2024**, o **PAM Final de 2021/2022 (inclui o PADDE de 2021/2023 e o TEIP)** e o **Relatório do Observatório de Qualidade de 2021/2022**.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho do Agrupamento, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

- a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade do Agrupamento, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2022/2023**.

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa	Liderança e Gestão	Transversal
Prevenir e combater a indisciplina	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9
Melhorar a qualidade do ensino e da aprendizagem, numa lógica de atuação preventiva que permita antecipar e prevenir o insucesso e o abandono escolares	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

Melhorar a comunicação interna	
Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa	

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa de Autoavaliação (EAA)	Maria Caseiro (coord. dep ^o Línguas)
	Sofia Costa (coord. dep ^o Ciências Sociais e Humanas)
	Joana Coelho (coord. dep ^o Matemática e Ciências Experimentais)
	José Zegre (coord. dep ^o Expressões)
	Paula Garcia (coord. dep ^o Ed. Inclusiva)
	Paula Saraiva (coord. DT 2 ^o c e PADDE)
	Filomena Miranda (coord. DT 3 ^o c e PADDE)
	Ana Luísa Santos (coord. estabelecimento AI)
	Isabel Moura (coord. estabelecimento IDH)
	Celeste Carvalho (coord. estabelecimento ACO)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2023	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Promover uma melhor partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças, para uma melhor prestação do serviço educativo, numa perspetiva transformacional - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)

Melhorar a comunicação entre os órgãos (conselho pedagógico e pessoal docente) através do coordenador de departamento - Grelha AA Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Maior reconhecimento e valorização do mérito do pessoal não docente - Questionários Assistentes Operacionais 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
O pessoal não docente manter-se mais informado sobre a vida do Agrupamento e sobre as deliberações dos órgãos de gestão - Questionários Assistentes Operacionais 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
O Agrupamento deverá identificar e analisar constantemente formas de superar dificuldades que surgem na organização do trabalho - Questionários Assistentes Operacionais 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Tornar mais adequada a divulgação dos documentos estruturantes do Agrupamento (projeto educativo, regulamento interno, entre outros) - Questionários Pais/EE Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Tornar mais adequada a divulgação do regulamento interno - Grelha AA Agrupamento e Questionários Pais/EE Ed. Pré-escolar e 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Informar regularmente os pais/encarregados de educação sobre os progressos nas aprendizagens do seu educando - Questionários Pais/EE 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Reforçar as competências e aptidões digitais (fonte: PADDE)
Criar incentivos à introdução de práticas pedagógicas com recursos digitais (fonte: PADDE)
Fomentar a utilização do programa INOVAR pelos pais/encarregados de educação (fonte: PADDE)
Fomentar a utilização do e-mail institucional (fonte: PADDE)
Procurar equipar todas as escolas do Agrupamento com meios tecnológicos adequados (sinal de internet rápido e computadores) (fonte: PADDE)
Fomentar a divulgação do Regulamento Interno (fonte: questionários aos alunos do Observatório de Qualidade de 2021/2022)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa.
Promover uma melhor partilha de responsabilidades por parte da direção com as demais lideranças.
Incentivar a uma participação mais ativa por parte dos pais/EE em tudo o que se relacione com o seu educando, designadamente no que diz respeito às medidas de suporte à aprendizagem.
Diminuir o n.º de reclamações de pais/EE e dos alunos.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Divulgação dos trabalhos do Conselho Pedagógico, através de memorando, a afixar na sala de professores (a realizar pelos coordenadores de departamento em horário comum semanal)	Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos docentes, em cada monitorização realizada	o resultado global da inquirição aos Docentes (observatório de qualidade) obteve a média de 8,13 - meta atingida	Memorandos elaborados pelos coordenadores de departamento Grau de satisfação dos docentes relativamente à divulgação do CP - inquirição do Observatório de Qualidade

Realizado	Padronização dos circuitos de informação (página web, placards informativos, emails, convocatórias, memorandos)	Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos docentes, em cada monitorização realizada	A comunicação efetuada através dos vários circuitos de informação (página web, placards informativos, emails, convocatórias, memorandos) processa-se de forma coerente e eficaz - média 8,19	Memorandos, circulares, ordens de serviço, emails, página web, convocatórias, inquirição do Observatório de Qualidade
Realizado	Divulgação de trabalhos de alunos na página do agrupamento e/ou espaço da biblioteca, blogue da biblioteca e/ou espaço polivalente, vitrines	1 trabalho divulgado por grupo disciplinar	Dia do Agrupamento - divulgação de trabalhos de cada grupo disciplinar ter em atenção o resultado média docentes (7,19)/ alunos (6,8) - repensar a atividade	Fotos e links e inquirição do Observatório de Qualidade
Realizado	Comunicação, através do Inovar, com Pais e Encarregados de Educação, em termos de informações comportamentais e de aprendizagens	Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos pais e encarregados de educação, em cada monitorização realizada	Meta sem dados de monitorização	Registos do Inovar
Realizado	Uso do computador e de dispositivos digitais por alunos e professores na sala de aula	Nos 1.º, 2.º e 3.º ciclos, pelo menos 1 utilização por turma, por período	Semanas "Pessoa Digital" médias mais altas no 3ºciclo	Sumários
Realizado	Organização da semana do "Regulamento Interno" dinamizada nas Assembleias de Turma, no 1.º Período	Todas as turmas	Semanas do Regulamento interno de 6 a 10 de março ter em atenção diferenças nas médias docentes (6,6) e alunos (8,61) - repensar a atividade	Sumários
Realizado	Comunicação com assistentes operacionais	Atingir, pelo menos, 60% de satisfação junto dos assistentes operacionais, em cada monitorização realizada	Relativamente ao bem-estar na escola 71% da população alvo considera-se muito satisfeita, considerando também como aspetos positivos: o ambiente(77%); relação entre alunos e professores (77%).	Questionário aos assistentes operacionais

Fatores de sucesso	Constrangimentos
Os pais/EE conhecem os critérios de avaliação do seu educando.	Desgaste das instalações e dos equipamentos
O diretor de turma/professor titular de turma/educadora tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família.	Insuficiente dotação de orçamento ao agrupamento
O educador partilha com os pais/EE, com regularidade, os progressos das aprendizagens do seu educando.	Constrangimentos no acompanhamento dos pais/EE no percurso escolar dos seus educandos
O agrupamento promove a excelência dos seus alunos, valorizando os que se destacam pelas suas atitudes de cidadania e resultados académicos	Rotatividade do pessoal docente
A escola promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial	
O agrupamento desenvolve processos de autoavaliação para melhorar o seu desempenho	

Data de início	Data de conclusão
outubro de 2022	julho de 2023

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Diretor Conselho Pedagógico Coordenadores de Departamento Curricular Coordenadores de Estabelecimento Representantes de Grupo Disciplinar Professores Alunos Encarregados de educação	Sem custos estimados

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Levantamento de dados a partir das atas/memorandos, planificações, relatórios	Ao longo do PAM
Reuniões de acompanhamento e monitorização.	Mensalmente
Reuniões da EAA	Semanalmente
Observatório de Qualidade aos alunos e PD (inquéritos)	abril de 2023
Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2023)	
Melhorias conseguidas	
Uso do computador com maior regularidade. Em março vai-se realizar a semana digital "Pessoa Digital de todos para todos" em todo o agrupamento, ou seja todos os alunos esta semana trazem o kit digital para atividades em sala de aula.	
Padronização dos circuitos de informação (página web, placards informativos, emails, convocatórias, memorandos) - está a ser realizado com sucesso; melhorou a comunicação no Agrupamento.	
Constrangimentos surgidos	
Divulgação dos trabalhos - circuitos de comunicação por definir tornando-se uma barreira para por exemplo a divulgação dos trabalhos.	
Ainda não se tornou rotina a utilização do INOVAR para registos de ocorrências.	
A ação no âmbito da sensibilização do Regulamento interno ainda está em curso.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
O INOVAR é um facilitador para a monitorização do percurso escolar dos alunos.	
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2023)	
Melhorias conseguidas	

Uso do computador com maior regularidade. Os alunos começaram a trazer o kit digital para atividades em sala de aula em dias combinados.
Os alunos conhecem o Regulamento Interno. Na inquirição a média global (docentes e alunos) é elevada. Os dois grupos-alvo avaliam este indicador de forma diferente. Os docentes avaliam bastante pior (6,6) que os alunos (8,61).
Constrangimentos surgidos
Internet na Escola: média global (docentes e alunos) extremamente baixa; os docentes avaliam um pouco melhor (4,32) que os alunos (3,25).
Dificuldade na implementação da equipa operacional.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2023/2024 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Criar espaços específicos para a divulgação de trabalhos e equipa responsável por melhorar a divulgação de trabalhos no site. Propor horas no horário dos docentes desta equipa. Também definir equipa de comunicação e organização de eventos, que vai dinamizar eventos, nomeadamente o dia do agrupamento ou outros como a semana da OV, ou encontros/ tertúlias informais.
Melhorar as dinâmicas das equipas operacionais.
Os dois grupos/alvo (docentes e alunos) maioritariamente avaliam os mesmos indicadores de forma diferente. Importante refletir sobre estas discrepâncias em reuniões de departamento.
Em relação aos assistentes operacionais foram apontados como aspetos a melhorar o horário de trabalho; o nº de assistentes operacionais, a formação e a comunicação.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.2. Ação de Melhoria 2

Indisciplina
Prevenir e combater a indisciplina (Promover a formação integral dos alunos, prevenir o abandono, o absentismo e a indisciplina, aumentando o envolvimento de todos os elementos da comunidade/ Incentivar à participação proativa dos alunos; incentivar a participação em projetos)

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa de Autoavaliação (EAA)	Ana Trindade (GAAF)
	Aluno a eleger na Assembleia de alunos
	Técnica Animadora sociocultural
	Marco Gil Carvalho (3.º ciclo)
	Ana Mónica Ferreira (2.º ciclo)
	João Cordeiro (PND)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2023	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Promover uma maior eficácia na resolução de situações de indisciplina por parte da Escola - Grelha AA Agrupamento e Questionários Pais/EE Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório do Observatório de Qualidade de 21/22)
Melhorar as estratégias de resolução dos casos problemáticos de indisciplina - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB e Questionários PD 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório TEIP 2021/2022)
Diminuir a percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório TEIP 2021/2022)
Melhorar a atuação da Escola perante situações de bullying - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB e Questionários Alunos 3.º CEB - 7.º ao 9.º ano (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório do Observatório de Qualidade de 21/22)

Aumentar a percentagem de alunos que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório do Observatório de Qualidade de 21/22)
Implementar um maior número de atividades que contribuam para o desenvolvimento de comportamentos de responsabilidade e autonomia dos alunos/crianças - Grelha AA Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório do Observatório de Qualidade de 21/22)
Aumentar o número de participações da Escola em programas de ação no âmbito da educação para a cidadania - Grelha AA Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Reduzir os casos de indisciplina.
Promover uma comunicação mais ativa entre os vários elementos da comunidade educativa.

Metas gerais de impacto pretendidas (metas de sucesso que não estão diretamente associadas às atividades/estratégias)	Metas gerais de impacto alcançadas (metas de sucesso que não estão diretamente associadas às
Diminuir em 3% o número de ocorrências disciplinares no 1.º Ciclo do Agrupamento.	Meta não alcançada por ciclo (houve uma diminuição de 1,9% de ocorrências); diminuição significativa no 2ºano e 4º ano.
Diminuir em 8% o número de ocorrências disciplinares no 2.º Ciclo do Agrupamento.	Meta alcançada (houve uma diminuição de 11,2% de ocorrências disciplinares no 2ºciclo); diminuição significativa no 6ºano de escolaridade.
Diminuir em 40% o número de ocorrências disciplinares no 3.º Ciclo do Agrupamento.	Meta não alcançada 3º ciclo (houve um aumento de 16,3% de ocorrências); ligeira diminuição no 8ºano de escolaridade.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Campanhas / Projetos no âmbito do bem-estar na Escola	Pelo menos, uma vez por período, uma campanha/projeto envolvendo alunos, docentes e pessoal não docente	Ações de capacitação Diabetes, Alergia ao Mel e Défice de coagulação do sangue em colaboração com a Saúde Escolar, em todas as escolas do Agrupamento maioritariamente no 1ºP.; "Informar para Integrar -IPI, sessão com Pais /EE de alunos estrangeiros que integraram este agrupamento nos últimos 3 anos letivos; "Aqui ninguém toca", prevenção do abuso sexual no 2ºP, com a participação da Associação para a Promoção da Prevenção do Abuso Sexual; "Passinho a passinho aprendo contigo", dinamizado pela estagiária de Serviço Social e com a participação da estagiária do SPO no âmbito da promoção de rotinas saudáveis (alimentação, sono...) para o 2ºano da IDH no 3ºP; - todas estas atividades foram dinamizadas pela equipa SPO/GAAF.	N.º de campanhas/projetos N.º de turmas envolvidas. Cartazes/folhetos /materiais resultantes

Por realizar	Programa de competências pessoais e sociais dentro e fora da sala de aula em turmas identificadas do pré-escolar ao 3º ciclo.	Atingir, pelo menos, 8 turmas abrangidas pelo programa.	Não alcançada.	Levantamento dos dados relativos às sessões efetuadas (calendarização, presenças...) N.º de ocorrências disciplinares do público-alvo Grau de satisfação do público-alvo (Observatório de Qualidade)
Realizado	Dinamização da Assembleia de alunos	Conseguir a realização da Assembleia de alunos 1 vez por mês, por estabelecimento de ensino. Conseguir, pelo menos, 1 aluno por turma, que compareça a cada uma das assembleias realizadas	Foram realizadas 4 assembleias de alunos no 2º Período e 1 no 3º período. Os alunos consideram que são ouvidos acerca do funcionamento da escola nas assembleias de alunos, com boa média na inquirição (observatório de qualidade). A média mais baixa situa-se ao nível do 8º e 9º anos.	Levantamento dos dados relativos às assembleias efetuadas (calendarização, presenças...) Atas/memorando das assembleias de alunos Atas/memorandos de Conselho de turma/docentes
Realizado	Projetos para prevenção da indisciplina (atividade de reforço positivo)	Pelo menos, o desenvolvimento de 1 projeto decorrente da participação dos alunos.	Homenagem aos diretores de turma, projeto desenvolvido por todas as turmas, dinamizado pelos delegados e subdelegados, culminando com o pequeno almoço surpresa no dia do agrupamento, dia 4 de maio.	Levantamento dos dados relativos aos projetos efetuados (calendarização, presenças...) Atas/memorandos das assembleias de alunos Atas/memorandos de Conselho de turma/docentes
Realizado	Projetos dentro e fora da sala de aula, nos 1.º, 2.º e 3.º ciclos, no âmbito da promoção da disciplina dinamizados pelo GAAF/SPO e pela animadora sociocultural (Clube Pessoa).	Pelo menos, o desenvolvimento de 3 projetos decorrentes de oportunidades de melhoria indicadas pela equipa GAAF/SPO e animadora.	5ºC; 1ªA(ACO); 4ªB (ACO); 8ªB (ações implementadas pela equipa SPO/GAAF no âmbito das competências sociais e pessoais; projeto SuperTurmas dinamizado pela animadora tendo em atenção as ocorrências registadas no INOVAR; Rádio escolar; recreios Animados; TIME OUT	N.º de projetos N.º de turmas/alunos/PD/PND envolvidos Levantamento dos dados relativos aos projetos efetuados (calendarização, presenças...) Grau de satisfação do público-alvo
Realizado	Promoção de formação anual para docentes e/ou não docentes ao nível das pedagogias no âmbito da regulação comportamental	Pelo menos 1 ação de formação/capacitação. Conseguir que, pelo menos, 50% dos participantes indique no final da formação um aspeto positivo/relevante decorrente do trabalho realizado.	Ação para DT subordinada ao tema: Diretrizes de atuação no âmbito do cargo de diretor de turma" (1ºP), com 60% de satisfação dos participantes; Reunião geral no âmbito TEIP subordinada ao tema Educação Inclusiva dinamizada pelo Professor David Rodrigues (1ºP); "Educação Inclusiva, da visão às práticas" - discussão de casos, para PD e Técnicos Especializados (2ºP);	Calendarização da ação. N.º de ações de formação efetuadas. Registo de presenças na ação. Suporte de registo de opinião dos participantes.

Realizado	Ações de sensibilização/esclarecimento, a promover pela PSP/Escola Segura/ DT / SPO /GAAF	Redução do n.º de queixas no Time Out para 200	Programa da Escola Segura no âmbito da prevenção bullying e cyberbullying ; segurança em meio escolar, e da segurança rodoviária (2º e 3º ciclos); no 1º ciclo subordinada ao tema "Férias mais seguras"; ações de sensibilização de comportamentos saudáveis dinamizada pela equipa Saúde Escolar ao longo do ano letivo ; sessões de informação do Programa de Orientação (POC) para 9ºano, destinada a alunos, DT e Pais/EE dinamizada pelo SPO; workshops para Pais dinamizados pela Animadora sociocultural e GAAF.	Sumários N.º de alunos queixosos no Time Out
Por realizar	Mentorias de regulação comportamental (padrinhos)	Capacitar um grupo de alunos do 8.º ano para acolhimento e integração de novos alunos ou de alunos com problemas disciplinares	Não alcançada.	N.º de alunos/padrinhos envolvidos. N.º de pares em mentoria

Fatores de sucesso	Constrangimentos
Articulação sistemática entre os DT/professores titulares de turma/educadoras e o SPO e o GAAF	Desgaste das instalações e dos equipamentos
A EMAEI desempenha um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos/crianças	Rotatividade do pessoal docente
A direção, em articulação com os órgãos competentes, efetua uma boa gestão e avaliação dos apoios	Dotações na gestão de recursos humanos, em termos dos assistentes operacionais/técnicos
O PD e o PND têm uma boa relação com os alunos/crianças	Insuficiente dotação de orçamento ao agrupamento
Os alunos/crianças e pais/EE estão satisfeitos com o pessoal docente	Constrangimentos no acompanhamento dos pais/EE no percurso escolar dos seus educandos
Os alunos/crianças gostam de andar no AEEP	
A escola promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial.	
O DT/professor titular de turma/educadora tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família.	
Há segurança no AEEP	
O PD solicita a participação/apoio dos funcionários nos seus projetos e atividades	

Data de início	Data de conclusão
outubro de 2022	julho de 2023

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Diretor Conselho Pedagógico Coordenadores de Departamento Curricular Representantes de Grupo Disciplinar Professores Alunos Encarregados de Educação Técnicos especializados Pessoal não docente	Sem custos estimados

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Levantamento de dados a partir das atas/memorandos, planificações, relatórios	Ao longo do PAM
Reuniões de acompanhamento e monitorização.	Mensalmente.
Reuniões da EAA	Semanalmente
Observatório de Qualidade aos alunos e PD (inquéritos)	abril de 2023
Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2023)	
Melhorias conseguidas	
Investimento em sessões/campanhas de informação no âmbito do desenvolvimento pessoal e social e de prevenção de comportamentos de risco.	
As assembleias de turma estão a decorrer com regularidade e com uma boa participação dos alunos.	
Constrangimentos surgidos	
A ausência da Psicóloga mediadora não permitindo a realização plena das atividades planeadas quer no âmbito dos Programas de Competências Sociais e Pessoais quer das mentorias, quer na periodicidade das assembleias de alunos.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Continuar a desenvolver projetos na área da prevenção da Indisciplina.	
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2023)	
Melhorias conseguidas	
Os alunos são ouvidos acerca do funcionamento da escola nas assembleias de alunos - os resultados da inquirição apontam para uma média satisfatória - Os docentes avaliam melhor (8,84) que os alunos (7,67).	
Os alunos e os professores sentem-se bem física e emocionalmente no agrupamento - os resultados de inquirição apontam para uma média satisfatória: os docentes avaliam bastante melhor (8,56) que os alunos (7,23).	
Apesar da ausência prolongada da Psicóloga mediadora que dinamiza a atividade no âmbito do acolhimento dos alunos mais novos, na inquirição os alunos consideram que são bem acolhidos - Média global (docentes e alunos) próxima de 8. Logo esta atividade deve ser mantida no PAM do próximo ano letivo.	
Constrangimentos surgidos	

Alguma dificuldade na divulgação e comparência de todos os subdelegados e delegados, nomeadamente ao nível do 2ºciclo.
Dificuldade na implementação da equipa operacional.
A ausência da Psicóloga mediadora não permitindo a realização plena das atividades planeadas quer no âmbito dos Programas de Competências Sociais e Pessoais quer das mentorias, quer na periodicidade das assembleias de alunos.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2023/2024 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Melhorar a articulação entre os delegados e subdelegados. Implementar de forma mais eficaz o papel do Presidente da Assembleia e reforçar os meios digitais para divulgação quer das convocatórias quer das conclusões das reuniões.
Investir mais na divulgação das conclusões das assembleias de alunos, por exemplo deixar de elaborar atas e passar a registar as conclusões em memorando e fazê-lo seguir para a direção e diretores de turma para reflexão e análise nas assembleias de turma, reforçando estas dinâmicas ao nível do 3º ciclo.
Investir novamente na formação para diretores de turma no âmbito das assembleias de turma, logo no início do ano letivo, dinamizada pela Psicóloga mediadora do GAAP.
Reforçar e continuar a implementar ações no âmbito da promoção de um comportamento saudável - média global dos alunos baixa no OQ/EAA no desenvolvimento de ações no âmbito dos comportamentos de risco/mau comportamento, na questão "os alunos cumprem as regras de boa convivência" e na questão " Há uma boa relação entre os alunos do agrupamento". Consideramos também que a 1ª questão relacionada com as ações desenvolvidas, não foi bem formulada na inquirição, podendo levar os alunos a responder de forma diferente do que aquilo que se pretendia avaliar.
Melhorar as dinâmicas das equipas operacionais.
Importante investir em ações ou projetos no âmbito da inclusão dos alunos estrangeiros.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.3. Ação de Melhoria 3

Melhorar a qualidade e o sucesso escolar

Melhorar a qualidade do ensino e da aprendizagem, numa lógica de atuação preventiva que permita antecipar e prevenir o insucesso e o abandono escolares

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Equipa de Autoavaliação (EAA)	Ana Filipa Santos
	Alexandra Santana
	Sofia Costa

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2023	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Desenvolver atividades no âmbito do Projeto TEIP com uma maior aproximação às exigências curriculares e aos interesses dos alunos/crianças - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD Ed. Pré-escolar e 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Promover a implementação e o desenvolvimento de práticas conducentes à inovação que vão ao encontro dos interesses dos alunos - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório Observatório de Qualidade de 2021/2022)
Otimizar a comunicação professor/alunos, com base no feedback dos momentos de avaliação, incentivando-os a uma melhoria do desempenho (Relatório Observatório de Qualidade de 2021/2022).
Promover e otimizar a observação de práticas educativas e letivas que contribuam para a melhoria das aprendizagens dos alunos/crianças - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD 1.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório Observatório de Qualidade de 2021/2022)
Dar maior relevância às diferentes dimensões, por parte do pessoal docente, relativas ao Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória quando avaliam o desempenho dos alunos - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Aumentar a percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Aumentar a taxa de sucesso dos alunos integrados em coadjuvações - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021 e Relatório Observatório de Qualidade de 2021/2022)

Aumentar a taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Aumentar o número de alunos com nível igual ou superior a três a todas as disciplinas - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021)
Reforçar as competências e aptidões digitais (fonte: PADDE)
Criar incentivos à introdução de práticas pedagógicas com recursos digitais (fonte: PADDE)
Procurar equipar todas as escolas do Agrupamento com meios tecnológicos adequados (sinal de internet rápido e computadores) (fonte: PADDE)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Melhorar o sucesso das aprendizagens dos alunos.
Dar maior relevância às diferentes dimensões presentes no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.
Otimizar o uso dos recursos tecnológicos, ao nível da pesquisa, da produção e da comunicação.
Aumentar o número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos.
Aproximar as atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto TEIP às exigências curriculares e aos interesses dos alunos/crianças.

Metas gerais de impacto pretendidas (metas de sucesso que não estão diretamente associadas às atividades/estratégias)	Metas gerais de impacto alcançadas (metas de sucesso que não estão diretamente associadas às atividades/estratégias)
Melhorar em 1% os resultados escolares por disciplina e ano de escolaridade.	Por ano de escolaridade e por disciplina - parcialmente alcançada.(1ºciclo meta não alcançada e 2º e 3ºciclos parcialmente alcançada).
Aumentar em 0,2% a qualidade do sucesso de cada ano de escolaridade.	Parcialmente alcançada (apenas o 8ºano de escolaridade obteve melhoria na qualidade do sucesso).

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Desenvolvimento de atividades com os alunos de 5 anos a frequentar a educação pré-escolar do Agrupamento de Escolas, a nível da linguagem expressiva e compreensiva, do desenvolvimento da consciência fonológica, discriminação auditiva, desenvolvimento lexical, do interesse pela leitura, conceitos quantitativos, tratamento de dados, relações e orientação espacial e temporal, recorrendo a material informático sempre que possível.	Atingir 100% do público alvo da EB1C/JI Arco-Íris envolvido na atividade	Todos os alunos com 5 ou mais anos a frequentar a educação pré-escolar nas 3 escolas do agrupamento estiveram envolvidos e participaram nas atividades - 65 alunos	Atas de conselho de docentes. Relatórios trimestrais da monitorização da atividade

Realizado	Desenvolvimento de atividades de reforço educativo no 1.º ciclo	Melhorar, pelo menos 5% relativamente ao ponto de partida, no final do ano letivo, os níveis positivos a Port e Mat registados pelo público-alvo da atividade.	Meta não atingida. Na ACO manteve-se o número de alunos em Apoio Educativo relativamente ao ponto de partida. Houve um acentuado retrocesso no insucesso nas 2 áreas:- Port: + 32,4% de insucesso- Mat: + 5,6% de insucesso; Na AI saída de 1 aluno a Port e de 2 alunos a Mat relativamente ao ponto de partida. Houve uma melhoria na taxa de sucesso na área de Port: + 6% de sucesso, mas houve um ligeiro retrocesso na taxa de sucesso na de área de Mat: +0,2 de insucesso; na IDH manteve-se o numero de alunos em Apoio Educativo relativamente ao ponto de partida. Houve um acentuado retrocesso no insucesso nas 2 áreas:- Port: + 32,4% de insucesso- Mat: + 5,6% de insucesso. Importa referir que no 3.ºPeríodo, por várias contingências alheias aos professores com atribuição de horas ao AE, foi o período onde os alunos tiveram menos horas, ou muitos casos, nenhum AE. A professora que prestava AE, e tinha as suas horas distribuídas pelas 3 Escolas do Agrupamento, ficou sem horário para AE desde o dia 28 de fevereiro até ao dia 30 de junho (final do ano letivo) em virtude de se encontrar em substituição.	Atas de conselho de docentes. Relatórios trimestrais por ano/escola dos resultados da avaliação a Port. e Mat. do público-alvo
Realizado	Equipas pedagógicas de ano, com vista à dinamização de trabalho interdisciplinar	Realização de pelo menos 2 reuniões por período, entre os coordenadores de ano e os respetivos DT/professores titulares com registo em ata. Pelo menos 1 projeto interdisciplinar por turma.	Projetos interdisciplinares desenvolvidos: Peixe em origamis- 5ªA; 5ªB e 5ªC; "Mobile de Água" - 5ªD; Porta Chaves – A água e "Onda Plástica" - 5ªF; Jogo da pesca tridimensional" Limpar o mar", Estendal com t-shirts (Roda do Amor); "Tapeçarias circulares" (para ornamentar um tronco de uma árvore"- 6ªF e alunos da tutoria do 6ºano Painel com imitação de azulejo alusivo ao Aqueduto Águas Livres - 6ªA; Fantoques (dramatização de uma história) - 6ª D; Filme em movieMaker - 6ªF; "Casa da Água"(9ªD); (a guardar os dados do 1ºciclo)	Atas reuniões efetuadas N.º de projetos realizados.
Realizado	Continuação dos processos de intervisão, por nível de educação e ensino/grupo disciplinar	Pelo menos 1 par por conselho de docentes/turma durante o ano letivo. Pelo menos, 1 aula observada por período letivo, por cada par constituído.	Em todos os níveis, grupos disciplinares e conselhos de docentes/turma foram realizadas mais que uma intervisão - meta atingida.	Atas e registos das reuniões de reflexão sobre as observações efetuadas. Atas de reunião de departamento.

Realizado	Coadjuvação, do mesmo ano ou ciclo, de vários ciclos e níveis de ensino e de diversas áreas disciplinares.	Atingir no final do ano, pelo menos, 60% de níveis iguais ou superiores a três, a cada uma das disciplinas envolvidas na atividade.	Meta atingida no 2º ciclo e no 7º ano - a registrar: dados 3ºP 5ºano - 86,6% de sucesso a PORT, i.e, em 43 alunos em coadjuvação a PORT, 37 obtiveram nível positivo no 3ºP e 89,4% de sucesso a MAT, i.e, em 119 alunos em coadjuvação a MAT, 107 obtiveram nível positivo no 3ºP. dados 3ºP 6ºano -85% de sucesso a PORT, i.e., em 60 alunos em coadjuvação a PORT, 51 obtiveram nível positivo no 3ºP e 88,2% de sucesso a MAT, i.e., em 94 alunos em coadjuvação a MAT, 83 obtiveram nível positivo no 3ºP. Dados 3ºP 7ºano - 91,6% de sucesso a PORT, i.e., em 84 alunos em coadjuvação a PORT, 77 obtiveram nível positivo no 3ºP e 86,8% de sucesso a MAT, i.e., em 114 alunos em coadjuvação a MAT, 89 obtiveram nível positivo no 3ºP. No 8ºano a meta foi atingida a PORT e não a MAT - 98,8% de sucesso a PORT, i.e., em 84 alunos em coadjuvação a PORT, 83 obtiveram nível positivo no 3ºP e 54,8% de sucesso a MAT, i.e., em 62 alunos em coadjuvação a MAT, 34 obtiveram nível positivo no 3ºP.	Relatórios trimestrais dos resultados escolares. Atas de conselhos de docentes/turma.
Realizado	Acompanhamento tutorial por parte de docentes a alunos com 2 ou mais retenções no seu percurso, visando a orientação do processo educativo, nomeadamente através da autorregulação das aprendizagens e da adaptação às expectativas académicas e sociais dos alunos.	Melhorar, pelo menos 5% a taxa de retenção, relativamente ao ponto de partida, do público-alvo da atividade.	A melhoria do ano anterior foi 42%. A meta do presente ano letivo foi atingida com uma subida de pelo menos 5%.	Nº de alunos abrangidos pela atividade. Registos de presenças dos alunos na atividade. Atas de reuniões de ATE (Apoio Tutorial específico). Grelhas de monitorização trimestrais da atividade
Realizado	Promoção de Mentorias no apoio ao estudo.	Pelo menos, 1 turma, por ano de escolaridade, envolvidos na atividade.	Apenas uma turma do 7ºano envolvida nesta atividade - 7ªA.	Atas de Conselho de Turma. N.º de alunos envolvidos na atividade.
Realizado	Elaboração dos planos curriculares com estratégias de aprendizagem e avaliação recorrendo a ferramentas digitais.	Um plano por grupo disciplinar.	Semanas digitais (2º e 3º período) e meta alcançada com um plano por grupo disciplinar.	N.º de atividades realizadas com recurso a meios digitais.

Fatores de sucesso	Constrangimentos
O Pessoal Docente implementa práticas de diferenciação pedagógica de forma a promover aprendizagens significativas junto de todos os alunos.	Desgaste das instalações e dos equipamentos
O aumento da percentagem de aulas com coadjuvação pedagógica.	Insuficiente dotação de orçamento ao agrupamento
O aumento da percentagem dos alunos da Escola com percursos diretos de sucesso no 3.º ciclo.	Constrangimentos no acompanhamento dos pais/EE no percurso escolar dos seus educandos

O aumento da percentagem dos alunos da Escola que conclui o 2.º ciclo dois anos após a entrada no 5.º ano.	Rotatividade do pessoal docente
O aumento da percentagem dos alunos da Escola que conclui o 1.º ciclo quatro anos após a entrada no 1.º ano.	

Data de início	Data de conclusão
outubro de 2022	julho de 2023

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Diretor Conselho Pedagógico Coordenadores de Departamento Curricular Coordenadores de Estabelecimento Representantes de Grupo Disciplinar Professores Alunos Encarregados de educação	Sem custos estimados

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Levantamento de dados a partir das atas/memorandos, planificações, relatórios	Ao longo do PAM
Reuniões de acompanhamento e monitorização.	Mensalmente
Reuniões da EAA	Semanalmente
Observatório de Qualidade aos alunos e PD (inquéritos)	abril de 2023
Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2023)	
Melhorias conseguidas	
As atividades do pré tem ajudado as crianças a desenvolver competências essenciais para a iniciação da leitura, escrita e matemática.	
A intervenção já decorre das práticas pedagógicas.	
Constrangimentos surgidos	
Sendo os apoios no 1º ciclo realizados pelas coordenadoras de estabelecimento/ciclo e tendo estas docentes que realizar outras funções/substituições nem sempre os alunos têm apoio.	
Dificuldades em manter os alunos no ATE, mesmo sendo obrigatório os alunos não comparecem e por vezes fazem-no com autorização dos Encarregados de Educação, pouca valorização deste recurso.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Melhorar e desenvolver atividades para sensibilizar a frequência das Tutorias.	

Ponto de situação final (Julho/setembro de 2023)
Melhorias conseguidas
Frequência com que são desenvolvidas atividades específicas dos 5 anos - média muito elevada, reforçando que as atividades do pré tem ajudado as crianças a desenvolver competências essenciais para a iniciação da leitura, escrita e matemática (OQ/EAA).
O acompanhamento no apoio ao estudo tem sido vantajoso para os alunos- média global (docentes 1º CEB e alunos 4º ano) elevada.
A intervenção entre docentes tem sido uma estratégia promotora de práticas inovadoras, de trabalho colaborativo e de partilha e entajuda - Média global (docentes) elevada (OQ/EAA).
O acompanhamento tutorial por parte de docentes a alunos com duas ou mais retenções no seu percurso tem melhorado na frequência, considerando os alunos e docentes que o ambiente de trabalho melhorou e isso ajuda o aluno a atingir melhores resultados. A média global é satisfatória - 7,25. As médias mais baixas são no 9º (6,78) e o 8º (6,9) (OQ/EAA).
Os professores informam os alunos acerca dos seus pontos fortes e fracos, encorajando-os a trabalhar mais e a fazer melhor - os resultados da inquirição (OQ/EAA)apontam para uma média satisfatória - os docentes avaliam bastante melhor (9,55) que os alunos (7,34).
Os alunos e docentes consideram positiva a experiência das semanas "Pessoa digital" - média global próxima de 8. Os alunos avaliam um pouco melhor (7,98) que os docentes (6,69) - (OQ/EAA).
Constrangimentos surgidos
A ausência das reuniões dos coordenadores de ano no 2º e 3º ciclos não permitiram a recolha plena de todos os projetos interdisciplinares desenvolvidos ao longo do ano letivo. Necessidade de implementar novas estratégias de recolha de informação.
Dificuldade na implementação da equipa operacional.
Sendo os apoios no 1º ciclo realizados pelas coordenadoras de estabelecimento/ciclo e tendo estas docentes que realizar outras funções/substituições nem sempre os alunos têm apoio.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2023/2024 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
" Os alunos realizam atividades/projetos que envolvem várias disciplinas" - média global (docentes -7,6 e alunos - 5,57) baixa; "Os professores desenvolvem atividades interessantes e criativas" - média global baixa (docentes - 8,32 e alunos - 6, 75) . Alunos e docentes avaliam os indicadores de forma diferente (OQ/EAA). Esta discrepância de resultados deve ser também base de reflexão nos departamentos para encontrar novas dinâmicas para intervenção mais eficaz das disciplinas e de forma mais ativa e criativa por parte dos alunos e docentes nos projetos interdisciplinares. Importante também melhorar a divulgação dos projetos para a comunidade escolar.
Os alunos aprendem melhor quando estão dois professores em sala de aula (coadjuvação) - Média global (docentes e alunos) baixa, no entanto alunos (5,57) e docentes (8,48) avaliam o indicador de forma diferente. Esta discrepância de resultados deve ser também base de reflexão nos departamentos para encontrar novas estratégias para implementação do apoio pedagógico aos alunos e refletir se o sucesso da coadjuvação é real.
Recuperar, se possível na distribuição de serviço letivo, os professores de apoio educativo por escola, no 1ºciclo.
Melhorar as dinâmicas da equipa operacional.
Melhorar e implementar com maior periodicidade as semanas "Pessoa Digital" . Importante melhorar as condições da INTERNET - na avaliação do funcionamento da Internet da Escola a média global (docentes e alunos) é extremamente baixa.